



Rámcová zmluva č. S – 5 / 2017 o poskytovaní servisných služieb
uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom: AutoCont SK a.s.

Sídlo : Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán : Ing. Mario Háronik – člen predstavenstva
IČO : 36396222
DIČ : 2020105428
IČ DPH : SK2020105428
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN : SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Právna forma : Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I,
oddiel : Sa, vložka č. 4953/B

ďalej aj „poskytovateľ“

a

Objednávateľom: Mesto Ražské Teplice

Sídlo : Námestie SNP 29/1 , 013 13 Ražské Teplice
Štatutárny orgán : Mgr. Katarína Hollá , primátorka mesta
IČO : 00321591
DIČ : 2020637124
IČ DPH : nie platiteľ DPH
Bankové spojenie : VÚB, a.s.
IBAN : SK67 0200 0000 0000 2252 2432
Právna forma : samostatný územný samosprávny a správny celok Slovenskej republiky

ďalej aj „objednávateľ“

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednať :

za poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mario Háronik
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Zdenko Rolinčin
Peter Vršanský

za objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Mgr. Katarína Hollá
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Miroslav Mikula



ČLÁNOK 1: PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY

- 1.1 Rámcovou zmluvou si zmluvné strany upravujú svoj vzájomný vzťah, práva a povinnosti pre vykonávanie servisných činností poskytovateľom pre objednávateľa:
 - 1.1.1 Pravidelný mesačný dohľad nad IT serverovou infraštruktúrou Mesta Rajec Teplice.
 - 1.1.2 V prílohe č. 1 sú ďalej presne definované činnosti, ktoré bude vykonávať poskytovateľ za cenu uvedenú v článku 2 bode 2.1 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2: CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za mesačný dohľad nad IT serverovou infraštruktúrou Mesta Rajec Teplice bližšie špecifikovaný v prílohe č.1 tejto zmluvy je.

175,00 € bez DPH (stosedemdesiatpäť eur)

- 2.2 Vyššie uvedená cena je cena bez DPH.
- 2.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu servisných služieb za mesačný dohľad vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy na konci mesiaca . Faktúru je povinný vystaviť najneskôr v posledný deň v mesiaci za daný mesiac servisných služieb a doručiť ju objednávateľovi.
- 2.4 Splatnosť faktúr bude 30 dní odo dňa ich vystavenia objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej obdržania poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškaní.
- 2.5 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,025 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s platbami viac ako 30 dní po lehote splatnosti, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovňania všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa.
- 2.6 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.



ČLÁNOK 3: SPÔSOB POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať na zariadeniach vo vlastníctve objednávateľa.

ČLÁNOK 4: DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA

- 4.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v dňoch podľa potreby tak, aby vôbec nebol narušený chod serverovej infraštruktúry Mesta Rajecké Teplice.
- 4.2 Miestom plnenia servisných služieb je sídlo objednávateľa.
- 4.3 Servisné služby je možné vykonávať aj vzdialeným prístupom do serverovej infraštruktúry objednávateľa.

ČLÁNOK 5: POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom odborne certifikovanými, školenými a na túto činnosť odborne zdatnými pracovníkmi.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Rámcovej zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému vybaveniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

ČLÁNOK 6: ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. Povinnosť zálohovať dáta je na strane objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo jej následky ako je ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod.



- 6.2 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.

ČLÁNOK 7: ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo fakturovať zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Nárok objednávateľa na úrok z omeškania týmto nie je dotknutý.

ČLÁNOK 8: DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 8.1 Táto Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov. Zmluva, podpísaná oboma zmluvnými stranami, nadobúda účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení na internetovej stránke Mesta Rajecké Teplice.
- 8.2 Rámcovú zmluvu je možné ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán.
- 8.3 V prípade ukončenia tejto rámcovej zmluvy podľa bodu 8.2. písm. a) je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dátume dohody zmluvných strán o ukončení.
- 8.4 Ukončenie Rámcovej zmluvy nemá za následok ukončenie platnosti dovtedy prijatých objednávok na servisnú službu, ktoré boli prijaté a potvrdené poskytovateľom.

ČLÁNOK 9: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 – Špecifikácia obsahu a rozsahu predmetu plnenia tejto Rámcovej zmluvy č. S – 4 / 2017 o poskytovaní servisných služieb.
- 9.2 Rámcová zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 9.4 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 9.5 Táto zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.6 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.

**AUTOCONT**

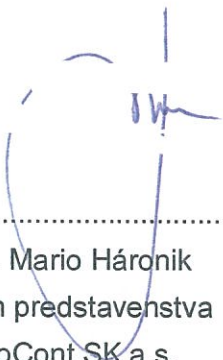
- 9.7 Rámcová zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu dve vyhotovenia.
- 9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

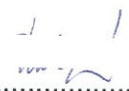
V Žiline dňa 23.05.2017

V Raj. Tepliciach dňa 23.05.2017

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:


.....
Ing. Mario Háronik
člen predstavenstva
AutoCont SK a.s.


.....
Mgr. Katarína Hollá
primátorka mesta
Mesto Raiecké Teplice

AUTOCONT 4

AutoCont SK a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222, IČ DPH: SK2020105428
Pobočka Žilina
Bratislavská 29, 010 01 Žilina

Mesto Raiecké Teplice

013 13 Raiecké Teplice
IČO: 00321591



PRÍLOHA č.1 – Špecifikácia obsahu a rozsahu predmetu plnenia tejto Rámcovej zmluvy č. S – 4 / 2017 o poskytovaní servisných služieb.

Pevnou súčasťou paušálu je vzdialený dohľad nad IT serverovou infraštruktúrou mesta Rajecké Teplice nižšie a bližšie špecifikovaný :

- správa Active Directory, kontrola funkčnosti
- kontrola funkčnosti zálohovania – pravidelné overovanie funkčnosti obnovy
- správa firewall-u, kontrola logov, nastavovanie nových pravidiel, pravidelný update
- správa HW (Server + NAS + switching) prostredia, update firmware, kontrola logov a funkčnosti
- správa virtualizačného prostredia Hyper-V – pravidelný update operačného systému, kontrola logov
- správa virtuálnych serverov - pravidelný update operačných systémov, kontrola logov
- správa NAS Synology, pravidelný update firmware, kontrola logov
- pravidelná proaktívna kontrola celého systému
- kontrola bežiacich služieb
- konzultačné a odborné služby podľa aktuálnych potrieb

Mesto Rajecké Teplice
Mestský úrad
Mestské nám. 1
821 01 Rajec
Tel: 033/555 11 11