



Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb VVN

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

Informácie o Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ku ktorej sa tento Dodatok uzatvára (ďalej len „Zmluva“)

Kód tlačiva: 812

Služba: VVN Kód Účastníka: 1217302300 Kód Adresáta: 1217302301 Číslo Zmluvy: 9905425077

Lokalita (adresa, sídlo): Námestie SNP 1/29, 013 13 Rajecké Teplice

Príloha č.2 – Dozriadenie a zrušenie VVN účtov

- Dozriadiť VVN účet / účty v počte : 10 , typ účtu: Trunkový IP účet , podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
 Zrušiť VVN účet / účty, zadaj verejné číslo/čísla:
 Zrušiť všetky VVN účty v lokalite

Príloha č.3 – Dozriadenie a zrušenie osobných doplnkových služieb k VVN účtom

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo):

- dozriať zrušiť
- Vzdialená kancelária Súčasné vyzváňanie Integrácia s MS Outlook Nerušiť Rýchla voľba 100 Vrátanie hovoru
 Web konzola spojovateľky Zdieľaná linka Hoteling – Zdieľaný telefón Zablokovanie identifikácie volajúceho
 Virtual VoiceNet Express Asistent

Príloha č.4 – Zmena parametrov účtu, typu účtu

Vykonať zmenu pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo):

Nové číslo účtu (verejné číslo): Nové číslo účtu (interné číslo):

Nový typ účtu:

Nový typ KZ:

Nová doba viazanosti: mesiacov , od dátumu:

Zaradiť do nákladového strediska číslo

- Vytvoriť nový prístup VOVe (login)
 Zrušiť prístup k VOVe
 Zaradiť pod existujúci prístup (login):

Vykonať nasledujúcu inú zmenu :

Vykonať inú zmenu podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)

Príloha č.5 – Premiestnenie (v tom istom koncovom bode) a preloženie (do iného koncového bodu) účtu

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo)

- vykonať premiestnenie podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
 vykonať preloženie a prečíslovanie podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)

Súčasná umiestnenie:	Ulica:	Obec:	PSČ:
	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Číslo miestnosti:
Nové umiestnenie	Ulica:	Obec:	PSČ:
	Orientačné číslo:	Súpisné číslo:	Číslo miestnosti:

Príloha č.6 – Dozriadenie a zrušenie BiznisTRUNK účtov (PBX klapky)

- Dozriadiť BiznisTRUNK účet / účty v počte 10 podľa prílohy č. 1 (implementačný plán)
 Zrušiť BiznisTRUNK účet / účty, zadaj verejné číslo/čísla:
 Zrušiť všetky BiznisTRUNK účty v lokalite

Príloha č.7 – Zmena detailov BiznisTRUNK skupiny

- Zmeniť počet BiznisTRUNK hlasových kanálov (simultánnych hovorov) . Nový počet
- Zmeniť povolený max. počet prich. volaní. Nový počet
- Zmeniť povolený max. počet odch. volaní. Nový počet
- Zmeniť IP adresu a číslo portu IP brány (Firewallu, IP PBX) pre smerovanie hovorov. Nová IP adr. Nové číslo portu
- Zmeniť formát čísel od Podniku k PBX, Caller ID-Volajúci. Požadovaný formát
- Zmeniť formát čísel od Podniku k PBX, Called ID-Volaný. Požadovaný formát
- Zmeniť formát čísel od PBX do Podniku, Caller ID-Volajúci. Požadovaný formát
- Zmeniť formát čísel od PBX do Podniku, Called ID-Volaný. Požadovaný formát

Príloha č.8 – Zmena detailov BiznisTRUNK účtu (PBX klapky)

Pre nasledovný účet / účty (zadaj verejné číslo)

- Nové verejné číslo
- Zverejniť nezverejniť verejné číslo
- | Obchodné meno | Obec | PSČ | Ulica | Predmet podnikania | Útvar, odbor, oddelenie |
|---------------|------|-----|-------|--------------------|-------------------------|
|---------------|------|-----|-------|--------------------|-------------------------|
- Nové meno
- Nové priezvisko
- Zaradiť pod nákladové stredisko
- Zriadiť službu VOVe - nový samostatný prístup
- Zriadiť službu VOVe - Zaradiť pod existujúci VOVe login
- Zrušiť službu VOVe



Príloha č.9 – Zmena detailov volacieho programu , koncového bodu

Zahnúť nasledujúce krajiny do typu zľavy „Zľava na vybranú krajinu“

Zmeniť volací program na IP Partner (pre všetky IP účty a BiznisTRUNK účty účastníka)

Balík IPP FIX Firma 1 000 5 000 10 000 20 000 30 000 žiadny
 Balík IPP MOBIL Firma 500 1 000 2 500 5 000 7 500 žiadny

Balíky IPP FLAT FIX pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka objednať zrušiť (nemožno kombinovať s balíkmi Firma)
 Balíky IPP semiFLAT MOBIL pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka objednať zrušiť (len spolu s nalíkní IPP FLAT FIX)

Zmeniť dátovú službu, na ktorej je preádzkovaná VVN, BiznisTRUK. Nový typ prístupu Názov/Číslo Lokality VLAN – ID
 (príloha: Implementačný plán)

Zmeniť interný rozlišovací prefix pre VVN skupinu. Nový prefix (Pôvodný prefix)

Príloha č.10 – Dozriadenie a zrušenie skupinových dop.služieb Call Centrum, Auto. spojovateľka, skup. pre vyzv.

Podľa prílohy č. 1 (implementačný plán) dozriať službu: Call centrum Automatická spojovateľka Skupina pre vyzváňanie

Zrušiť službu: Call centrum, zadaj verejné číslo:

Automatická spojovateľka, zadaj verejné číslo:

Skupina pre vyzváňanie, zadaj verejné číslo:

Príloha č.11 – Zmena typu, doplnenie a odstránenie IP brány z lokality

Doplniť do lokality nasledujúcu IP bránu / brány:
 Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov

Odstrániť z lokality nasledujúcu IP bránu / brány:
 Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov Výr. číslo alebo MAC adresa

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov Výr. číslo alebo MAC adresa

Presný typ IP brány Vyber typ / Uveď presný typ Počet kusov Výr. číslo alebo MAC adresa

Kvôli zamedzeniu výpadku telef. služby vykonať odstránenie pôvodnej IP brány a doručenie novej IP brány v ten istý čas

Príloha č.12 – Balík Neobmedzene s kolegami

Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami (ďalej len „balík Neobmedzene s kolegami“) pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka objednať zrušiť

Variant: Fix Mobil Fix+Mobil

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty účastníka, nemožno kombinovať rozdielne balíky volaní Neobmedzene s kolegami

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútro podnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou: 12 mesiacov 24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojedanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tohto Dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner. Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu za a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tohto Dodatku, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami v variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Dodatku k Zmluve, resp. Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;

b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojedanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;

a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Zmluvná pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splätnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil	20,00 €	jednorazovo
	Mobil		
Premium	Fix + Mobil	20,00 €	
	Mobil		
Biznis TRUNK	Fix + Mobil	60,00 €**	
	Mobil		

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál



