

## Služba "VŠEOBECNÁ AGENDA"

---

Autor: Miroslav Bros, Zverejnené: 11.01.2018, Aktualizované: 01.02.2018

**Služba všeobecnej agendy je podanie, ktoré je neanonymné a podpísované zaručeným elektronickým podpisom. Umožňuje vytvoriť podanie vyplnením na to určeného formulára, ktoré podávajúci odošle zvolenému orgánu verejnej moci.**

Prostredníctvom služby "Všeobecná agenda" môžu sa zasielať podania, akými sú napr. žiadosť, sťažnosť, stanovisko a iné. Súčasťou elektronického podania "Všeobecná agenda" môžu byť aj prílohy.

Prílohy priložené k podaniu môžu byť v akomkoľvek formáte, avšak podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom je možné len prílohy vo formáte .pdf (typ A, teda PDF/A)1 , .xml (vo formáte elektronického formulára registrovaného na ÚPVS), .txt a .png. **Maximálna veľkosť podania aj s prílohami je 50 MB.**

Odosielanie podaní prostredníctvom portálu nie je viazané na stav elektronickej schránky odosielateľa na doručovanie.

Službu "Všeobecná agenda" môžete zasielať, aj keď nemáte elektronicкую schránku aktivovanú na doručovanie. V tomto prípade vám do schránky bude zaslaná len doručenka, ktorá je potvrdením prijatia vášho podania. Mesto Rajecké Teplice vám však pri vybavovaní vašej agendy nebude môcť elektronicky doručiť rozhodnutie a musí dokončiť spracovanie podania a jeho vybavenie listinnou formou.

Ak máte svoju elektronicкую schránku aktivovanú na doručovanie, podľa zákona č. 305/2013 Z.z. o e-Governmente, môžete prijímať elektronicky doručované rozhodnutia aj doručenky..