



5. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.

Rajecké Teplice dňa 29.01.2020

Rajecké Teplice dňa 29.01.2020

**Slovenská sporiteľňa, a.s.**

**Klient**  
**Mesto Rajecké Teplice**



Ing. Gustáv Šimalčík  
Se



Ing. Stanislava Šimona  
Špecialita

Mgr. Katarína Hollá  
primátor



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

SLOVENSKEJ SPORITELNE, A. S.

s účinnosťou od 1.1.2015

VOP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,  
verejný a neziskový sektor

V znení účinnom od 1. 1. 2019

## DEFINÍCIE POJMOV

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Autentifikačné číslo</b> | dohodnutý údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to číslo účtu Klienta, diskretný údaj k platobnej karte Klienta, posledné štvorčísle platobnej karty osoby, ktorá koná za Klienta, číslo Bankového produktu poskytovaného Klientovi, číslo návrhu alebo žiadosti o Bankový produkt určenej Klientovi.  |
| <b>Banka</b>                | Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 601/B.   |
| <b>Bankový deň</b>          | kalendárny deň, v ktorom Banka vykonáva svoju činnosť; Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.  |
| <b>Bankový produkt</b>      | produkt alebo služba poskytovaná Klientovi za dohodnutých podmienok.  |
| <b>Daňová zrážka</b>        | akákoľvek zrážka dane z platby vykonanej na základe Zmluvy okrem FATCA zrážky. Za daň sa považuje akýkoľvek právnym predpisom určený osobitný odvod, daň, preddavková alebo zabezpečovacia povinnosť na daň a každý iný súvisiaci poplatok, ktorých povinnosť zaplatiť v súvislosti so vznikom alebo trvaním právneho vzťahu medzi Bankou a Klientom existuje alebo vznikne v budúcnosti na základe zmeny právnych predpisov. |
| <b>Dôverné informácie</b>   | všetky informácie o Klientovi poskytnuté Banke, ktoré nie sú verejne dostupné, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, obchodného tajomstva alebo sú predmetom právnej ochrany podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov.  |
| <b>FATCA</b>                | Foreign Accounts Tax Compliance Act alebo akékoľvek iné súvisiace predpisy vzťahujúce sa na medzivládnu dohodu medzi Spojenými štátmi americkými a inou krajinou, ktoré implementujú túto reguláciu alebo akákoľvek dohoda uzavretá v súlade s implementáciou tejto regulácie s US Internal Revenue Service, vládou Spojených štátov amerických alebo akýmkoľvek vládnym alebo daňovým orgánom v inej krajine.                |
| <b>FATCA zrážka</b>         | Akákoľvek zrážka z platby vykonanej na základe Zmluvy, ktorá sa vyžaduje podľa FATCA  |
| <b>Identifikačné číslo</b>  | pridelený údaj na identifikáciu Klienta pri diaľkovej komunikácii; ak Zmluva neustanovuje inak, je to meno, priezvisko, adresa a časť rodného čísla Klienta za lomkou.  |
| <b>Klient</b>               | osoba, ktorá je v záväzkovom vzťahu alebo prejaví záujem o uzatvorenie záväzkového vzťahu s Bankou.   |
| <b>Obchodné miesto</b>      | prevádzkové priestory Banky zvyčajne určené pre vykonávanie bankových obchodov.   |
| <b>Obchodný deň</b>         | pracovný deň, keď Banka a inštitúcie platobného styku vykonávajú svoju činnosť; Obchodným dňom nie je deň, ktorý Banka zo zvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za neobchodný.   |
| <b>Osobné údaje</b>         | údaje o fyzickej osobe podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov.  |
| <b>Pokyn</b>                | príkaz, platobný príkaz alebo iná požiadavka Klienta adresovaná Banke.  |
| <b>Poplatok</b>             | odplata určená Bankou za poskytovanie Bankového produktu a súvisiacej služby.   |
| <b>Reklamácia</b>           | uplatnenie práva Klienta zo zodpovednosti za vady Bankového produktu.   |
| <b>Reklamačný poriadok</b>  | dokument, ktorý upravuje postup pri Reklamácií.   |
| <b>Rokovací poriadok</b>    | Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu zverejnený v Obchodnom vestníku.  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Rozhodcovský súd</b> | Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182.   |
| <b>Sadzobník</b>        | dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.   |
| <b>Skupina Banky</b>    | spoločnosť Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika a osoby, v ktorých má majetkovú účasť; zoznam týchto osôb Banka zverejňuje na <a href="http://www.slsp.sk">www.slsp.sk</a> a na Obchodnom mieste. |
| <b>Štatút</b>           | Štatút Rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava 1, IČO: 30 813 182, zverejnený v Obchodnom vestníku.  |
| <b>VOP</b>              | tieto Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a. s.   |
| <b>Zmluva</b>           | zmluva uzatvorená medzi Bankou a Klientom.  |
| <b>Zmluva na diaľku</b> | Zmluva uzatvorená prostriedkami diaľkovej komunikácie.  |
| <b>Zverejnenie</b>      | sprístupnenie dokumentu Banky na Obchodnom mieste, na <a href="http://www.slsp.sk">www.slsp.sk</a> , alebo iným spôsobom, ktorý umožní Klientovi oboznámiť sa s dokumentom.                                 |

---

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. VOP sú súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Klientom:
    - a) fyzickou osobou podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
    - b) právnickou osobou, alebo
    - c) vlastníkmí bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
  - 1.2. VOP sa vzťahujú aj na vzťahy, ktorých cieľom je uzatvorenie Zmluvy bez ohľadu na to, či dôjde k jej uzatvoreniu.
  - 1.3. VOP sa použijú aj na vzťahy s fyzickou osobou, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
  - 1.4. VOP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 1.5. Banka poskytuje Bankové produkty na zmluvnom základe. Podmienky poskytovania Bankového produktu sú upravené v produktových obchodných podmienkach pre daný Bankový produkt. Banka zverejňuje informácie o podmienkach bankových obchodov na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste ako podmienky určené Zverejnením; Banka môže podmienky určené Zverejnením zmeniť.
  - 1.6. Klient nemá nárok na poskytnutie Bankového produktu alebo zvýhodnenia, a to ani v prípade, ak mu bol už iný Bankový produkt alebo zvýhodnenie poskytnuté. Banka poskytne Klientovi zvýhodnenie na základe žiadosti Klienta, po overení splnenia podmienok na poskytnutie zvýhodnenia.
  - 1.7. Zmluva a produktové obchodné podmienky majú prednosť pred VOP. Zmluva má prednosť pred produktovými obchodnými podmienkami. VOP vždy dopĺňajú Zmluvu a produktové obchodné podmienky.
  - 1.8. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, v produktových obchodných podmienkach alebo VOP.
  - 1.9. Právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou VOP a neupravené vo VOP alebo produktových obchodných podmienkach sa budú riadiť najbližšie príbuznými ustanoveniami VOP alebo produktových obchodných podmienok.
- 

## 2. KONANIE KLIENTA

- 2.1. Klient je povinný pred uzatvorením bankového obchodu a kedykoľvek, keď ho Banka o to počas trvania Zmluvy požiada, poskytnúť Banke doklad o svojom založení, vzniku a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu).
- 2.2. Ak dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu Klienta, Banka túto zmenu zohľadní od okamihu, keď jej bol predložený originál alebo úradne overená kópia rozhodnutia orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť túto zmenu, alebo výpis z príslušného registra potvrdzujúci zmenu, ak sa Banka nedozvie o zmene skôr.
- 2.3. Klient zapísaný v obchodnom registri je povinný v prípade zmeny údajov zapísaných do obchodného registra, zosúladiť zápis so skutočným stavom; Klient predloží Banke aktuálny výpis z obchodného registra ihneď po zápise zmien. Toto ustanovenie sa použije tiež na zmeny týkajúce sa zápisov v živnostenskom registri alebo v inom zákonom určenom registri.
- 2.4. Osoba konajúca v mene Klienta predkladá Banke dokumenty preukazujúce jej oprávnenie konať v mene Klienta. Banka je oprávnená požadovať predloženie dokumentov pri každom úkone Klienta.
- 2.5. Splnomocnený zástupca Klienta predkladá Banke písomné plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom Klienta. Banka môže pre vlastné potreby podpis Klienta osvedčiť.
- 2.6. Banka je oprávnená pri každom bankovom obchode požadovať od Klienta preukázanie totožnosti. Klient je povinný pri každom bankovom obchode vyhovieť tejto požiadavke Banky. Vykonávanie bankového obchodu so zachovaním anonymity Klienta je Banka oprávnená odmietnuť, ak právny predpis neurčí inak. Ak Klient podpísal dokument mimo Obchodného miesta, Banka môže požadovať úradné osvedčenie podpisu Klienta.
- 2.7. Klient alebo jeho zástupca preukazuje totožnosť platným dokladom totožnosti alebo iným zákonným spôsobom. Banka môže žiadať aj doplňujúci doklad na identifikáciu.
- 2.8. Pri vykonávaní bankového obchodu prostriedkami diaľkovej komunikácie preukazuje Klient alebo osoba konajúca v mene Klienta totožnosť Identifikačným číslom a Autentifikačným číslom.
- 2.9. Od Klienta neschopného čítať alebo písať môže Banka žiadať vykonanie úkonu úradnou zápisnicou.
- 2.10. Komunikácia s Klientom prebieha spravidla v slovenskom jazyku.
- 2.11. Banka je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia zaznamenávať komunikáciu s Klientom prostredníctvom technických prostriedkov. Banka je oprávnená archivovať vyhotovené záznamy,

kópie informácií a dokumentov prijatých od Klienta alebo tretích osôb. Banka môže tieto záznamy a kópie použiť ako dôkazný prostriedok v prípade konania pred príslušným orgánom.

- 2.12. Klient predkladá Banke originál dokumentu alebo jeho úradne overenú kópiu. Banka môže požadovať úradné osvedčenie podpisu osôb, ktoré dokument vystavili. Dokument vystavený alebo overený v zahraničí Klient predkladá superlegalizovaný alebo s doložkou Apostille podľa Haagskeho dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín z 5. 10. 1961. Dokument v cudzom jazyku predkladá úradne preložený do slovenského jazyka. Banka používa výhradne príslušný slovenský preklad a neskúma, či tento zodpovedá pôvodnej jazykovej verzii.
- 2.13. Banka je oprávnená požadovať, aby odpisy listín a podpisy na listinách boli úradne osvedčené.
- 2.14. Úplnosť, dôveryhodnosť a akceptovateľnosť predkladaných dokumentov posudzuje Banka podľa vlastného uváženia.
- 2.15. Ak pre bankový obchod Banka požaduje predložiť dodatočné dokumenty, je Klient povinný ich predložiť v stanovenej lehote. Banka môže od Klienta požadovať, aby boli určité oznámenia, neuskutočnené v písomnej forme, potvrdené do 3 pracovných dní doručením ich písomného vyhotovenia Banke. Pokiaľ Klient toto potvrdenie v uvedenej lehote nedoručí, Banka nemusí na takéto oznámenie prihliadať.
- 2.16. Klient je povinný skontrolovať potvrdenia, výpisy, oznámenia a iné doklady, ktoré mu Banka zaslala. Klient je povinný overiť, či Banka všetky Pokyny riadne vykonala. Ak Klient zistí, že došlo k akejkoľvek chybe, bezodkladne o tom Banku informuje. Banka sa zaväzuje odstrániť takto zistené chyby bez zbytočného odkladu, ak tomu nebráni iná skutočnosť.

### 3. PREDAJ BANKOVÝCH PRODUKTOV

- 3.1. Banka uzatvára bankové obchody spravidla na Obchodnom mieste alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Banka môže uzatvorením bankového obchodu poveriť tretiu osobu.
- 3.2. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sú najmä elektronické služby Banky, e-mail, internet, telefón, SMS, MMS a adresný list.
- 3.3. Banka oznámi Klientovi spôsob a podmienky uzatvorenia Zmluvy na diaľku pred jej uzatvorením.

### 4. POKYNY

- 4.1. Banka prijme Pokyn, ak je:
  - a) určitý, zrozumiteľný a presný,
  - b) riadne doručený,
  - c) riadne podpísaný, a
  - d) v súlade s právnymi predpismi a dohodnutými podmienkami.
- 4.2. Klient môže zmeniť alebo zrušiť Pokyn do jeho vykonania.
- 4.3. Banka neprijíma Pokyny v čase obmedzenia alebo prerušenia prevádzky Obchodného miesta alebo nedostupnosti elektronických služieb Banky. O neprijímaní Pokynov Banka informuje vopred, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
- 4.4. Banka neoveruje správnosť ani úplnosť údajov, ktoré Klient uviedol v Pokyne. Banka nezodpovedá za dôsledky vykonania Pokynu.
- 4.5. Banka Pokyn nevykoná, ak:
  - a) Pokyn nespĺňa niektorú podmienku uvedenú v tomto článku,
  - b) vo vykonaní Pokynu bráni právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu,
  - c) na jeho vykonanie nie je na účte dostatočné peňažné krytie, alebo
  - d) Banka má podozrenie, že peňažné prostriedky sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti.
- 4.6. Banka nevykoná Pokyn najneskôr od nasledujúceho Obchodného dňa, keď sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta alebo zániku Klienta bez právneho nástupcu.
- 4.7. Banka odloží vykonanie Pokynu, ak tomu bráni mimoriadna udalosť (napr. technické problémy, živelné pohromy), alebo má Banka pochybnosť, či Pokyn podala oprávnená osoba. Banka odložený Pokyn vykoná bez zbytočného odkladu po odstránení prekážky.
- 4.8. Ak nie je dohodnuté alebo inak určené, Banka vykoná Pokyn v zákonnej lehote. V ostatných prípadoch v primeranej lehote podľa náročnosti Pokynu.

### 5. ÚROKY, POPLATKY A NÁKLADY

- 5.1. Úrokové sadzby Bankových produktov sú dohodnuté v Zmluve alebo uvedené podmienkach určených Zverejnením.
  - 5.2. Bázu úročenia, z ktorej Banka vychádza pri výpočte úrokov a úrokov z omeškania, uvedie Banka v podmienkach určených Zverejnením. Banka môže bázu úročenia jednostranne zmeniť.
  - 5.3. Klient platí Poplatky, odmeny a náklady podľa aktuálneho Sadzobníka, Zmluvy a Zverejnenia.
  - 5.4. Sadzobník je prístupný na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 5.5. Poplatok je splatný v deň uvedený v Sadzobníku. Ak nie je dohodnutá splatnosť Poplatku, Poplatok je splatný v deň vykonania spoplatňovaného úkonu.
  - 5.6. Banka je oprávnená podľa zákona o platobných službách odpísať peňažné prostriedky vo výške Poplatku z ktoréhokoľvek účtu Klienta vedeného v Banke aj bez predloženia platobného príkazu, alebo započítať pohľadávku vo výške Poplatku proti akejkolvek pohľadávke Klienta voči Banke.
  - 5.7. Banka je oprávnená Sadzobník jednostranne zmeniť. Banka informuje o zmene alebo doplnení Sadzobníka najmenej 15 kalendárnych dní vopred. Zmena Sadzobníka je účinná dňom Zverejnenia zmenenej časti Sadzobníka alebo úplného znenia Sadzobníka, ak nie je uvedené inak.
  - 5.8. Banka môže na Poplatky poskytnúť zvýhodnenia. Poskytnutie a ukončenie poskytnutia zvýhodnenia neznamena zmena Sadzobníka.
  - 5.9. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke všetky náklady, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením Zmluvy, najmä notárske, súdne, správne a iné poplatky, náklady na právne služby, služby znalcov a daňových a ekonomických poradcov, prekladateľov a tlmočníkov.
  - 5.10. Klient sa zaväzuje na požiadanie Banky bezodkladne uhradiť Banke sumu zvýšených odôvodnených nákladov v súvislosti s uzavretím či plnením Zmluvy, alebo v súvislosti s financovaním záväzkov Banky zo Zmluvy, ktoré vznikli v dôsledku zmeny situácie na trhu, ako aj ďalšie náklady, ktoré vznikli v dôsledku zmeny alebo prijatia nového právneho predpisu.
  - 5.11. Ak zostatok na účte Klienta nepostačuje na úhradu splatných Poplatkov, zaťaží Banka účet Klienta do nepovoleného prečerpania.
- 

## 6. DORUČOVANIE

### *Doručovanie Klientovi*

- 6.1. Banka doručuje Klientovi písomnosti:
  - a) osobne, kuriérom,
  - b) poštou, alebo
  - c) elektronicky.
- 6.2. Písomnosť doručovaná osobne alebo kuriérom je doručená odovzdaním; ak Klient odmietne písomnosť prevziať, považuje sa za doručenie okamihom odmietnutia jej prevzatia. Za osobné doručovanie sa považuje aj preberanie dokumentov na Obchodnom mieste.
- 6.3. Písomnosť doručovaná poštou je doručená tretí deň po jej odoslaní, v cudzine siedmy deň po jej odoslaní, a to aj keď Klient zmarí doručenie zásielky alebo sa o doručení zásielky nedozvedel. Banka zasiela písomnosti spravidla vo forme obyčajnej listovej zásielky.
- 6.4. Písomnosť doručovaná elektronicky je doručená nasledujúci deň po odoslaní, ak nie je preukázaný skorší okamih doručenia.
- 6.5. Banka používa na doručovanie písomností Klientovi kontaktné údaje, ktoré Klient Banke oznámil. Klient je povinný o akejkoľvek zmene týchto údajov Banku informovať. Ak Klient o takejto zmene Banku neinformuje, považuje sa doručenie vykonané na posledné známe kontaktné údaje Klienta za riadne vykonané.
- 6.6. Banka je oprávnená používať na komunikáciu s Klientom aj formát krátkej textovej správy (SMS) alebo e-mailovú správu, pričom Klient berie na vedomie, že môže obsahovať aj informácie, výzvy alebo upozornenia.
- 6.7. Zmena kontaktných údajov oznámených Banke sa týka všetkých Bankových produktov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.8. Nedoručenie dohodnutých písomností akéhokoľvek druhu, hlavne dokumentov týkajúcich sa realizácie Pokynov a prijatia peňažných prostriedkov, je Klient povinný bezodkladne oznámiť Banke, a to po uplynutí lehoty, v ktorej mali byť písomnosti doručené. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomností.

### *Doručovanie Banke*

- 6.9. Klient doručuje dokumenty Banke osobne na Obchodné miesto, elektronicky dohodnutým spôsobom, alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla Banky. Kontaktné údaje Banky pre účely komunikácie medzi Bankou a Klientom sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk).

- 6.10. Banka je oprávnená akceptovať doručenie Bankou určených dokumentov aj z emailovej adresy Klienta, ktorá bola dohodnutá ako korešpondenčná adresa Klienta. Banka má vždy právo vyžadovať predloženie originálu dokumentu.
- 

## 7. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 7.1. Banka sa zaväzuje s Dôvernými informáciami zaobchádzať v súlade s právnymi predpismi a zachovávať ich dôverný charakter aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom.
- 7.2. Banka je oprávnená poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám len v prípade, v rozsahu a za podmienok:
- stanovených v právnych predpisoch,
  - uvedených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
  - dohodnutých vo VOP, produktových obchodných podmienkach alebo v Zmluvách, alebo
  - uvedených v písomnom súhlase udelenom Banke Klientom.
- 7.3. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie:
- členovi Skupiny Banky,
  - inej banke,
  - tretej osobe, s ktorou Banka spolupracuje pri poskytovaní a vykonávaní bankových obchodov a vykonávaní marketingu alebo marketingového prieskumu,
  - tretej osobe, ktorú Banka poverila plnením svojich zákonných alebo zmluvných povinností,
  - tretej osobe, ktorú Banka poverila, alebo s ktorou spolupracuje pri uplatňovaní a ochrane práv Banky, a
  - tretej osobe, s ktorou Banka rokuje, alebo dohodne zmenu v osobe veriteľa alebo dlžníka, a to za podmienky, že zabezpečia ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.
- 7.4. Klient súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie tretej osobe:
- za účelom preukázania platobnej neschopnosti Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
  - ktorá je príjemcom alebo platiteľom pri vykonávaní platobného styku, vrátane banky príjemcu a banky platiteľa, a
  - ktorá je oprávnená nakladať s prostriedkami na účte Klienta.
- 7.5. Klient-dlžník súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe, ktorá sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, alebo prejaví takýto úmysel.
- 7.6. Klient, ktorý sa podieľa na plnení alebo zabezpečení pohľadávky Banky, súhlasí, že Banka môže poskytnúť Dôverné informácie osobe:
- za ktorú plnil alebo poskytol zabezpečenie, alebo
  - ktorá tiež poskytla Banke plnenie alebo zabezpečenie rovnakej pohľadávky.
- 7.7. Tretia osoba (dodávateľ) môže poskytnúť Dôverné informácie ďalšej osobe (subdodávateľovi) na plnenie záväzku tretej osoby (dodávateľa) voči Banke. Banka zmluvne zaviazuje tretiu osobu (dodávateľa) na ochranu Dôverných informácií v rovnakom rozsahu ako zabezpečuje Banka.
- 7.8. Súhlas Klienta s poskytnutím Dôverných informácií trvá do uplynutia archivačnej lehoty stanovenej právnymi predpismi.
- 7.9. Klient nie je oprávnený poskytovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky informácie, ktoré získal v súvislosti s bankovým obchodom žiadnej tretej osobe. Za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje, ak sú informácie poskytnuté členovi Skupiny dlžníka.
- 

## 8. OSOBNÉ ÚDAJE

- 8.1. Banka spracúva Osobné údaje Klienta na účel:
- identifikácie Klienta,
  - dojednávania, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly bankových obchodov,
  - správy zmluvného vzťahu medzi Klientom a Bankou alebo členom Skupiny Banky,
  - ochrany a domáhania sa práv Banky alebo člena Skupiny Banky,
  - vytvorenia, vedenia a poskytovania informácií z alebo do registra bankových informácií podľa zákona o bankách alebo iného právneho predpisu,

- f) zdokumentovania činnosti Banky alebo člena Skupiny Banky,
  - g) súvisiaci s činnosťou Banky alebo člena Skupiny Banky, a
  - h) plnenia úloh a povinností Banky podľa právnych predpisov.
- 8.2. Banka spracúva Osobné údaje, poverí spracúvaním alebo poskytne Osobné údaje tretím osobám v rozsahu a za podmienok:
- a) stanovených v právnych predpisoch,
  - b) uložených v rozhodnutiach príslušných orgánov,
  - c) dohodnutých v Zmluve, produktových obchodných podmienkach, VOP, alebo
  - d) uvedených v písomnom súhlase Klienta.
- 8.3. Banka môže Osobné údaje prenášať aj mimo Európskej únie v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu uvedeného v tomto článku VOP.
- 8.4. Rozsah a podmienky súhlasu Klienta so spracúvaním Osobných údajov, ktorý Banka získala pred účinnosťou VOP, zostávajú zachované počas trvania účelu spracúvania.
- 8.5. Klient môže súhlas so spracovaním Osobných údajov písomne odvolať. Odvolanie súhlasu sa nevzťahuje na prípady, keď je Banka oprávnená spracúvať Osobné údaje aj bez súhlasu Klienta.
- 8.6. Banka spracúva Osobné údaje na účel vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu v nevyhnutnom rozsahu na základe súhlasu Klienta. Súhlas platí po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a po dobu jedného roka po ukončení zmluvného vzťahu. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať. Odvolanie súhlasu môže vykonať písomne, elektronicky, telefonicky cez Sporotel alebo osobne na Obchodnom mieste.
- 8.7. Ak Klient poskytuje Banke Osobné údaje inej fyzickej osoby, vyhlasuje, že má preukázateľný súhlas dotknutej osoby na takéto poskytnutie.

## 9. VYHLÁSENIE KLIENTA

- 9.1. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu je povinný na požiadanie doručiť Banke písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie identifikačné údaje konečného užívateľa výhod.
- 9.2. Klient berie na vedomie, že podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Banke, či je politicky exponovanou osobou. Klient berie na vedomie, že pokiaľ túto skutočnosť Banke neoznámí, Banka bude považovať Klienta za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.
- 9.3. Klient je povinný bezodkladne Banke oznámiť všetky skutočnosti, ktoré preukazujú, či je alebo nie je osobou, ktorej vklady sú, alebo by mali byť chránené v rozsahu a za podmienok ustanovených právnym predpisom.
- 9.4. Klient berie na vedomie, že je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť Banke, či má k Banke osobitný vzťah a poskytnúť Banke pravdivé informácie potrebné na účel preverenia, či má k Banke osobitný vzťah. Ak Klient Banke neposkytol pravdivé informácie, na základe ktorých mohla Banka uvedené preveriť, a následne sa preukáže, že Klient k Banke osobitný vzťah má, stáva sa zmluva o záruke, zmluva o bežnom účte, zmluva o vkladovom účte alebo zmluva o vklade, uzatvorená medzi Bankou a Klientom neplatnou; poskytnutý úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov, vrátane splatnosti úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.
- 9.5. Klient berie na vedomie, že pre účely plnenia daňových povinností je povinný písomne preukázať Banke skutočnosti pre posúdenie daňového domicilu.
- 9.6. Klient vyhlasuje, že každý bankový obchod vykonáva na vlastný účet a s vlastnými peňažnými prostriedkami. V opačnom prípade Klient predloží Banke písomné vyhlásenie s identifikáciou osoby, ktorá vlastní peňažné prostriedky a na ktorej účet je bankový obchod vykonaný. Zároveň odovzdá písomný súhlas tejto osoby na použitie peňažných prostriedkov a na vykonanie bankového obchodu na jej účet.
- 9.7. Klient vyhlasuje, že bol pri uzatváraní Zmluvy informovaný o výške ročnej percentuálnej sadzby, ak bola dohodnutá úroková sadzba, ako aj o odplatách vyžadovaných od Klienta a o odplatách v prospech Klienta, ktoré súvisia s bankovým obchodom.
- 9.8. Klient vyhlasuje, že pred vykonaním platobnej operácie do rizikovej krajiny bol Bankou oboznámený s rizikami, ktoré sú spojené s vykonávaním takejto platobnej operácie. Klient berie na vedomie, že Banka nezodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne vykonaním platobnej operácie na jeho žiadosť do rizikovej krajiny. Rizikovou krajinou je krajina, v ktorej vzhľadom na celkovú situáciu nie je možné zaručiť včasné pripísanie peňažných prostriedkov na strane banky príjemcu alebo je možné očakávať, že sa platba vráti znížená o sumu poplatkov banky príjemcu.

- 9.9. Klient vyhlasuje, že on a ani žiadny člen jeho štatutárneho alebo iného orgánu:
- a) nie je osobou, voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie ani účastníkom žiadnej transakcie alebo iného konania, v dôsledku ktorej by sa mohol stať osobou voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie;
  - b) nie je a nikdy nebol cieľom akéhokoľvek nároku, vyšetrovania alebo iného konania v súvislosti s medzinárodnými sankciami;
  - c) nie je ani nebol účastníkom akejkoľvek transakcie, ktorá svojím účelom alebo dôsledkom priamo alebo nepriamo obchádza alebo porušuje medzinárodné sankcie; alebo
  - d) nie je ani nebol účastníkom žiadnych obchodných alebo iných aktivít, ktorých účastníkom by bola osoba voči ktorej je uplatňovaná medzinárodná sankcia, alebo z ktorých by mala takáto osoba prospech v rozpore s medzinárodnými sankciami, ktoré sa na danú osobu vzťahujú.
- 

## 10. ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1. Banka zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila zavineným porušením svojej povinnosti. Princíp objektívnej zodpovednosti Banky je vylúčený. Banka nie je povinná uhradiť Klientovi ušlý zisk.
- 10.2. Za porušenie povinnosti Banky sa nepovažuje:
- a) konanie alebo nečinnosť príslušných orgánov,
  - b) falšovanie alebo pozmenenie Pokynu, prípadne iného dokumentu Klientom alebo treťou osobou odlišnou od Banky,
  - c) vykonanie Pokynu podľa požiadavky Klienta,
  - d) odmietnutie prijatia Pokynu,
  - e) rozdiely v peňažnej hotovosti zistené mimo pokladničnej priehradky,
  - f) nevykonanie alebo odloženie vykonania Pokynu v súlade s VOP,
  - g) zmena hodnoty meny, alebo
  - h) pôsobenie vyššej moci a iné udalosti mimo kontroly Banky, napr. prírodná katastrofa, štrajk, obmedzenie dodávky energií a služieb.
- 10.3. Banka ďalej nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku udalostí pod kontrolou Klienta, alebo udalostí, za ktoré Klient zodpovedá, alebo za škody vzniknuté v dôsledku porušenia alebo omeškania splnenia akejkoľvek povinnosti Klienta voči Banke.
- 10.4. Klient ako sľubujúci sa zaväzuje, že Banke ako príjemcovi sľubu nahradí škodu, ktorá Banke vznikne vykonaním Pokynu, na ktorý nie je Banka povinná. Klient ako sľubujúci nahradí Banke ako príjemcovi sľubu všetku škodu a náklady, ktoré Banke v tejto súvislosti vzniknú.
- 10.5. Ak si Banka neuplatní právo zo zodpovednosti za škodu, táto skutočnosť sa nebude považovať za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.
- 

## 11. ZAPOČÍTANIE

- 11.1. Banka je oprávnená započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam tohto Klienta voči Banke, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremľčané, a to v poradí určenom Bankou.
- 11.2. Banka je oprávnená započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, aj ak tieto meny nie sú voľné zameniteľné, a to kurzom určeným Bankou obvyklým spôsobom a v súlade so zvyklosťami na finančnom trhu.
- 11.3. Banka a Klient sa dohodli, že ustanovenie § 361 Obchodného zákonníka sa nevzťahuje na žiadny zmluvný vzťah uzatvorený medzi Bankou a Klientom.
- 11.4. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi.
- 

## 12. POSTÚPENIE POHLADÁVOK

- 12.1. Banka je oprávnená postúpiť na tretiu osobu akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi, a to bez ohľadu na to, či sú budúce, súčasné, splatné, nesplatené, premlčané alebo nepremľčané.
- 12.2. Klient je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Banke len s predchádzajúcim písomným súhlasom Banky. Predchádzajúci písomný súhlas Banky nie je potrebný, pokiaľ sa zriaďuje záložné právo k pohľadávkam Klienta ako záložcu voči Banke v prospech Banky ako záložného veriteľa.
-

## 13. RIEŠENIE SPOROV PRED ROZHODCOVSKÝM SÚDOM – ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

Banka a Klient sa dohodli na uzatvorení rozhodcovskej zmluvy vo forme rozhodcovskej doložky k Zmluve, v tomto znení:

- 13.1. Všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú z bankových obchodov, spory, ktoré vznikli alebo vzniknú v súvislosti so zmenkou vystavenou Klientom v prospech Banky, ako aj spory, ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv upravujúcich podmienky vykonávania bankových obchodov alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, bude prejednávať a rozhodovať Rozhodcovský súd.
- 13.2. Banka a Klient sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom.
- 13.3. Banka a Klient sa podriadia rozhodnutiu Rozhodcovského súdu, ktoré bude pre zmluvné strany záväzné.
- 13.4. Rozhodcovská doložka je súčasťou Zmluvy a zaväzuje právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.5. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na trvanie rozhodcovskej doložky.
- 13.6. Všetky spory uvedené v rozhodcovskej doložke, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresahuje sumu určenú v Štatúte, a ktoré vznikli alebo vzniknú zo Zmlúv uzatvorených po 31. 12. 2005 alebo v súvislosti s nimi, budú rozhodované jedným rozhodcom. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, ustanoví rozhodcu vybraná osoba Rozhodcovského súdu.

## 14. RÔZNE

- 14.1. Klient je povinný informovať Banku o zmenách v údajoch a dokumentoch, ktoré oznámil alebo predložil Banke. Banka zohľadní zmeny najneskôr nasledujúci Obchodný deň po doručení informácie Banke.
- 14.2. Klient je povinný preukázať Banke skutočnosti, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z Bankového produktu a ostatné skutočnosti nevyhnutné na splnenie ohlasovacích povinností Klienta vykonávaných Bankou.
- 14.3. Klient súhlasí so zasielaním marketingových informácií o Banke alebo o členoch Skupiny Banky vrátane informácií o zľavách poskytovaných treťou osobou. Klient môže súhlas kedykoľvek, bezplatne a bez uvedenia dôvodu odvolať.
- 14.4. Ak dôjde na finančnom trhu, ktorý je podstatný pre príslušný Bankový produkt, z politických, ekonomických alebo iných dôvodov k zmene situácie, na ktorú Banka nemá vplyv, alebo sa plnenie stane nemožné, je Banka oprávnená svoje zmluvné plnenie voči Klientovi pozastaviť alebo ho nevykonať.
- 14.5. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom zmeniť účet pre splácanie pohľadávky Banky. Zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia Klientovi, ak z oznámenia nevyplýva neskorší deň účinnosti zmeny.
- 14.6. Banka nie je povinná prijať čiastočné plnenie pohľadávky od Klienta.
- 14.7. Akékoľvek plnenie určené na splatenie pohľadávky sa uhrádza v poradí podľa Zmluvy.
- 14.8. Neuplatnenie práva Banky vyplývajúceho zo Zmluvy sa nepovažuje za vzdanie sa tohto práva zo strany Banky.
- 14.9. Klient súhlasí, aby Banka prijala plnenie jeho záväzku ponúknuté treťou osobou.
- 14.10. Ak platba, ktorú je Klient povinný platiť na základe Zmluvy podlieha Daňovej zrážke, je Klient povinný túto platbu navýšiť tak, aby bola postačujúca na úhradu záväzku Klienta aj po vykonaní Daňovej zrážky. Klient je povinný bez zbytočného odkladu Banke písomne oznámiť, že mu vznikla povinnosť vykonať Daňovú zrážku a oznámiť akúkoľvek zmenu výšky, sadzby alebo základu pre vykonanie Daňovej zrážky.
- 14.11. Účtovné a iné záznamy vedené Bankou v súvislosti so Zmluvou budú v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi Bankou a Klientom vždy rozhodným dokladom vo vzťahu ku všetkým záležitostiam, ktorých sa dotýkajú. Uvedené platí, ak sa nepreukáže opak.
- 14.12. Zmluvy sa vyhotovujú v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala jeden rovnopis.
- 14.13. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak Zmluva alebo produktové obchodné podmienky neurčia inak.
- 14.14. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť príslušnými produktovými obchodnými podmienkami, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
- 14.15. Na účel plnenia povinností Banky súvisiacich so zavedením zákona FATCA,

- a) je Klient povinný informovať Banku, či je občanom alebo daňovým rezidentom Spojených štátov amerických a predložiť doklady preukazujúce túto skutočnosť. V prípade, ak Klient takúto informáciu Banke neposkytne a Banka informáciu o tejto skutočnosti získa, Klient súhlasí s poskytnutím informácie o občianstve alebo daňovej rezidencii príslušným orgánom
- b) je Banka oprávnená vykonať akúkoľvek FATCA zrážku, ktorú je povinná vykonať podľa FATCA a akúkoľvek platbu v súvislosti s touto FATCA zrážkou. Banka nie je povinná navýšiť platbu dotknutú FATCA zrážkou ani inak kompenzovať príjemcovi tejto platby FATCA zrážku. Ak sa Banka dozvie, že je povinná vykonať FATCA zrážku vo vzťahu k akejkoľvek platbe, oznámi túto skutočnosť Klientovi.
- 14.16. Na účely plnenia povinností Banky v súvislosti s predpismi o vykonávaní medzinárodných sankcií Banka odmietne vykonať akúkoľvek Pokyn, ktorého príjemcom alebo platiteľom je osoba, voči ktorej sa uplatňujú medzinárodné sankcie. Klient sa zaväzuje, že:
- a) neposkytne ani neumožní použiť prostriedky poskytnuté Bankou na účel, ktorý priamo alebo nepriamo súvisí s financovaním činnosti niektorej z osôb, voči ktorým sú uplatňované medzinárodné sankcie a
- b) zabezpečí, že akékoľvek plnenie, ktoré je povinný na základe Zmluvy uhradiť Banke nebude pochádzať zo zdrojov priamo alebo nepriamo súvisiacich s činnosťou akejkoľvek osoby, voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie.
- Podmienky identifikácie osôb, voči ktorým sa uplatňujú medzinárodné sankcie Banka určí v podmienkach určených Zverejnením.
- 14.17. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám, platí nasledovné:
- a) Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- aa) Klient doručí Banke písomné potvrdenie Úradu vlády Slovenskej republiky o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
- ab) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv,
- ac) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy na webovom sídle Klienta alebo na webovom sídle zriaďovateľa Klienta, ak Klient nemá webové sídlo, alebo
- ad) Klient doručí Banke písomné vyhlásenie Klienta o zverejnení Zmluvy v Obchodnom vestníku.
- b) Klient je povinný zverejniť Zmluvu vrátane všetkých jej príloh a súčastí.
- c) Klient je povinný doručiť Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy na adresu Obchodného miesta, ktoré Klientovi poskytlo Bankový produkt na základe povinne zverejňovanej Zmluvy, a to najneskôr do 15 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- d) Ak Zmluva nebude zverejnená do troch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia, alebo ak Klient v tejto lehote nedoručí Banke dokument preukazujúci zverejnenie Zmluvy, Zmluva nenadobudne účinnosť a zrušuje sa od počiatku.
- 14.18. Ak je dohodnuté počítanie lehôt na bežné mesiace, roky, prípadne iné obdobie, má sa za to, že lehota skončí po uplynutí dohodnutého obdobia v deň, ktorý sa svojím číselným označením zhoduje s dňom začiatku tejto lehoty.
- 14.19. Na právne vzťahy Banky a Klienta sa neuplatní ustanovenie § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 – 14 a § 31 – 44, okrem § 44 ods. 2 a 3 zákona o platobných službách.

## 15. ZÁNIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV

- 15.1. Banka a Klient môžu Zmluvu ukončiť dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.
- 15.2. Výpoveď Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím tretieho dňa odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. V Zmluve alebo produktových obchodných podmienkach môžu byť dohodnuté iné podmienky výpovede. Ak Banka vypovie Zmluvu z dôvodu podvodného konania Klienta alebo iného vážneho dôvodu, výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi.
- 15.3. Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Klient uviedol nesprávne údaje alebo zamlčal údaje o majetkových pomeroch podstatné pre rozhodnutie Banky uzatvoriť Zmluvu,
- b) Klient porušil Zmluvu podstatným spôsobom alebo opakovane,
- c) Klient je v omeškaní so splácaním svojho peňažného záväzku voči Banke,
- d) Klient nesplnil záväzok voči Banke ani v dodatočnej lehote, ak ju Banka určí,
- e) Klient ani po výzve Banky neposkytol alebo nedoplnil zabezpečenie pohľadávky Banky,
- f) v pomeroch Klienta došlo k významným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia Zmluvy,

- g) Klient vyrovnal svoje peňažné záväzky voči iným veriteľom, poskytol inému veriteľovi výhodnejšie zabezpečenie ako poskytol Banke, alebo v jeho prospech ponúkol zabezpečenie, čím sťažil splnenie svojej povinnosti voči Banke,
  - h) bolo voči Banke začaté súdne konanie, ktoré sa bude týkať akéhokoľvek zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, alebo
  - i) bolo začaté konkurzné konanie na majetok Klienta, alebo reštrukturalizačné konanie Klienta, alebo Klient vstúpil do likvidácie, alebo bol podaný návrh na začatie súdneho výkonu rozhodnutia alebo exekučného konania alebo dobrovoľnej dražby na majetok Klienta.
- 15.4. Zmluva zaniká dorúčením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Banka môže v odstúpení určiť neskorší deň zániku Zmluvy.
- 

## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Právne vzťahy Banky a Klienta sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 16.2. Za rozhodujúci jazyk pre zmluvné vzťahy sa považuje slovenčina.
- 16.3. Ak sa ktoréhokoľvek ustanovenie VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, neovplyvní to platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení VOP, produktových obchodných podmienok alebo Zmluvy. Banka a Klient sa dohodli nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia takými, ktoré budú mať najbližší právny význam a účinok.
- 16.4. Vybavovanie Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok. Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.
- 16.5. Podmienky pre vykonávanie platobných služieb Slovenskej sporiteľne, a. s. sú súčasťou VOP a sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 16.6. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť VOP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
  - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
  - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- Banka informuje Zverejnením o zmene VOP alebo o zmene podmienok Zmluvy, ktoré môže podľa VOP alebo Zmluvy zmeniť Zverejnením, najneskôr 15 kalendárnych dní vopred.
- 16.7. Banka je oprávnená doplniť VOP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení VOP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 16.8. Zmena VOP nadobudne účinnosť v deň uvedený vo VOP.
- 16.9. VOP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 16.10. VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti VOP sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002. Nadobudnutím účinnosti produktových obchodných podmienok pre daný Bankový produkt sa rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali tento Bankový produkt.
-



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536



## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Sporotel: 0850 111 888



## ORGÁN DOHL'ADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

# PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

POP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,  
verejný a neziskový sektor zo dňa 1. 1. 2015

Zverejnené 28. 8. 2019  
Účinné 14. 9. 2019

## DEFINÍCIE POJMOV

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Depozitný produkt POP</b> | Bankový produkt upravený v POP.<br>tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s. |
|------------------------------|--|

## ÚČET, BALÍKOVÝ ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET

|   |  |
|---|--|
| <b>Balíkový účet</b>                    | súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.   |
| <b>Deň opakovaného zriadenia vkladu</b> | deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.  |
| <b>Deň splatnosti</b>                   | deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojim pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca. |
| <b>Doba viazanosti</b>                  | obdobie, ktoré sa začína:<br>a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo<br>b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.   |
| <b>Minimálny vklad</b>                  | minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.  |
| <b>Minimálny zostatok</b>               | minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte   |
| <b>Neviazaný vklad</b>                  | peňažné prostriedky:<br>a) prijaté na Vkladový účet, ktoré sa majú stať Viazaným vkladom v Deň splatnosti, alebo<br>b) s ktorými chce Klient po oznámení Banke v Deň splatnosti nakladať (Neviazaný vklad určený na výber), a preto bol Viazaný vklad o výšku týchto peňažných prostriedkov znížený.   |
| <b>Účet</b>                             | bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.  |
| <b>Vkladový účet</b>                    | vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.   |
| <b>Viazaný vklad</b>                    | peňažné prostriedky, s ktorými sa Klient zaväzuje počas Doby viazanosti nenakladať.  |
| <b>Vzorová pečiatka</b>                 | dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.   |
| <b>Vzorový podpis</b>                   | dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.  |

## PLATOBNÉ KARTY

|   |  |
|---|--|
| <b>Bezkontaktná transakcia</b>          | bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení. |
| <b>CVV2 / CVC2 kód</b>                  | bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.  |
| <b>Držiteľ karty</b>                    | Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.  |
| <b>Limit používania Platobnej karty</b> | maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej karty.  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Maximálny Limit používania Platobnej karty</b> | maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená v podmienkach určených Zverejnením.   |
| <b>Náhradná karta</b>                             | Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.  |
| <b>Obchodník</b>                                  | subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.  |
| <b>Obnovená karta</b>                             | Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.  |
| <b>PIN-kód</b>                                    | identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.  |
| <b>Platobná karta</b>                             | platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.   |
| <b>Predajný doklad</b>                            | doklad, na ktorom Klient svojim podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.   |
| <b>ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO</b>                  |  |
| <b>Autentifikačný údaj</b>                        | dohodnutý údaj na autentifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.  |
| <b>Bezpečnostný predmet</b>                       | prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.  |
| <b>Business24</b>                                 | Elektronická služba, ktorá umožňuje Klientovi nakladať s Bankovým produktom, ku ktorému sa služba poskytuje a s peňažnými prostriedkami na Účte v elektronickej forme.   |
| <b>Certifikačný údaj</b>                          | údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autorizáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.  |
| <b>EB zmluva</b>                                  | Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.   |
| <b>Elektronická služba</b>                        | služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.  |
| <b>File Transfer</b>                              | Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.   |
| <b>Identifikačný údaj</b>                         | pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).  |
| <b>Internetový obchodník</b>                      | zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.   |
| <b>Limit</b>                                      | obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.  |
| <b>Mailbanking</b>                                | Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.  |
| <b>Multicash</b>                                  | Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.   |
| <b>Partnerský účet</b>                            | Účet, v prospech ktorého Banka vykonáva Domáce prevody aj bez uvedenia Certifikačného údaju a pokynom „Potvrdiť“ autorizuje príslušný Platobný príkaz za predpokladu splnenia ostatných podmienok pre predloženie Príkazu Banke. Postup podľa prvej vety sa považuje pre účely Zmluvy za riadne podpísanie a autorizovanie Príkazu oprávnenou osobou, ktorým oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Príkaze. |

|  |  |
|--|--|
| <b>Poskytovateľ platobných služieb</b> | subjekt, ktorý má povolenie na poskytovanie platobných služieb udelené príslušným štátnym orgánom a ktorý poskytuje platobné služby Klientom na základe súhlasu udeleného Klientom, pričom podľa druhu platobnej služby, ktorú Klientovi poskytuje, rozoznávame: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. poskytovateľa služieb informovania o Účte,</li> <li>b. poskytovateľa platobných iniciačných služieb,</li> <li>c. vydavateľa platobných prostriedkov viazaných na platobnú kartu.</li> </ul> |
| <b>Príkaz<br/>Silná autentifikácia</b> | platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.<br>overenie totožnosti Klienta na základe použitia Bezpečnostných predmetov Klienta alebo iných charakteristických znakov Klienta pri používaní Elektronickej služby, pri diaľkovej Komunikácii Klienta s Bankou alebo platobnej služby poskytovanej Poskytovateľom platobných služieb.   |
| <b>SporoPay</b>                        | Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Príkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.   |
| <b>Užívateľ</b>                        | oprávnená osoba určená Klientom na vykonávanie jednotlivých úkonov spojených s Účtom prostredníctvom Elektronickej služby Business24 v rozsahu stanovenom v profile Užívateľa a za podmienok stanovených Klientom.   |
| <b>Vyhradené rozhranie</b>             | rozhranie poskytované Bankou Poskytovateľovi platobných služieb, umožňujúce bezpečnú komunikáciu medzi Bankou, Poskytovateľom platobných služieb a Klientom v súlade s osobitným právnym predpisom, prostredníctvom ktorého Banka sprístupní Účet Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb za podmienok uvedených vo Zverejnení.   |

---

## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
    - a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
    - b) právnickej osobe, a
    - c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
  - 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
  - 1.3. POP sú prístupné na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
  - 1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
  - 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
  - 1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na [www.slsp.sk](http://www.slsp.sk) a na Obchodnom mieste.
- 

## 2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov vrátane určenia typu Klientov, pre ktorých sú určené, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 2.2. Ak je Účet poskytovaný Klientovi, pre ktorého tento druh Účtu nie je určený, je Banka oprávnená preradiť poskytovaný Účet na druh Účtu určený pre daný typ Klienta v zmysle podmienok určených Zverejnením.
- 2.3. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.4. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

### *Zriadenie a vedenie Účtu*

- 2.5. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.
- 2.6. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.7. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.
- 2.8. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená v podmienkach určených Zverejnením. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

### *Zrušenie Účtu*

- 2.9. V deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy, po uplynutí výpovednej lehoty, alebo po uplynutí doby, na ktorú bol Účet zriadený (ak sa Účet zriadil na dobu určitú) Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
    - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
    - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
    - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
    - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.
- 

## 3. VKLADOVÝ ÚČET

- 3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

*Zriadenie a vedenie Vkladového účtu*

- 3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú v podmienkach určených Zverejnením.
- 3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť opakovane.
- 3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.
- 3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zrušeniu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.
- 3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:
  - a) požiadať o dopredné zrušenie Vkladového účtu k najbližšiemu Dňu splatnosti alebo Dňu opakovaného zriadenia vkladu, alebo
  - b) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

*Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte*

- 3.7. V Deň splatnosti môže Klient Viazaný vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.
- 3.8. Ak bude na Vkladový účet prijatý vklad v iný deň ako je Deň splatnosti, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa splatnosti. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň splatnosti z Viazaného vkladu na účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, na ktorom ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom. Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určenom na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.
- 3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou Viazaného vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú vedené ako neviazaný vklad určený na vklad a úročené úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením.

*Zrušenie Vkladového účtu*

- 3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:
  - a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
  - b) Klient nakladá s vkladom na Vkladovom účte, alebo
  - c) Klient nedodrжал Minimálny vklad alebo Minimálny zostatok.

## 4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

- 4.1. Banka môže na Účte a Vkladovom účte určiť v podmienkach určených Zverejnením výšku Minimálneho vkladu a Minimálneho zostatku.
- 4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.
- 4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:
  - a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu,
  - b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
  - c) stanovených právnymi predpismi.
- 4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.
- 4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi.
- 4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
  - a) ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,

- b) postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,
  - c) zriadiť záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,
  - d) uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,
  - e) zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.
- 4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.

## 5. BALÍKOVÝ ÚČET

- 5.1. Druhy Balíkových účtov a ich rozsah sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

### *Poskytnutie Balíkového účtu*

- 5.2. Banka poskytne Klientovi Balíkový účet na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.
- 5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, Zmluva, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Balíkový účet po splnení podmienok uvedených v podmienkach určených Zverejnením. Uvedené neplatí, ak:
- a) Banka poskytuje Klientovi na Balíkový účet iné zvýhodnenie,
  - b) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, alebo
  - c) nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Balíkového účtu.

### *Zmena Balíkového účtu*

- 5.5. Klient môže požiadať Banku o preradenie Balíkového účtu na iný druh Balíkového účtu. Ak Banka žiadosti vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Balíkového účtu zmení.
- 5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Balíkovom účte a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Balíkového účtu.

### *Zrušenie Balíkového účtu*

- 5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie Balíkového účtu. Banka zruší Balíkový účet vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Balíkovom účte uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Balíkovom účte. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Balíkového účtu.
- 5.8. Po zrušení Balíkového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.
- 5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaj, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu prístupné Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

### *Prechodné ustanovenie*

- 5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

---

## 6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
  - 6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky, predmety alebo finančné prostriedky pochádzajúce z trestnej činnosti, predmety patriace iným subjektom, ako Klientovi, ktorému sa na základe Zmluvy poskytla bezpečnostná schránka do užívania, tovar alebo majetok, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
  - 6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
  - 6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
  - 6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú v podmienkach určených Zverejnením.
  - 6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
  - 6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.
- 

## 7. PLATOBNÉ KARTY

- 7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

### *Vydanie Platobnej karty*

- 7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 7.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným v podmienkach určených Zverejnením. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiteľovi karty. Ak Držiteľ karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 7.5. Držiteľ karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiteľ karty.
- 7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom v podmienkach určených Zverejnením.

### *Obnovená karta*

- 7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámí Banke, že si jej vydanie neželá.
- 7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

### *Používanie Platobnej karty*

- 7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené v podmienkach určených Zverejnením a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.

- 7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 7.14. Klient je oprávnený Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- zadaním svojho PIN-kódu, alebo
  - podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
  - iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR môže Klient potvrdiť spravidla iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť. Suma Bezkontaktných transakcií, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN-kódu sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej je Kreditná karta použitá, ako aj od nastavenia limitu u konkrétneho obchodníka, u ktorého je Bezkontaktná transakcia realizovaná. Pri Bezkontaktných transakciách presahujúcich hodnotu 20 EUR je Klient spravidla vyzvaný na zadanie PIN-kódu.
- 7.19. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 7.20. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 7.21. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní platobnej operácie Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta alebo použila výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa podľa osobitného predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.
- 7.22. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
- 7.23. Banka môže zablokovať Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

#### *Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou*

- 7.24. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 7.25. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.
- 7.26. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením.

#### *Zrušenie Platobnej karty*

- 7.27. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:
- z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
  - uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;

c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.

- 7.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa vyrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.
- 7.29. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.
- 7.30. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. V podmienkach určených Zverejnením Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

## 8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

- 8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

### *Zriadenie Elektronickej služby*

- 8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Banka Elektronickú službu Klientovi sprístupní v primeranej lehote po účinnosti EB zmluvy, najneskôr do 2 Obchodných dní. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.
- 8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.
- 8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.
- 8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

### *Poskytovanie Elektronickej služby*

- 8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.
- 8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

### *Požiadavky na bezpečnosť*

- 8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.
- 8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.
- 8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.
- 8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 8.12. Klient je pri akejkolvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.
- 8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka

zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.

- 8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu alebo neautorizovaného Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní Príkazu alebo Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie nevyžadovala Silnú autentifikáciu alebo použila výnimku zo Silnej autentifikácie podľa osobitného právneho predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.
- 8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu alebo Platobného príkazu Klienta doručeného Poskytovateľom platobných služieb Banke cez Vyhradené rozhranie a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

#### *Blokácia Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu*

- 8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu, Vyhradené rozhranie alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.
- 8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby, Vyhradeného rozhrania alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

#### *Vykonávanie Pokynov*

- 8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu alebo Vyhradené rozhranie, ak Klient:
- preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
  - riadne a úplne vyplní Pokyn,
  - dodrží Limit a
  - autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom alebo udelí súhlas s vykonaním Pokynu potvrdením tohto Pokynu, čím ho Klient autorizuje..
- 8.19. Ak Banka pri Pokyne doručenom cez Elektronickú službu alebo Vyhradené rozhranie uplatní výnimku zo Silnej autentifikácie v zmysle osobitného právneho predpisu, Klient nie je povinný tento Pokyn autorizovať Certifikačným údajom; Klient pokynom „Potvrdiť“ autorizuje príslušný Pokyn. Pokyn Klienta, potvrdený Klientom sa považuje za riadne podpísanie a autorizovanie Pokynu oprávnenou osobou, ktorým oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Pokyne..
- 8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Transfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.
- 8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie.
- 8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí Zverejnením.

#### *Elektronický výpis*

- 8.23. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Elektronický výpis, ktorý obsahuje náležitosti totožné s náležitosťami papierového výpisu v plnom rozsahu nahrádza tento papierový výpis.
- 8.24. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
- 8.25. Ak Klient nemá Elektronickú službu alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

#### *Ukončenie poskytovania Elektronickej služby*

- 8.26. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak neexistuje žiadna dohoda medzi Bankou a Klientom alebo oprávnenou osobou, predmetom ktorej je poskytnutie alebo používanie Bezpečnostného predmetu.
- 8.27. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej

Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.

- 8.28. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickú službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

#### *Elektronická služba SporoPay*

- 8.29. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronickú službu SporoPay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronické služby a
  - spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 8.30. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.31. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 8.32. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 8.33. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom SporoPay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
- 8.34. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom SporoPay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom SporoPay, bol vždy presmerovaný na Banku.
- 8.35. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
- 8.36. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k SporoPay.
- 8.37. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci SporoPay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
- 8.38. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.
- 8.39. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
  - ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.
- 8.40. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnáť všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

#### *Elektronická služba Multicash*

- 8.41. Banka poskytuje Klientovi Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej

služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickkej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.

- 8.42. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.43. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

#### *Inštalácia Elektronickkej služby Multicash*

- 8.44. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.
- 8.45. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reінštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.
- 8.46. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má oprávnenie doručovať Banke Príkazy a komunikovať s Bankou prostredníctvom tohto programového vybavenia, povinná prostredníctvom programového vybavenia Multicash vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Klient je povinný verejný kľúč elektronického podpisu doručiť Banke prostredníctvom programového vybavenia a do 3 Obchodných dní odo dňa jeho doručenia Banke, doručiť Banke aj protokoly o registrácii verejného kľúča elektronického podpisu. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.
- 8.47. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Multicash oprávnená každá oprávnená osoba. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane.
- 8.48. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla, hesla na komunikáciu s Bankou, hesla k tajnému kľúču elektronického podpisu a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 8.49. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.50. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickkej služby Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.
- 8.51. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Bankou venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

#### *Príkazy vykonávané cez Multicash*

- 8.52. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve, triedam podpisu oprávnených osôb a spĺňať ďalšie podmienky, ktoré sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.
- 8.53. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickkej služby Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.

- 8.54. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.55. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.56. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.

#### *Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Multicash*

- 8.57. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy poskytuje Klientovi Multicash len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
  - zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Multicash len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
- 8.58. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

#### *Elektronická služba Business24*

- 8.59. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu Business24 na základe EB Zmluvy. Banka určí v podmienkach určených Zverejnením podmienky a špecifikáciu používania Elektronickej služby Business24, ktorú je oprávnená jednostranne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si spôsob používania Elektronickej služby Business24 podľa vlastného uváženia, avšak v rozsahu stanovenom Bankou v podmienkach určených Zverejnením.
- 8.60. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Business24 aj k Bankovému produktu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Bankového produktu.
- 8.61. Súčasťou EB zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Business24, je aj príloha, ktorá upravuje podmienky poskytovania Business24. Prílohu EB zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť najneskôr Obchodný deň nasledujúci po dni účinnosti dohody o zmene, ak v novej prílohe nie je uvedené inak.
- 8.62. V prípade, ak Klient zmení špecifikáciu Elektronickej služby Business24, zoznam Užívateľov, rozsah ich oprávnení, profily alebo špecifikáciu podpisových pravidiel priamo v prostredí Elektronickej služby Business24, Banka bude túto zmenu považovať za návrh na zmenu EB zmluvy v časti, v ktorej došlo k zmene. Zmena EB zmluvy je účinná momentom doručenia nového znenia prílohy podpísanej Bankou Klientovi, ak sa Banka s Klientom nedohodli inak.
- 8.63. Banka sprístupní Klientovi používateľskú príručku obsahujúcu návod na použitie priamo v Elektronickej službe Business24.
- 8.64. Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.65. Banka zasiela Klientovi rôzne správy alebo notifikácie (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, Pokynov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
- 8.66. Klient je povinný všetkým správam doručeným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.
- 8.67. Klient môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zasielať do Banky správy obchodného charakteru, informácie alebo požadované dokumenty, ku ktorým sa zaviazal v osobitnej zmluve s Bankou.

#### *Pokyny vykonávané cez Business24*

- 8.68. Všetky Pokyny doručované Banke musia byť podpísané platným Bezpečnostným predmetom a musia zodpovedať oprávneniam, obmedzeniam a Limitom stanoveným Klientom v EB zmluve s výnimkou Príkazov vykonávaných v prospech Partnerských účtov a Pokynov, pri ktorých Banka uplatnila výnimku zo

Silnej autentifikácie podľa osobitného právneho predpisu, pokiaľ v EB zmluve nie je uvedené inak. V opačnom prípade Pokyny nebudú vykonané.

- 8.69. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.70. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.71. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Business24 Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.72. Klient môže v Zmluve určiť druh Bezpečnostného predmetu, ktorý má Užívateľ používať pri diaľkovej komunikácii s Bankou v mene Klienta a Limit. Banka nevykoná Pokyn, ktorý nebol podpísaný tým Bezpečnostným predmetom, ktorý určil Klient pre daného Užívateľa.
- 8.73. Užívateľ je oprávnený na nakladanie s prostriedkami na Účte uvedenom v Zmluve v rozsahu jemu prideleného profilu Klientom. Užívateľ môže dávať Banke Pokyny v rozsahu jemu stanoveného profilu a pri vykonávaní jednotlivých úkonov je povinný dodržiavať Limity a špecifikáciu podpisových pravidiel, ako aj obmedzenia stanovené Klientom.
- 8.74. V prípade, ak pri zadávaní Pokynu konajú v zmysle stanovených podpisových pravidiel viacerí Užívateľa spoločne, sú títo Užívateľa povinní pri zadávaní Príkazu dodržať poradie, ktoré im stanovil Klient a Limity toho ktorého podpisujúceho Užívateľa, ktoré sú v čase zadávania príslušného Príkazu najnižšie.

#### *Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Business24*

- 8.75. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený EB zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného EB zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia EB zmluvy poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
  - zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Business24, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

#### *Sprístupnenie Účtu Bankou Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb cez Vyhradené rozhranie*

- 8.76. Banka sprístupní prostredníctvom Vyhradeného rozhrania Klientovi a Poskytovateľovi platobných služieb Účet po vykonaní Silnej autentifikácie a na základe súhlasu Klienta udeleného Poskytovateľovi platobnej služby alebo aj súhlasu udeleného Banke, ak sa vyžaduje, pričom týmto umožní Klientovi využívať platobné služby poskytované Poskytovateľom platobných služieb.
- 8.77. Banka sprístupní Poskytovateľovi platobných služieb Účet na získavanie údajov o Účte za účelom ich poskytnutia Klientovi, na iniciovanie Platobných príkazov Klienta alebo na získavanie potvrdení o dostupnosti peňažných prostriedkov na Účte potrebných na vykonanie platobnej operácie viazanej na Platobnú kartu za podmienok a v rozsahu uvedenom vo Zverejnení.

## 9. RÔZNE

- 9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená v podmienkach určených Zverejnením.
- 9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze. Ak dôjde k zániku alebo

ukončení vyhlásovania určitého typu referenčnej úrokovej sadzby pre dané obdobie, Banka použije pre výpočet úrokovej sadzby založenej na referenčnej úrokovej sadzbe taký typ referenčnej úrokovej sadzby, ktorý nahradil z rozhodnutia poskytovateľa referenčnej úrokovej sadzby alebo príslušného kompetentného orgánu alebo na základe všeobecne záväzného právneho predpisu pôvodný typ referenčnej úrokovej sadzby pre dané obdobie.

- 9.5. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie § 3 ods. 4, §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4, § 98 ods. 2 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
- 

## 10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
  - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
  - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
  - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
  - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- 10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.
-



## ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



## KONTAKTNÉ ÚDAJE

[www.slsp.sk](http://www.slsp.sk)

e-mail: [info@slsp.sk](mailto:info@slsp.sk); [ombudsman@slsp.sk](mailto:ombudsman@slsp.sk)

Klientske centrum: \*0900, 0850 111 888



## ORGÁN DOHLĎADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

# Sadzobník

Časť C)

Fyzické osoby podnikateľa, právnické osoby, verejný a neziskový sektor obsluhované predajnými útvarmi línie Firemného bankovníctva.

**SLOVENSKÁ**   
sporiteľňa

Sadzobník je dokument, ktorý vydáva Banka a v ktorom sú uvedené Poplatky, ich výška alebo spôsob určenia výšky, splatnosť, podmienky platenia.

Klient platí LEN Poplatky uvedené v aktuálnom Sadzobníku a v príslušných Zmluvách alebo Zverejneniach.

## Obsah

|  |           |  |           |
|--|-----------|--|-----------|
| <b>1. Účty a transakcie .....</b>                          | <b>3</b>  | <b>4. Investovanie .....</b>   | <b>25</b> |
| a) Účty .....  | 3         | a) Cenné papiere .....   | 25        |
| b) Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom .....                | 9         | <b>5. Ostatné služby .....</b>   | <b>28</b> |
| c) Elektronické služby .....                               | 10        | <b>6. Produkty a služby iných spoločností predávané na Obchodných miestach .....</b> | <b>31</b> |
| d) Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie ..... | 11        | <b>7. Definície a zásady stanovovania poplatkov .....</b>                            | <b>32</b> |
| e) Platobné služby – hotovostné platobné operácie .....    | 14        | a) Definície .....   | 32        |
| f) Debetné karty .....                                     | 16        | b) Zásady stanovovania poplatkov .....   | 33        |
| g) Business Charge karty .....                             | 18        |  |           |
| <b>2. Financovanie .....</b>                               | <b>20</b> |  |           |
| a) Úvery .....   | 20        |  |           |
| b) Faktoring .....   | 21        |  |           |
| c) Finančný lízing .....                                   | 21        |  |           |
| <b>3. Obchodné financovanie .....</b>                      | <b>22</b> |  |           |
| a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek .....               | 22        |  |           |
| b) Dokumentárne platby .....                               | 23        |  |           |
| c) Odkup pohľadávok .....                                  | 24        |  |           |

# 1. Účty a transakcie

## a. Účet

| PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE |  | Business účet*                                      | Business účet 20**/1/       | Business účet 50 <sup>1/</sup> | Business účet 120***/1/      |
|-----------------------------------|--|---|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
|                                   |  | pre fyzické osoby podnikateľov a slobodné povolania | pre firmy                   |                                |                              |
| Účet                              | Mesačný Poplatok za vedenie Účtu   | 0,00 € <sup>2/3/4/</sup> / 5,90 €                   | 6,90 € <sup>3/4/</sup>      | 11,90 €                        | 31,90 €                      |
|                                   | Zľava z Poplatku za vedenie Účtu vo výške 100 %, ak za príslušný kalendárny mesiac bol priemerný mesačný zostatok na Účte Klienta  | min. 10 000 €                                       | –                           | –                              | –                            |
| Platobné služby                   | Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu a Súhlasov s inkasom/Inkasantov prostredníctvom Elektronických služieb   | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |
|                                   | Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet <sup>5/</sup>   | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |
|                                   | Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu a Platobného príkazu na Inkaso  |   |                             |                                |                              |
|                                   | Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb                                   | ✓   | 20 transakcií <sup>6/</sup> | 50 transakcií <sup>6/</sup>    | 120 transakcií <sup>6/</sup> |
|                                   | Bezhotovostné platby Platobnou kartou za tovar a služby <sup>7/</sup>  |   |                             |                                |                              |
| EI. služby                        | 100% zľava z Poplatku za vklad hotovosti na Účet Klienta   | 1 položka <sup>8/</sup>                             | –                           | –                              | –                            |
|                                   | Internetbanking/elektronický výpis   | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |
|                                   | Business24/elektronický výpis  | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |
|                                   | SMS služby Extra   | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |
| Debetné karty                     | Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – Mastercard Business   | 1   | 2                           | 2                              | 2                            |
|                                   | Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) – Mastercard Gold Business <sup>9/</sup>  | –   | 1                           | 1                              | 1                            |
|                                   | Výbery hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>10/</sup>   | ✓   | 20                          | 50                             | 120                          |
|                                   | Vkladová Business karta  | 1   | 1                           | 1                              | 1                            |
| Navyše                            | Vlastná karta k jednej Platobnej karte <sup>11/</sup>  | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |
|                                   | Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/ Internetbanking vo výške <sup>12/</sup> (Domáce prevody) | –   | –                           | –                              | 40 %                         |
|                                   | Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR zadanej prostredníctvom Elektronických služieb vo výške <sup>13/</sup> (Cezhraničné prevody)   | –   | –                           | –                              | 10 %                         |
|                                   | Zľava z mesačného Poplatku za službu prijímania Platobných kariet prostredníctvom POS terminálu vo výške 100 % počas prvých troch kalendárnych mesiacov poskytovania tejto služby <sup>14/</sup>                                       | ✓   | ✓                           | ✓                              | ✓                            |

Legenda: ✓ je zahrnuté v cene – nie je zahrnuté v cene

# 1. Účty a transakcie

\* Do 15. 9. 2015 pod názvom Podnikateľský účet.

\*\* Do 1.7.2018 pod názvom Business účet 10

\*\*\* Do 1.7.2018 pod názvom Business účet 150

- <sup>1/</sup> Ak Klient nebude s novozriadeným Účtom spokojný a v lehote 3 mesiacov odo dňa zriadenia Účtu písomne oznámi Banke svoje výhrady a dôvody nespokojnosti s účtom a zároveň v tejto lehote bude Účet z podnetu Klienta zrušený, Banka vráti Klientovi na Účet všetky mesačné Poplatky za vedenie Účtu, ktoré Klient Banke zaplatil za obdobie, keď mu bol Účet poskytovaný. Poplatky nad rámec balíka služieb a Poplatky spojené so zatvorením Účtu Banka Klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka.
- <sup>2/</sup> V prípade splnenia podmienky Banka neúčtuje mesačný Poplatok príslušný kalendárny mesiac.
- <sup>3/</sup> Banka neúčtuje Poplatok za vedenie Business účtu a Business účtu 20 počas prvého roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti majiteľa účtu.
- <sup>4/</sup> Business účet pre slobodné povolania, je bez mesačného Poplatku za vedenie Účtu počas prvých troch mesiacov od zriadenia Účtu a pre začínajúce slobodné povolania až do uplynutia jedného roka od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti.
- <sup>5/</sup> S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- <sup>6/</sup> Poplatky za transakcie v počte 20/50/120 transakcií sú zahrnuté v cene Business účtu 20/50/120. Poplatky za transakcie prevyšujúce počet transakcií zahrnutých v cene Business účtu 20/50/120 sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sú do počtu 20/50 transakcií v cene Business účtu 20/50 zahrnuté aj platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 funkcionalitou File Transfer s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obraťe.
- <sup>7/</sup> S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.
- <sup>8/</sup> Prvý vklad hotovosti v kalendárnom mesiaci je bez Poplatku. Každý ďalší vklad je spoplatnený Poplatkom 0,50 €. Platí pre Business účet, kde majiteľom je fyzická osoba podnikateľ alebo osoba v slobodnom povolaní.
- <sup>9/</sup> Poplatok za platobnú kartu Mastercard Gold Business je zložený z poplatku za platobný prostriedok vrátane členstva ClaimAir. Ak má Klient zriadené individuálne cestovné poistenie pre Držiteľa karty, poistné nie je zahrnuté v cene Business účtov.
- <sup>10/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.
- <sup>11/</sup> Službu Vlastná karta nie je prístupná pre platobné karty VISA Business.
- <sup>12/</sup> Zľava z Poplatku za transakcie sa vzťahuje aj na platobné operácie zaslané v Elektronickej službe Business24 s požiadavkou na účtovanie Poplatku priebežne po obraťe.
- <sup>13/</sup> Zľava z Poplatku za Cezhraničný prevod je poskytovaná po vykonaní daného prevodu.
- <sup>14/</sup> Podrobnejšie podmienky poskytnutia zľavy sú uvedené vo Zverejnení.

Ak ste fyzická osoba podnikateľ a máte v Banke súčasne vedený okrem Business účtu aj niektorý z Osobných účtov, môžete získať 100% zľavu z Poplatku za vedenie Osobného účtu, ak v sledovanom období uskutočnite debetnou Platobnou kartou vydanou k Business účtu min. 5 výberov hotovosti z bankomatu alebo bezhotovostných platieb za tovar a služby u Obchodníkov v SR a v zahraničí v obchodoch, na internete, cez aplikáciu Google pay, s výnimkou Vylúčených transakcií, ktoré sa do toho počtu nezarátavajú.

# 1. Účty a transakcie

Účty Komunal – účty pre mestá, obce a právnické osoby v ich zriaďovateľskej pôsobnosti

| PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE |  | Komunal       | Komunal Plus  | Komunal Extra |
|-----------------------------------|--|---------------|---------------|---------------|
| Účet                              | Mesačný Poplatok za vedenie účtu   | 5,50 €        | 10,00 €       | 25,00 €       |
| Platobné služby                   | Zmena alebo zrušenie neobmedzeného počtu trvalých Platobných príkazov na úhradu alebo Súhlasov s inkasom/Inkasanta <sup>1/</sup> prostredníctvom Elektronických služieb  | ✓             | ✓             | ✓             |
|                                   | Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet <sup>2/</sup>   | ✓             | ✓             | ✓             |
|                                   | Neobmedzený počet realizovaných trvalých Platobných príkazov na úhradu a Platobných príkazov na Inkaso   | ✓             | ✓             | ✓             |
|                                   | Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb                                 | 10 transakcií | 30 transakcií | ✓             |
|                                   | Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke   | –             | –             | 4 transakcie  |
| EI. služby                        | Internetbanking/Business24/Telephonebanking/elektronický výpis   | ✓             | ✓             | ✓             |
|                                   | SMS služby Extra   | ✓             | ✓             | ✓             |
| Karty                             | Embosovaná debetná Platobná karta Mastercard Business (vydanie a obnova) v počte kusov   | 1             | 2             | 3             |
|                                   | Vkladová Business karta  | 1             | 1             | 1             |
|                                   | Neobmedzený počet bezhotovostných platieb Platobnou kartou za tovar a služby <sup>3/</sup>   | ✓             | ✓             | ✓             |
|                                   | Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>4/</sup>   | ✓             | ✓             | ✓             |
|                                   | Vlastná karta k jednej Platobnej karte <sup>5/</sup>   | ✓             | ✓             | ✓             |
| Navyše                            | Zľava z Poplatku za spracovanie položky Platobný príkaz na úhradu a Prevod FIT 2.0 v EUR prijatej v súbore prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking vo výške <sup>6/</sup> (Domáce prevody) | –             | 50 %          | 100 %         |
|                                   | Zľava z Poplatku za poskytovanie Elektronických služieb MultiCash vo výške   | 25 %          | 50 %          | 50 %          |
|                                   | Zľava z Poplatku za inštaláciu programového vybavenia Elektronickej služby MultiCash alebo za vydanie jedného elektronického osobného kľúča (EOK) vo výške <sup>7/</sup>   | 25 %          | 50 %          | 50 %          |

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

# 1. Účty a transakcie

- <sup>1/</sup> Aktivácia Súhlasu na inkaso a Zakázanie Inkasanta sa vzťahuje výlučne na Inkaso v schéme CORE.
- <sup>2/</sup> S výnimkou transakcií Realizácia inkasa na strane príjemcu (Inkasanta) – nie sú zahrnuté v cene Účtu.
- <sup>3/</sup> S výnimkou platieb za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie a transakcií v inej mene ako EUR.
- <sup>4/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.
- <sup>5/</sup> Služba Vlastná karta nie je prístupná pre platobné karty VISA Business.
- <sup>6/</sup> Poplatky za transakcie sú zúčtované jednou sumou za všetky položky v súboroch zaslaných Banke v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, k ultimu tohto kalendárneho mesiaca. V prípade Elektronickej služby Business24 sa zľava vzťahuje aj na platobné príkazy odosielané funkcionalitou File Transfer s účtovaním Poplatku priebežne, po obrate.
- <sup>7/</sup> V prípade využívania Elektronických služieb Internetbanking, Business24 aj Multicash sa poskytuje zľava len na jeden Klientom vybraný Poplatok.

# 1. Účty a transakcie

**Bežný účet pre neziskový sektor** – účet pre nadácie, neziskové organizácie, neinvestičné fondy, občianske združenia, politické strany a hnutia  
**FARNOSŤ** – účet pre cirkvi a náboženské spoločnosti

|                   | PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE  | Bežný účet pre neziskový sektor | FARNOSŤ   |
|-------------------|--|---------------------------------|-----------|
| Účet              | Mesačný Poplatok za vedenie Účtu   | 3,90 €                          | 3,90 €    |
| Platobné operácie | Neobmedzený počet bezhotovostných vkladov na Účet – pripísanie na Účet   | ✓                               | ✓         |
|                   | Neobmedzený počet realizovaných Platobných príkazov na Inkaso  | –                               | ✓         |
|                   | Neobmedzený počet realizovaných jednorazových Platobných príkazov na úhradu/prevodov FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodov v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) prostredníctvom Elektronických služieb | ✓                               | ✓         |
|                   | 100 % zľava z Poplatku za vklad hotovosti na Účet Klienta  | 1 položka                       | 1 položka |
|                   | Neobmedzený počet výberov hotovosti Platobnou kartou v bankomatoch Banky a finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>1/</sup>   | –                               | ✓         |
| Debetné karty     | Embosovaná debetná Platobná karta (vydanie a obnova) Mastercard Business   | 1                               | 1         |
|                   | Vkladová Business karta  | 1                               | 1         |
| El. služby        | Internetbanking/Telephonebanking/Business24/elektronický výpis   | ✓                               | ✓         |
|                   | SMS služby Extra   | ✓                               | –         |

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

<sup>1/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

# 1. Účty a transakcie

**SPORObusiness účet** – bežného účtu a osobitné typy bežných účtov

|                   | PRODUKTY A SLUŽBY ZAHRNUTÉ V CENE  | SPORObusiness účet <sup>1/</sup> | SPORObusiness fondy | SPORObusiness úschovy | SPORObusiness dotácie <sup>2/</sup> | SPORObusiness pre Escrow <sup>3/ 4/</sup> |
|-------------------|--|----------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------------|---|
| Platobné operácie | Mesačný Poplatok za vedenie Účtu   | 6,00 €                           | 0,00 €              | 0,00 €                | 0,00 €                              | 0,00 €                                    |
|                   | Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet   | –                                | –                   | ✓                     | –                                   | ✓   |
|                   | Realizácia jednorázového Platobného príkazu na úhradu/Prevodu FIT 2.0 v EUR (Domáce prevody) a Prevodu v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (Cezhraničné prevody) na Obchodnom mieste a prostredníctvom Elektronických služieb | –                                | –                   | ✓                     | –                                   | –   |
|                   | Vklad/výber hotovosti na Účet  | –                                | –                   | ✓                     | –                                   | –   |
|                   | Vysporiadanie Účtu bezhotovostným prevodom   | –                                | –                   | ✓                     | –                                   | –   |
|                   | Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR alebo osobné prebratie na Obchodnom mieste   | –                                | –                   | ✓                     | –                                   | –   |
|                   | Internetbanking/Telephonebanking/elektronický výpis  | –                                | –                   | ✓                     | ✓                                   | –   |
|                   | SMS služby Extra   | –                                | –                   | ✓                     | ✓                                   | –   |

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

<sup>1/</sup> Ak Klient účet využíva výlučne na účely obchodovania s cennými papiermi, Poplatok za vedenie účtu a Poplatok za platobné operácie v rámci domáceho prevodu je 0 Eur. Ak začne Klient účet využívať na iné účely, na iné typy operácií alebo požiada o doplnkové služby alebo o iné Bankové produkty spojené s účtom, účet a jeho využívanie budú spoplatnené v súlade so Sadzobníkom.

<sup>2/</sup> Osobitný bežný účet vedený na účely dotácie zo štátneho rozpočtu, z európskych fondov a pod., vedený v mene EUR.

<sup>3/</sup> Osobitný bežný účet vedený na základe Zmluvy o Escrow vedený v EUR, CZK, USD alebo GBP.

<sup>4/</sup> Na Escrow sa vzťahujú aj Poplatky uvedené v časti 5. Ostatné služby.

# 1. Účty a transakcie

## b. Ostatné Poplatky súvisiace s Účtom

| POPLATOK  | Sadzba                  |
|---|-------------------------|
| Zmena nakladania s Účtom  | 3,50 €                  |
| Zverejňovanie Účtu <sup>1/</sup>  | 5,00 €/mesačne          |
| Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR   | 1,50 € + poštovné/výpis |
| Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou do zahraničia  | 5,00 €/výpis            |
| Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie na Obchodnom mieste  | 5,00 €/výpis            |
| Náhradný výpis (kópia výpisu) z Účtu alebo vyhotovenie výpisu narastajúcich obrátov na Obchodnom mieste | 5,00 €/výpis            |
| Vyhotovenie výpisu pri zrušení Účtu   | 2,00 €/výpis            |
| Výpis vo formáte MT940 zasielaný prostredníctvom SWIFTu   | 33,00 €/mesačne         |
| Vyhotovenie elektronického výpisu a zaslanie do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu              | 0,00 €                  |

<sup>1/</sup> Na internetovej stránke: <http://transparentneucty.sk/>.

## Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu\*

| Účet vedený v mene | Zostatok na Účte  | Za každú začatú sumu,<br>prevyšujúcu zostatok na Účte | Poplatok                |                            |
|--------------------|-------------------|---|-------------------------|----------------------------|
|                    |                   |   | počas kalendárneho roka | 31. 12. v kalendárnom roku |
| EUR                | 30 000 000 EUR    | 2 500 000 EUR   | 48 EUR                  | 1 650 EUR                  |
| USD                | 33 000 000 USD    | 2 750 000 USD   | 53 USD                  | 1 820 USD                  |
| CZK                | 260 000 000 CZK   | 22 000 000 CZK  | 422 CZK                 | 46 200 CZK                 |
| HUF                | 3 330 000 000 HUF | 275 000 000 HUF                                       | 5 274 HUF               | 181 500 HUF                |
| PLN                | 43 600 000 PLN    | 3 600 000 PLN   | 69 PLN                  | 2 380 PLN                  |
| CHF                | 11 000 000 CHF    | 920 000 CHF   | 30 CHF                  | 610 CHF                    |
| GBP                | 9 000 000 GBP     | 750 000 GBP   | 14 GBP                  | 500 GBP                    |
| JPY                | 1 200 000 000 JPY | 100 000 000 JPY                                       | 2 603 JPY               | 66 000 JPY                 |

\* Banka je oprávnená účtovať Poplatok za každý Bankový deň, a to za každú začatú sumu, prevyšujúcu na konci Bankového dňa zostatok na Účte.

# 1. Účty a transakcie

## c. Elektronické služby

| POPLATKY                          | Multicash                                  | Business24                       | Business24 v rozsahu Premium  |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------------|
| Inštalácia programového vybavenia | 66,00 €                                    | –                                | –                             |
| Poskytovanie                      | 16,60 €/mesačne <sup>1/</sup>              | 10,00 €/mesačne <sup>1/ 2/</sup> | 10,00 €/mesačne <sup>3/</sup> |
| Servisný zásah u Klienta          | 50,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 60,00 € | –                                | –                             |

<sup>1/</sup> Pri skončení Zmluvy o elektronickej službe Multicash/Business24 sa Poplatok účtuje v plnej výške v deň zrušenia služby.

<sup>2/</sup> Neuplatňuje sa pri poskytnutí služby v rámci Business účtu, Business účtov 20/50/120 a účtov Komunal, Komunal Plus, Komunal Extra, Bežný účet pre neziskový sektor a FARNOSŤ.

<sup>3/</sup> Poplatok za poskytovanie Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium je účtovaný samostatne, nezávisle od poplatku za Elektronicкую službu Business24. Pri skončení poskytovania Business24 v rozsahu Premium sa Poplatok účtuje v plnej výške k ultimu mesiaca.

| POPLATKY ZA POUŽÍVANIE SLUŽIEB                                 | Sadzba                               |
|--|--------------------------------------|
| Internetbanking  | 1,65 €/mesačne za Účet <sup>1/</sup> |
| SMS služby Extra – pre každého Klienta a/alebo Oprávnenú osobu | 2,00 €/mesačne                       |

<sup>1/</sup> Poplatok sa neúčtuje pri Účte vedenom v inej ako domácej mene.

| POPLATKY ZA SPRÁVU BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV                   | Sadzba  |
|---|---------|
| Vydanie prvého a ďalšieho elektronickeho osobného kľúča (EOK) | 80,00 € |

# 1. Účty a transakcie

## d. Platobné služby – bezhotovostné platobné operácie

### Domáce prevody

| POPLATOK  | Sadzba                            |
|---|-----------------------------------|
| Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet  | 0,20 €                            |
| Realizácia trvalého Platobného príkazu na úhradu <sup>1/</sup> alebo Platobného príkazu na Inkaso (pri Inkase strana platiteľa aj príjemcu) | 0,20 €                            |
| Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie prevodu  | 10,00 € + poplatok banky príjemcu |
| Potvrdenie o vykonaní prevodu   | 5,00 €                            |
| Vysporiadanie Účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke bezhotovostným prevodom   | 2,00 €                            |

| Spôsob realizácie   | cez Elektronické služby | na Obchodnom mieste  |
|---|-------------------------|----------------------|
| POPLATOK  | Sadzba                  | Sadzba               |
| Realizácia jednorazového Platobného príkazu na úhradu <sup>1/</sup> /Prevodu FIT 2.0 v EUR <sup>2/</sup>  | 0,20 €                  | 3,00 € <sup>3/</sup> |
| Urgentný prevod   | 8,00 €                  | 20,00 €              |
| Zmena alebo zrušenie trvalého Platobného príkazu na úhradu <sup>4/</sup> /Súhlasu s inkasom/<br>Inkasanta   | 0,50 €                  | 3,00 €               |
| Spracovanie položky prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML prostredníctvom File Transferu<br>cez Elektronické služby Business24/Internetbanking                 | 0,20 €                  | –                    |
| Spracovanie položky Urgentný prevod prijatej v súbore v štruktúre SEPA XML<br>prostredníctvom File Transferu cez Elektronické služby Business24/Internetbanking | 8,00 €                  | –                    |

<sup>1/</sup> Aj jednorazový a trvalý Platobný príkaz na úhradu v rámci Banky v cudzej mene.

<sup>2/</sup> Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje jednorazový Platobný príkaz na úhradu alebo Urgentný prevod v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody. Ak Prevod FIT 2.0 v EUR spĺňa podmienky na Cezhraničný prevod, tzn. banka príjemcu nie je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň Poplatok ako za tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka – Cezhraničné prevody).

<sup>3/</sup> Zahŕňa aj prevod bez predloženia Platobného príkazu pri nútenom výkone podľa rozhodnutia orgánu verejnej moci, pri plnení inej zákonnej povinnosti Banky alebo v iných prípadoch dohodnutých v Zmluve.

<sup>4/</sup> Poplatok sa uplatní aj v prípade, ak sa trvalý Platobný príkaz na úhradu zruší automaticky po vykonaní Klientom stanoveného počtu Platobných príkazov, po prevedení Klientom stanovenej sumy alebo v Klientom stanovenej budúci deň zrušenia. Pre stanovenie sadzby Poplatku je rozhodujúci spôsob, akým si Klient toto zrušenie stanovil.

# 1. Účty a transakcie

## Cezhraničné prevody

| POPLATOK   |  | Sadzba                                |                     |
|--|--|---------------------------------------|---------------------|
| Bezhotovostný vklad na Účet – pripísanie na Účet   |  | 0,20 €                                |                     |
| Spôsob realizácie  |  | cez Elektronické služby <sup>5/</sup> | na Obchodnom mieste |
| POPLATOK   |  | Sadzba                                | Sadzba              |
| Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA <sup>1/</sup><br>(prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody)          |  | 0,20 €                                | 3,00 €              |
| Urgentný prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA <sup>1/</sup><br>(prevody do bánk nedosiahnuteľných pre SEPA prevody) |  | 8,00 €                                | 20,00 €             |
| Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP <sup>2/</sup> /Prevod FIT 2.0 v EUR <sup>3/</sup>                         |  | 5,00 €                                | 15,00 €             |
| Prevod v CZK do ČSAS a.s. <sup>4/</sup>  |  | 0,20 €                                | 3,00 €              |
| Cezhraničný prevod v EUR a cudzej mene zo SR a v cudzej mene v rámci SR  |  | do 2 000 €<br>od 2 000,01 €           | 10,00 €<br>20,00 €  |
| Príplatok za Urgentný prevod   |  | 50,00 €                               | 50,00 €             |
| Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR   |  | viď nasledujúca strana                |                     |
| Žiadosť klienta o zmenu, storno prevodu, resp. informáciu o pripísaní prevodu na účet príjemcu v zahraničnej banke     |  | 16,60 € + poplatky zahraničnej banky  |                     |
| Potvrdenie o vykonaní prevodu  |  | 16,60 €                               |                     |

<sup>1/</sup> Za **Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu, číslom účtu príjemcu vo formáte IBAN, platobnou podmienkou SHA.

<sup>2/</sup> Za **Prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP** sa považuje Cezhraničný prevod: vo všetkých menách, v ktorých Banka vykonáva cezhraničné prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu. Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná ako pre ostatné prevody. Ak prevod v rámci finančnej skupiny ERSTE GROUP spĺňa podmienky pre Prevod v EUR do krajín EHP vrátane SEPA (viď bod 1), vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu.

<sup>3/</sup> Za **Prevod FIT 2.0 v EUR** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene EUR (euro) do FIT 2.0 bánk, ktoré nie sú dosiahnuteľné pre SEPA prevody, so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (zoznam FIT 2.0 bánk pozri časť Sadzobníka – Definície). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod. Ak Prevod FIT 2.0 spĺňa podmienky pre Domáci prevod, tzn. FIT 2.0 banka príjemcu je dosiahnuteľná pre SEPA prevody, vzťahuje sa naň sadzba Poplatku platná pre tento typ prevodu (pozri časť Sadzobníka - Domáce prevody).

<sup>4/</sup> Za **Prevod v CZK do ČSAS a.s.** sa považuje Cezhraničný prevod: v mene CZK (českej korune) do Českej sporiteľne, a. s. so správnym BIC SWIFT kódom banky príjemcu (GIBACZPX). Na prevod s nezadaným alebo nesprávne zadaným BIC SWIFT kódom banky príjemcu sa vzťahuje sadzba Poplatku platná pre Cezhraničný prevod.

<sup>5/</sup> Poplatky sa vzťahujú aj na cezhraničné prevody realizované v službe Business24 funkcionalitou File Transfer úhradového súboru vo formáte CGI.

# 1. Účty a transakcie

## Príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR<sup>1/</sup>

| KRAJINA BANKY PRÍJEMCU                                | PREVODY v EUR       |                           |                      |
|---|---------------------|---------------------------|----------------------|
|   | do 12 500<br>Sadzba | 12 500 – 50 000<br>Sadzba | nad 50 000<br>Sadzba |
| pásmo:  |                     |                           |                      |
| Austrália v prospech klientov National Australia Bank | 3,00 €              | 3,00 €                    | 3,00 €               |
| Austrália v prospech klientov iných bánk              | 9,50 €              | 9,50 €                    | 9,50 €               |
| Srbsko v prospech klientov iných bánk                 | 9,00 €              | 9,00 €                    | 9,00 €               |
| Švajčiarsko   | 2,40 €              | 2,40 €                    | 2,40 €               |
| Zvyšné krajiny  | 7,00 €              | 16,00 €                   | 25,00 €              |

<sup>1/</sup> V prípade prevodu s podmienkou OUR budú náklady zahraničnej alebo tuzemskej banky zúčtované na ťarchu účtu platiteľa v deň odpísania sumy prevodu – ak je banke ich výška známa vopred (viď nasledujúca strana), alebo dodatočne vo výške skutočne vyúčtovaných nákladov príslušnej banky. Tento poplatok, považovaný za poplatok zahraničnej banky, je Bankou zúčtovaný aktuálnym kurzom z kurzového lístka Banky platného v čase uskutočnenia prevodu, resp. individuálnym kurzom stanoveným Bankou alebo dohodnutým medzi Bankou a Klientom.

V prípade prevodu v USD s podmienkou OUR do banky príjemcu so sídlom v USA, resp. mimo USA, bude inštrukcia OUR zmenená US korešpondenčnou bankou na SHA, zmena tejto platobnej inštrukcie nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť Banke príplatok za prevod s platobnou podmienkou OUR. Poplatky korešpondenčných bánk zúčastnených v rámci US klíringu na prevode budú zúčtované na ťarchu sumy prevodu.

| OSTATNÉ PREVODY  | Sadzba   |
|--|--|
| Prevody vo všetkých menách:<br>v prospech klientov Erste Group Bank AG<br>v prospech klientov Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG<br>v prospech klientov Českej spořitelny, a. s.<br>v prospech klientov Erste & Steiermärkische Bank d.d.<br>v prospech klientov Erste Bank Hungary Zrt.<br>v prospech klientov Erste Bank Serbia, a.d.<br>v prospech klientov Banca Comercială Română S.A.<br>v prospech klientov Banca Comercială Română Chișinău S.A.<br>v prospech klientov Banka Sparkasse d.d.<br>v prospech klientov Sparkasse Bank d.d.<br>v prospech klientov Sparkasse Bank Makedonija AD | 0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 €<br>0,00 € |
| Prevody v CHF do Švajčiarska   | 3,90 CHF   |
| Prevody v CAD do Kanady  | 7,00 CAD   |
| Prevody v USD:<br>- v prospech klientov bánk v USA<br>- v prospech klientov iných bánk   | 0,20 USD<br>9,00 USD   |
| Prevody v AUD do Austrálie:<br>- v prospech klientov National Australia Bank<br>- v prospech klientov iných bánk v Austrálii   | 5,00 AUD<br>15,00 AUD  |
| Prevody vo všetkých menách okrem EUR/USD do ostatných krajín:<br>- do 12 500 EUR (alebo ekvivalent inej meny)<br>- nad 12 500 do 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)<br>- nad 50 000 EUR (alebo ekvivalent inej meny)  | 15,00 €<br>30,00 €<br>50,00 €  |

# 1. Účty a transakcie

## e. Platobné služby – hotovostné platobné operácie

| HOTOVOSTNÉ VKLADY A HOTOVOSTNÉ VÝBERY<br>POPLATOK                           | na Obchodnom mieste |                  |         |
|---|---------------------|------------------|---------|
|   | Sadzba              |                  |         |
| Vklad hotovosti na Účet, Vkladový účet vedený v Banke <sup>1/</sup>         | 3,00 €              |                  |         |
| Výber hotovosti <sup>2/</sup>   | 4,00 €              |                  |         |
| Spracovanie mincí pri vklade/výbere <sup>3/4/</sup>                         | Triedené mince      | Netriedené mince |         |
|   | od 51 – 500 mincí   | 3,00 €           | 6,00 €  |
|   | od 501 – 1000 mincí | 10,00 €          | 20,00 € |
|   | nad 1000 mincí      | 17,00 €          | 34,00 € |
| Diferencia pri vklade hotovosti cez uzatvorený obal/nočný trezor            | 1,50 €              |                  |         |
| Vysporiadanie účtu pri zrušení Účtu vedenom v Banke výberom hotovosti       | 2,00 €              |                  |         |
| Spracovanie žiadosti o vrátenie/prešetrenie/spresnenie hotovostnej operácie | 10,00 €             |                  |         |

<sup>1/</sup> Ak na Účet vedený v Banke vkladá osoba odlišná od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby, tento Poplatok hradí vkladateľ.

<sup>2/</sup> Realizácia výberu hotovosti v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta podlieha aj Poplatku za zamieňanie bankoviek a mincí.

<sup>3/</sup> Poplatok za Spracovanie mincí pri vklade a výbere Banka účtuje pri každej hotovostnej operácii pri počte mincí od 51 kusov. Mince v počte do 50 kusov Banka nespoplatňuje. Triedené mince sú mince rozdelené podľa jednotlivých nominálov. Každý nominál musí byť odovzdaný v samostatnom obale/vrecku. Netriedené mince sú mince odovzdávané ako neroztriedené podľa jednotlivých nominálov, t.j. rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

<sup>4/</sup> Banka poskytne Klientovi 25%-nú zľavu z poplatku za spracovanie mincí pri vklade hotovosti, ktorú Klient odovzdáva Banke v uzatvorenom obale na základe Zmluvy o odovzdávaní peňažnej hotovosti a ktorá sa následne spracováva v príslušnom spracovateľskom centre Banky.

## Ostatné Poplatky súvisiace s hotovostnými platobnými operáciami

| DODATOČNÝ POPLATOK ZA HOTOVOSTNÝ VKLAD  | Sadzba |
|---|--------|
| Vklad hotovosti na Účet vedený v Banke prevyšujúci súhrnne 40 000 € <sup>1/</sup> | 0,1 %  |

<sup>1/</sup> Základom pre výpočet Poplatku je objem všetkých hotovostných vkladov v mene EUR a cudzej mene realizovaných za kalendárny mesiac na všetkých Účtoch Klienta vedených v Banke presahujúci súhrnne sumu 40 000 €. Poplatok je vo výške 0,1 % z objemu hotovostných vkladov prevyšujúcich sumu 40 000 €. Do základu pre výpočet Poplatku sa nezarátava vklad hotovosti v uzatvorenom obale, nočnom trezore, ďalej vklad cez bankomat Banky a vklad realizovaný osobou odlišnou od Majiteľa účtu alebo Oprávnenej osoby. Poplatok je splatný posledný kalendárny deň príslušného mesiaca, pričom Banka tento Poplatok zúčtuje do 5. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca alikvótnou sumou (určenou podľa podielu, akým sa objem vkladov na konkrétnom Účte podieľal na celkovom objeme vkladov prevyšujúcich sumu 40 000 €) z každého Účtu, v prospech ktorého boli realizované hotovostné vklady, pokiaľ sa Banka s Klient v Zmluve nedohodla inak.

# 1. Účty a transakcie

| POKLADNIČNÉ SLUŽBY<br>POPLATOK   | BANKOVKY A MINCE                            |                  |
|--|---|------------------|
| Zamieňanie bankoviek a mincí rôznych nominálnych hodnôt <sup>1/</sup> / Realizácia výberu v definovanej štruktúre mincí/bankoviek podľa žiadosti Klienta <sup>1/</sup> | 3,00 €                                      |                  |
| Spracovanie mincí pri zamieňaní: <sup>1/</sup>   | Triedené mince                              | Netriedené mince |
| od 51 – 500 mincí  | 3,00 €                                      | 6,00 €           |
| od 501 – 1000 mincí  | 10,00 €                                     | 20,00 €          |
| nad 1000 mincí   | 17,00 €                                     | 34,00 €          |
| Spracovanie poškodených bankoviek v EUR  | 1,60 €/bankovka                             |                  |
| Nákup bankoviek v cudzej mene, ktoré sa bežne nenakupujú, a bankoviek vyňatých z obehu   | 30 % z hodnoty jednej bankovky; min. 1,30 € |                  |
| Nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti  | 0,1 % zo sumy výberu                        |                  |

<sup>1/</sup> Manipulácia s mincami nad 50 kusov podlieha aj Poplatku za Spracovanie mincí pri zamieňaní. Triedené mince sú mince rozdelené podľa jednotlivých nominálov. Každý nominál musí byť odovzdávaný v samostatnom obale/vrecku. Netriedené mince sú mince odovzdávané ako neroztriedené podľa jednotlivých nominálov, t.j. rôzne nominály v jednom obale/vrecku.

# 1. Účty a transakcie

## f. Debetné karty

| Typ Platobnej karty  | Elektronické     |                         | Embosované    |                     |                          |
|--|------------------|-------------------------|---------------|---------------------|--------------------------|
|  | Maestro Business | Vkladová Business karta | VISA Business | Mastercard Business | Mastercard Gold Business |
| POPLATOK/TYP KARTY   |                  |                         |               |                     |                          |
| Platobná karta (mesačne)   | 1,30 €           | 0,50 €                  | 3,50 €        | 3,50 €              | 8,00 €                   |
| Expresné vydanie Platobnej karty   | 40,00 €          | 40,00 €                 | 40,00 €       | 40,00 €             | 40,00 €                  |
| Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy  | 10,00 €          | 10,00 €                 | 10,00 €       | 10,00 €             | 10,00 €                  |
| Zmena zmluvných podmienok za používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) prostredníctvom Elektronických služieb   | 0,00 €           | 0,00 €                  | 0,00 €        | 0,00 €              | 0,00 €                   |
| Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Obchodnom mieste, v Klientskom centre | 5,00 €           | x                       | 5,00 €        | 5,00 €              | 5,00 €                   |
| Opätovné vytlačenie PIN kódu   | 3,50 €           | 3,50 €                  | 3,50 €        | 3,50 €              | 3,50 €                   |
| ClaimAir (Mastercard)  | –                | x                       | –             | –                   | ✓                        |
| Refundácia DPH   | –                | x                       | ✓             | ✓                   | ✓                        |
| Biznis poistenie   | –                | x                       | –             | ✓                   | ✓                        |
| Mastercard ELITE program   | –                | x                       | –             | ✓                   | ✓                        |
| SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu <sup>1/</sup>   | ✓                | x                       | ✓             | ✓                   | ✓                        |
| Služba Vlastná karta (Poplatok za každé vyrobenie Vlastnej karty)  | 5,00 €           | x                       | x             | 5,00 €              | 5,00 €                   |

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene x neposkytujeme k danému typu karty

<sup>1/</sup> Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

# 1. Účty a transakcie

## Používanie debetných Platobných kariet

| POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE  | Bankomat Banky | Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP | Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR | Iný bankomat v zahraničí                       |
|--|----------------|--|--|--|
| Výber hotovosti z bankomatu  | 0,20 €         | 0,20 € <sup>1/</sup>                   | 2,50 €   | 6,00 € <sup>1/</sup>                           |
| Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat   | 0,00 €         | 0,50 €                                 | 0,50 €   | 0,50 €   |
| Zmena PIN kódu cez Bankomat  | 2,00 €         | 2,00 €                                 | 2,00 €   | 2,00 €   |
| POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE  |                |  | V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR                     | V zahraničí                                    |
| Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka |                |  | 2,00 €   | 9,00 € <sup>1/</sup>                           |
| Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR   |                |  | –  | 2,00 % z transakcie, max. 3,00 € za transakciu |
| Bezhotovostná platba za tovar a za služby  |                |  | 0,20 €   | 0,20 € <sup>1/</sup>                           |
| POPLATOK   |                |  |  | Sadzba   |
| Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie <sup>1/ 2/</sup>  |                |  |  | 3,00 €   |
| Služba Cash back v SR  |                |  |  | 0,10 €   |

<sup>1/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

<sup>2/</sup> Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 € realizované platobnou kartou cez POS terminál.

# 1. Účty a transakcie

## g) Business Charge karty

| POPLATOK/TYP KARTY  | VISA<br>Business Charge | VISA<br>Gold Charge |
|---|-------------------------|---------------------|
| Platobná karta (mesačne)  | 4,00 €                  | 8,00 €              |
| Expresné vydanie Platobnej karty  | 40,00 €                 | 40,00 €             |
| Prevydanie Platobnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia alebo v prípade jej nedoručenia z dôvodu nesprávnej adresy | 10,00 €                 | 10,00 €             |
| Zmena zmluvných podmienok na používanie Platobnej karty (napr. limit, prevydávanie) na Obchodnom mieste                     | 5,00 €                  | 5,00 €              |
| Opätovné vytlačenie PIN kódu  | 3,50 €                  | 3,50 €              |
| Služba AirRefund (VISA)   | –                       | ✓                   |
| SMS notifikácia ku karte pre každú Oprávnenú osobu <sup>1/</sup>  | ✓                       | ✓                   |
| Refundácia DPH  | ✓                       | ✓                   |

Legenda: ✓ služba je zahrnutá v cene – služba nie je zahrnutá v cene

<sup>1/</sup> Za predpokladu, že táto Oprávnená osoba nie je zároveň osobou oprávnenou na nakladanie s prostriedkami na Účte, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, prostredníctvom Elektronických služieb.

# 1. Účty a transakcie

## Používanie Business Charge kariet

| POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE  | Bankomat Banky | Bankomat finančnej skupiny ERSTE GROUP | Bankomat inej banky v SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR | Iný bankomat v zahraničí |
|--|----------------|--|--|--------------------------|
| Výber hotovosti z bankomatu              | 0,00 €         | 0,00 € <sup>1/</sup>                   | 5,00 €   | 6,00 € <sup>1/</sup>     |
| Zobrazenie zostatku na Účte cez Bankomat | 0,00 €         | 0,50 €                                 | 0,50 €   | 0,50 €                   |
| Zmena PIN kódu cez Bankomat              | 2,00 €         | 2,00 €                                 | 2,00 €   | 2,00 €                   |

| POPLATOK/MIESTO USKUTOČNENIA TRANSAKCIE  | Na Obchodnom mieste | V SR a v krajinách EHP pri výbere v mene EUR | V zahraničí                                    |
|--|---------------------|--|--|
| Výber hotovosti Platobnou kartou cez POS terminál alebo imprinter v Banke, inej banke alebo u Obchodníka | 9,00 €              | 9,00 €                                       | 9,00 € <sup>1/</sup>                           |
| Spracovanie transakcií v inej mene ako EUR   | -                   | -  | 2,00 % z transakcie, max. 3,00 € za transakciu |
| Bezhotovostná platba za tovar a za služby  | -                   | 0,00 €                                       | 0,00 € <sup>1/</sup>                           |
| POPLATOK   |                     |  | Sadzba   |
| Platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie <sup>1/ 2/</sup>  |                     |  | 3,00 €   |
| Služba Cash back v SR  |                     |  | 0,10 €   |

<sup>1/</sup> Za transakcie v inej mene ako EUR bude účtovaný aj Poplatok za spracovanie transakcií v inej mene ako EUR.

<sup>2/</sup> Neuplatňuje sa na transakcie menšie ako 50 € realizované platobnou kartkou cez POS terminál.

## 2. Financovanie

### a) Úvery<sup>7/</sup>

| POPLATOK <sup>1/</sup>  | Úverový rámec <sup>2/</sup><br>Sadzba                               | Kontokorentný úver<br>Sadzba                              | Splátkový úver <sup>3/</sup> /Termínovaný úver<br>Sadzba          |
|---|---|---|---|
| Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného úverového prísluibu <sup>4/</sup>  | min. 1 % z výšky Úverového rámca, min. 500,00 €                     | min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €                     | min. 1 % z výšky Úveru, min. 500,00 €                             |
| Navýšenie Úverového rámca/Úveru <sup>4/</sup>   | min. 1 % z navýšenej časti Úverového rámca, min. 500,00 €           | min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €           | min. 1 % z navýšenej časti Úveru, min. 500,00 €                   |
| Revolving Úverového rámca/Úveru <sup>4/</sup>   | min. 0,50 % z výšky revolvingovaného Úverového rámca, min. 500,00 € | min. 0,50 % z výšky revolvingovaného Úveru, min. 500,00 € | –   |
| Poplatok za monitoring Úveru <sup>5/</sup>  | –   | min. 0,50 % z výšky Úveru, min. 500,00 €/ročne            | min. 500,00 €/ročne   |
| Úverová provízia/Záväzková provízia <sup>6/</sup>   | min. 0,80 % p. a. z celkovej výšky Úverového rámca                  | min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru                | min. 0,80 % p. a. z nečerpanej časti Úveru                        |
| Správa Úveru  | –   | –   | 8,00 €/mesačne  |
| Predčasné splatenie Splátkového <sup>4/ 7/</sup> alebo Termínovaného úveru, resp. jeho časti/Skrátenie doby poskytovania Kontokorentného úveru <sup>4/ 8/</sup> | –   | 3% z výšky Úveru, min. 150,00 €                           | 3 % z výšky predčasnej splátky Úveru, min. 150,00 € <sup>9/</sup> |

<sup>7/</sup> Ak nie je v Zmluve dohodnutá iná cena, Klient platí minimálnu výšku Poplatku; ak sú určené dve minimálne hranice, platí vyššiu z nich.

<sup>1/</sup> Pri účtovaní Poplatkov z účtu v cudzej mene sa bude účtovať Poplatok vo výške ekvivalentu v mene EUR (euro).

<sup>2/</sup> Ostatné Poplatky účtované k Úverovému rámcu bude Klient platiť v zmysle platného Sadzobníka k produktom, ktoré sa čerpajú v rámci Úverového rámca.

<sup>3/</sup> Refinančný úver sa na účely Sadzobníka považuje za splátkový úver, t. j. pri Refinančnom úvere platí Klient všetky Poplatky, ktoré sa v zmysle Sadzobníka uplatňujú pri splátkovom úvere.

<sup>4/</sup> V prípade Splátkového úveru a Kontokorentného úveru zabezpečeného portfóliovou zárukou NDF II. - VVI sa pri stanovení výšky Poplatku dolná hranica sumy Poplatku neaplikuje.

<sup>5/</sup> Poplatok za monitoring Úveru sa neuplatňuje pre Termínovaný úver a Splátkový úver so splatnosťou do jedného roka, Splátkový a Kontokorentný úver zabezpečený portfóliovou zárukou NDF II.-VVI. Poplatok je splatný ročne vždy v deň vykonania revízie Dĺžníka Bankou, najneskôr však v deň výročia uzatvorenia Úverovej zmluvy.

<sup>6/</sup> Tieto Poplatky sa neaplikujú na Termínovaný úver a Refinančný úver. Úverová provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho štvrtroka. Záväzková provízia je účtovaná a splatná k ultimu kalendárneho mesiaca. Záväzková provízia sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

<sup>7/</sup> Poplatok sa neuplatňuje pri Preklenovacom úvere pre poľnohospodárov a Preklenovacom úvere na predfinancovanie projektov s podporou EÚ fondov.

<sup>8/</sup> Poplatok sa neuplatňuje pri Kontokorentnom úvere na dobu neurčitú so splatnosťou na výzvu Banky poskytovanom pod záväznou časťou Úverového rámca alebo bez Úverového rámca.

<sup>9/</sup> Okrem Poplatku za predčasné splatenie Úveru, resp. jeho časti si Banka pri predčasnom splatení v zmysle Úverovej zmluvy uplatňuje aj nahradenie refinančných nákladov.

| Ostatné Poplatky súvisiace s Úverom          | Sadzba        |
|--|---------------|
| Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Klienta | min. 350,00 € |
| Neplnenie zmluvnej podmienky                 | 300,00 €      |
| Upomienka                                    | 25,00 €       |

## 2. Financovanie

### b) Faktoring

| POPLATOK   | Sadzba       |
|--|--------------|
| Odmena Banky   | individuálne |
| Poplatok za dokument   | individuálne |
| Spracovateľský poplatok za uzatvorenie Rámcovej faktoringovej zmluvy | individuálne |
| Poplatok za analýzu Zákazníka  | individuálne |
| Poplatok za aplikáciu e-factoring                                    | individuálne |
| Poplatok za preverenie limitov                                       | individuálne |

### c) Finančný lízing

| POPLATOK   | Sadzba                                       |
|--|--|
| Predčasné splatenie Zmluvy o finančnom lízingu na žiadosť Lízingového prijímateľa                              | 100,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 120,00 € |
| Opakované vystavenie plnomocenstva na vykonanie zmeny z dôvodu straty predchádzajúcich dvoch vyhotovení        | 30,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 36,00 €   |
| Opakované dohľadanie úhrady Lízingovej splátky zrealizovanej pod nesprávnym variabilným symbolom               | 30,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 36,00 €   |
| Zmeny v poistení Predmetu lízingu Zmluvy o finančnom lízingu:  |  |
| Vyňatie poistenia z Lízingových splátok a prechod na individuálne poistenie Predmetu lízingu                   | 100,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 120,00 € |
| Zmena poisťovne - prechod z individuálnej poisťovnej zmluvy a platenie poistného v rámci splátok               | 0,00 €                                       |
| Zmena poisťovne v prípade individuálneho poistenia Predmetu lízingu  | 30,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 36,00 €   |
| Ostatné zmeny:   |  |
| Zmena zmluvných podmienok na žiadosť Lízingového prijímateľa <sup>1/</sup> okrem zmeny Lízingového prijímateľa | 150,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 180,00 € |
| Zmena Lízingového prijímateľa/prevod <sup>1/</sup>   | 150,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 180,00 € |

<sup>1/</sup> zmeny je možné realizovať len k dátumu začiatku splátkového obdobia

## 3. Obchodné financovanie

### a) Bankové záruky a avalovanie zmeniek

| POPLATOK   | Sadzba   |
|--|--|
| <b>Záruky vydané:</b>  |  |
| Vystavenie   |  |
| 1. Záruky/avalovanie zmenky <sup>1/</sup>  | 0,6 % p. q. <sup>2/</sup><br>z aktuálnej Záručnej sumy,<br>min. 100,00 € |
| 2. Záruky za ponuku <sup>1/</sup>  | 0,6 % p. q. <sup>2/</sup><br>z aktuálnej Záručnej sumy,<br>min. 70,00 €  |
| Vypracovanie textu Záruky  | 80,00 €  |
| Spracovateľský poplatok/Poplatok za vystavenie záväzného prísľubu na vystavenie Záruky                   | 1,00 % zo sumy poskytnutej Záruky;<br>min. 500,00 €                      |
| Zmena podmienok Záruky   | 100,00 €   |
| Plnenie zo Záruky/avalu  | 100,00 €   |
| <b>Záruky prijaté:</b>   | <b>Sadzba</b>  |
| Avizovanie záruky  | 100,00 €   |
| Avizovanie zmeny záruky  | 70,00 €  |
| Overenie právoplatnosti podpisov k záruke  | 20,00 €  |
| Uplatnenie záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uplatnenie záruky    | 50,00 €  |
| Uvoľnenie zo záruky na žiadosť Klienta/overenie právoplatnosti podpisov na žiadosti o uvoľnení zo záruky | 50,00 €  |

<sup>1/</sup> Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní následne. V prípade, ak je platnosť Záruky kratšia ako 90 dní a za posledné účtované obdobie sa Poplatok počíta za skutočný počet dní platnosti Záruky, resp. za počet dní, ktoré uplynuli od predchádzajúcej platby Poplatku do dátumu platnosti Záruky/splatnosti avalovanej zmenky.

<sup>2/</sup> 2,4 % p. a.

### 3. Obchodné financovanie

#### b) Dokumentárne platby

| POPLATOK  |  |
|---|--|
| Dokumentárne inkaso/zmenkové inkaso                 | Sadzba   |
| Spracovanie dokumentárneho inkasa/zmenkového inkasa | 0,3 % z hodnoty inkasa;<br>min. 50,00 €, max. 1 660,00 € |
| Vrátenie nespracovaných dokladov                    | 0,25 % z hodnoty inkasa;<br>min. 50,00 €                 |
| Zmena podmienky (inštrukcie) dokumentárneho inkasa  | 34,00 €  |
| Opätovná urgencia (tretia a ďalšia)                 | 17,00 €  |
| Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii Banke       | 34,00 €  |
| Zabezpečenie protestu zmenky                        | 67,00 € + notárske poplatky                              |
| Zabezpečenie akceptácie zmenky                      | 34,00 €  |

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne inkasá, revízia 1995, publikácia MOK č. 522.

### 3. Obchodné financovanie

| POPLATOK  | Dokumentárny akreditív<br>importný/odberateľský                          | Dokumentárny akreditív<br>exportný/dodávateľský |
|---|--|---|
|   | Sadzba   | Sadzba  |
| Predavízo o otvorení Akreditívu   | 34,00 €  | 34,00 €   |
| Avizovanie Akreditívu   | -  | 0,25 % z Akreditívnej sumy,<br>min. 70,00 €     |
| Otvorenie Akreditívu <sup>1/</sup>  | 0,3 % z Akreditívnej sumy,<br>min. 100,00 €                              | -   |
| Potvrdenie Akreditívu <sup>1/</sup>   | -  | individuálne                                    |
| Zmena podmienok Akreditívu  | 70,00 € <sup>2/</sup>  | 70,00 € <sup>3/</sup>                           |
| Kontrola dokladov a/alebo výplata Akreditívu  | -  | 0,30 % z Akreditívnej sumy<br>min. 70,00 €      |
| Výplata z Akreditívu:<br>a) platba na videnie alebo platba odložená do 30 dní (z každej vyplatenej sumy)<br>b) platba odložená nad 30 dní (za každých aj začatých 30 dní) | 0,3 % z výšky platby, min. 70,00 €<br>0,15 % z výšky platby, min.70,00 € | -<br>-  |
| Prevod Akreditívu   | -  | 0,3 % z Akreditívnej sumy,<br>min. 70,00 €      |
| Oznámenie o postúpení / postúpenie výnosu z Akreditívu  | -  | 70,00 €   |
| Zrušenie Akreditívu pred jeho čerpaním alebo nečerpanie Akreditívu  | 70,00 €  | -   |

<sup>1/</sup> Účtovaný je za každých aj začatých 90 dní.

<sup>2/</sup> Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za otvorenie Akreditívu.

<sup>3/</sup> Pri zvýšení sumy a pri predĺžení platnosti Akreditívu sa účtuje aj Poplatok za potvrdenie Akreditívu a za avizovanie Akreditívu.

Ďalšie podľa Jednotných zvyklostí a pravidiel pre dokumentárne akreditívy, revízia 2007, publikácia MOK č. 600.

#### c) Odkup pohľadávok

| POPLATOK         | Sadzba       |
|------------------|--------------|
| Odkup pohľadávok | individuálne |

## 4. Investovanie

### a) Cenné papiere

#### Obchodovanie s cennými papiermi – slovenské a zahraničné cenné papiere<sup>2/</sup>

| NÁKUP A PREDAJ CENNÝCH PAPIEROV  | 0,01 – 15 000 €      | 15 000,01 – 30 000 €                    | 30 000,01 – 150 000 €                   | 150 000,01 – 500 000 €                   | nad 500 000,01 € |
|--|----------------------|---|---|--|------------------|
| DLHOPISY <sup>1/</sup>   | 0,70 %, min. 25,00 € | 105,00 € + 0,50 % z objemu nad 15 000 € | 180,00 € + 0,25 % z objemu nad 30 000 € | 480,00 € + 0,12 % z objemu nad 150 000 € | individuálne     |
| AKCIE A INÉ CP <sup>1/</sup>   | 1,00 %, min. 25,00 € | 150,00 € + 0,70 % z objemu nad 15 000 € | 255,00 € + 0,50 % z objemu nad 30 000 € | 855,00 € + 0,25 % z objemu nad 150 000 € | individuálne     |
| <b>Poplatok</b>  |                      |   |   |  | <b>Sadzba</b>    |
| Zmena podmienok Pokynu, zrušenie Pokynu Klientom, poplatok za nezrealizovaný Pokyn |                      |   |   |  | 3,00 €           |

<sup>1/</sup> Z objemu transakcie (pri dlhopisoch bez alikvotného úrokového výnosu).

<sup>2/</sup> K vyššie uvedeným Poplatkom za obchodovanie s cennými papiermi môžu byť v závislosti od zahraničného trhu, kde bol uskutočnený obchod s cennými papiermi, pripočítané dodatočné poplatky a náklady súvisiace s daňovými povinnosťami, obchodovaním a vyrovnaním obchodov s cennými papiermi, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností platných pre príslušný zahraničný trh.

#### Účet majiteľa CP – slovenské cenné papiere

| ÚČET MAJITEĽA CP VEDENÝ V EVIDENCII BANKY AKO ČLENA CENTRÁLNEHO DEPOZITÁRA | Sadzba |
|--|--------|
| Zriadenie účtu a zrušenie účtu   | 0,00 € |
| Vedenie účtu <sup>1/</sup>   | 0,20 % |
| Stavový výpis <sup>2/</sup>  | 3,00 € |

<sup>1/</sup> Základom na výpočet Poplatku je priemerná denná výška hodnoty portfólia cenných papierov počítaná z menovitej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií. Trhová hodnota akcií sa určuje na základe posledného kurzu uverejneného burzou cenných papierov, ak tento nie je známy, potom na základe poslednej známej kúpnej ceny, a ak nie je známa posledná kúpna cena, potom sa na výpočet Poplatku použije menovitá hodnota akcií. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka alebo ku dňu zrušenia Účtu majiteľa CP, ak bol zrušený počas kalendárneho roka.

<sup>2/</sup> Neplatí na stavové výpisy k 30.6. a k 31. 12. kalendárneho roka, ktoré Banka poskytuje bezplatne.

## 4. Investovanie

### Držiteľská správa zahraničných cenných papierov

| DRŽITEĽSKÁ SPRÁVA ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/</sup> |  | Sadzba |
|---|--|--------|
| Poplatok  |  | 0,40 % |

<sup>1/</sup> Základom pre výpočet Poplatku za držiteľskú správu zahraničných cenných papierov je priemerná denná výška hodnoty portfólia počítaná z nominálnej hodnoty dlhopisov a trhovej hodnoty akcií v portfóliu. Hodnoty v cudzích menách sa prepočítajú priemerom z nákupného a predajného kurzu Banky pre danú menu platného v daný deň. Poplatok je splatný 2-krát ročne, vždy k 15.1. a k 15.7. kalendárneho roka, a to za predchádzajúcu časť kalendárneho roka.

### Účet majiteľa Podielového listu

| ÚČET MAJITEĽA PODIELOVÝCH LISTOV VEDENÝ V EVIDENCII BANKY |  | Sadzba |
|---|--|--------|
| Zriadenie účtu a zrušenie účtu                            |  | 0,00 € |
| Mimoriadny výpis z Účtu majiteľa PL                       |  | 5,00 € |
| Mimoriadny výpis transakcií s Podielovými listami         |  | 5,00 € |

### Prevody cenných papierov

| PREVODY SLOVENSKÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/ 2/</sup>   |  | Sadzba   |
|---|--|--|
| Prechod cenných papierov (napr. dedičstvo)  |  | 20,00 € + 0,03 €<br>za každý kus cenného papiera |
| Prechod a prevod podielových listov   |  | 20,00 €  |
| Odplatný prevod s finančným vyrovnaním  |  | 0,10 % min. 10,00 €<br>max. 450,00 €             |
| Ostatné typy prevodov   |  | 20,00 €  |
| PREVODY ZAHRANIČNÝCH CENNÝCH PAPIEROV <sup>1/ 2/</sup>  |  | Sadzba   |
| Prevod a prechod zahraničných cenných papierov v internej evidencii Banky (ak Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky)   |  | 20,00 €  |
| Prevod a prechod zahraničných cenných papierov mimo internej evidencie Banky  |  | 65,00 €  |
| Prevod a prechod zahraničných cenných papierov emitovaných v krajinách:<br>Austrália, Bulharsko, Cyprus, Egypt, Grécko, Hongkong, Chorvátsko, Portugalsko, Rumunsko, Ruská federácia, Singapur, Srbsko, Turecko, Ukrajina |  | 150,00 €   |

<sup>1/</sup> Poplatky sa účtujú za podanie Príkazu na prevod/prechod.

<sup>2/</sup> Pri prevode v internej evidencii Banky (t.j. Majetkový účet prevodcu aj nadobúdateľa je v evidencii Banky) je Poplatok osobitne účtovaný obom Klientom (prevodcovi aj nadobúdateľovi).

## 4. Investovanie

### Uloženie zlatých odliatkov

| ULOŽENIE ZLATÝCH ODLIATKOV   | Sadzba (mesačne)   |
|--|--|
| <b>Hmotnosť</b>  |  |
| Priemerná hmotnosť uložených zlatých odliatkov v kalendárnom mesiaci (v gramoch) | (Hmotnosť v gramoch/1000) x 15,00 €, min. 2,40 €, max. 22,50 € |

### Ostatné služby súvisiace s cennými papiermi

| OSTATNÉ SLUŽBY   | Sadzba  |
|--|---|
| Podanie príkazu na registráciu vzniku/zmeny/zániku záložného práva k slovenským cenným papierom <sup>1/2/</sup>  | 30,00 €   |
| Registrácia vzniku zmluvného záložného práva <sup>2/</sup>   | 0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €) |
| Registrácia zmeny/zániku zmluvného záložného práva <sup>2/</sup>   |   |
| a) navýšenie zabezpečovanej pohľadávky (počíta sa z rozdielu medzi navýšenou pohľadávkou a pôvodnou pohľadávkou) | 0,15 % z výšky pohľadávky (min. 30,00 €, max. 6 000,00 €) |
| b) iné zmeny alebo zánik   | 30,00 €   |
| Neuvedené Služby Člena   | individuálne + náklady účtované Centrálnym depozitárom    |
| Príkaz na registráciu pozastavenia práva nakladať s Podielovými listami  | 30,00 €   |
| Príkaz na registráciu vzniku/zmeny zabezpečovacieho prevodu práv k Podielovým listom                             | 30,00 €   |
| Príkaz na registráciu vzniku/zmeny záložného práva k Podielovým listom   | 30,00 €   |
| Blokácia podielových listov ESPA fondov a blokácia Účtu majiteľa PL  | 30,00 €   |
| Ostatné neuvedené služby   | 5,00 € za každých začatých 15 minút práce                 |

<sup>1/</sup> Poplatok sa účtuje bez ohľadu na výsledok poskytnutej Služby Člena.

<sup>2/</sup> V prípade požiadavky Klienta na prednostné spracovanie alebo vykonanie Služby Člena v zmysle Prevádzkového poriadku Centrálného depozitára sa k Poplatku účtuje 100% príplatok z Poplatku za Službu Člena.

Poplatky v kapitole 4a. sú uvedené vrátane DPH, ak sa na poskytnuté služby vzťahuje DPH v zmysle platných právnych predpisov.

## 5. Ostatné služby

| <b>POPLATKY ZA OSTATNÉ SLUŽBY</b>   | <b>Sadzba</b>                              |
|---|--|
| Expresné doručenie zadržanej karty v bankomate Banky <sup>1/</sup>  | 25,00 €                                    |
| Ostatné služby v Sadzobníku neuvedené (za každých začatých 15 minút) pri úkone pre Klientov   | 5,00 €                                     |
| <b>POPLATKY SÚVISIACE S PLNENÍM DOKUMENTÁRNÝCH POVINNOSTÍ</b>   | <b>Sadzba</b>                              |
| Poplatok za manuálne spracovanie dokumentov Bankou <sup>2/</sup>  | 20,00€ za každý dokument                   |
| <b>VYHLADANIE DOKUMENTOV Z REGISTRATÚRY</b>   | <b>Sadzba</b>                              |
| Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – aktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré ešte nie sú uzavreté a v súvislosti s ktorými existuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. aktívna účtová, úverová dokumentácia a pod.                          | 5,00 €                                     |
| Vyhľadanie dokumentu v registratúrnom stredisku na žiadosť Klienta – neaktívny spis (spis obsahujúci záznamy, ktoré sú uzavreté a neexistuje reálny predpoklad vzniku ďalšieho záznamu). Napr. neaktívna účtová, úverová dokumentácia a pod. Do tejto kategórie patrí aj spis dennej uzávierky. | 30,00 €                                    |
| Vyhotovenie skenu + vytlačenie bankového dokladu alebo listiny na žiadosť Klienta   | 0,15 €/strana                              |
| Príplatok za vyhľadanie informácie staršej ako 3 roky (pri aktívnych dokumentoch)   | 10,00 €                                    |
| <b>VINKULÁCIA</b>   | <b>Sadzba</b>                              |
| Vinkulácia peňažných prostriedkov na Účte a Vkladovom účte a/alebo za vypracovanie Zmluvy o vinkulácii na základe žiadosti Klienta <sup>3/</sup>  | min. 80,00 €                               |
| <b>ESCROW (viazaný účet)</b>  | <b>Sadzba</b>                              |
| Poplatok za spracovanie žiadosti o viazaný účet <sup>4/</sup>   | 500,00 €                                   |
| Odmena Banky  | individuálne <sup>5/</sup>                 |
| <b>ĎALŠIE POPLATKY</b>  | <b>Sadzba</b>                              |
| Zadanie avíza na daňový úrad  | 0,00 € + poštovné                          |
| Úkony predchádzajúce vyhotoveniu návrhu na začatie súdneho konania  | 7,00 €                                     |
| Poskytovanie bankových správ alebo confirmácií na účely auditu  | 65,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 78,00 € |
| <b>VYDÁVANIE POTVRDENÍ</b>  | <b>Sadzba</b>                              |
| Potvrdenie k Úveru vydané na žiadosť Klienta  | 10,00 €                                    |
| Príprava iného dokumentu k Úveru na žiadosť Klienta   | min. 20,00 €                               |
| Iné/neštandardné potvrdenia   | 15,00 €                                    |
| Vydanie potvrdenia súvisiaceho s úverom na žiadosť Tretej strany (Daňový úrad, Exekútor, atď.)  | 20,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 24,00 € |
| Vydanie základného potvrdenia o Depozitnom produkte (potvrdenie o vedení Depozitného produktu, potvrdenie o Oprávnenej osobe na Účte)   | 7,00 €                                     |
| Vydanie iného ako základného potvrdenia o Depozitnom produkte   | 20,00 €                                    |

## 5. Ostatné služby

| POSKYTOVANIE SÚČINNOSTI   | Sadzba                                     |
|---|--|
| Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (jednoduchšie dohľadávanie)   | 20,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 24,00 € |
| Náklady Banky za poskytnutie súčinnosti (dohľadanie starších údajov, vyžiadanie listín z Centralizovanej registratúry a pod.) | 30,00 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 36,00 € |
| VÝPISY  | Sadzba                                     |
| Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR <sup>6/</sup>   | 1,50 € + poštovné/výpis                    |
| Vyhotovenie výpisu a zasielanie poštou do zahraničia  | 5,00 €/výpis                               |
| Vyhotovenie výpisu a osobné preberanie na Obchodnom mieste <sup>6/</sup>  | 5,00 €/výpis                               |
| Vyhotovenie elektronického výpisu a zaslanie do Internetbankingu alebo na e-mailovú adresu                                    | 0,00 €                                     |
| Dotlač výpisu k Úveru na žiadosť Klienta  | 5,00 €                                     |
| TELEKOMUNIKAČNÉ A POŠTOVÉ SLUŽBY  | Sadzba                                     |
| Zaslanie správy systémom SWIFT  |  |
| a) typ Normal (N)   | 2,66 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,19 €     |
| b) typ Urgent (U)   | 3,32 € + DPH; Cena vrátane DPH: 3,98 €     |
| a) do SR a ČR   | 1,33 € + DPH; Cena vrátane DPH: 1,60 €     |
| b) do Európy  | 8,30 € + DPH; Cena vrátane DPH: 9,96 €     |
| c) do ostatných štátov  | 14,94 € + DPH; Cena vrátane DPH: 17,93 €   |
| Kuriérska služba DHL alebo GO4  | sadzobník spol. + DPH                      |

<sup>1/</sup> Poplatok sa účtuje na žiadosť držiteľa karty, ktorý spôsobil zadržanie

<sup>2/</sup> Poplatok sa neuplatňuje, ak Banka spracuje dokumenty automatizovane. Banka spracúva automatizovane výlučne dokumenty, ktoré boli zaslané do Banky prostredníctvom služby B24, spôsobom a vo formáte, ktorý určí Banka v Podmienkach určených Zverejnením.

<sup>3/</sup> Časť Poplatku vo výške 80,00 € je splatná v deň podania žiadosti a zostávajúca časť Poplatku je splatná v deň uzatvorenia Zmluvy o vinkulácii.

<sup>4/</sup> Poplatok je zúčtovaný v deň prijatia žiadosti Klienta o viazaný účet.

<sup>5/</sup> Výška a splatnosť odmeny za výkon zmluvných povinností Banky je dohodnutá v Zmluve o viazanom účte.

<sup>6/</sup> Vyhotovenie výpisu z Vkladového účtu bez Poplatku.

## 5. Ostatné služby

### Bankové informácie

| POPLATOK ZA POSKYTNUTIE BANKOVEJ INFORMÁCIE                      |  | Sadzba  |
|--|--|---------|
| Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta               |  | 24,00 € |
| Poskytnutie bankovej informácie na žiadosť Klienta – do 24 hodín |  | 72,00 € |

### Bezpečnostné schránky

| TYP SCHRÁNKY                   | Bezpečnostná schránka do 25 000 cm <sup>3</sup> (vrátane) |  |                                    | Bezpečnostná schránka od 25 001 cm <sup>3</sup> |                                     |
|--------------------------------|---|--|------------------------------------|---|-------------------------------------|
|                                | Typ 1<br>do 7 000 cm <sup>3</sup>                         | Typ 2<br>do 13 000 cm <sup>3</sup>         | Typ 3<br>do 25 000 cm <sup>3</sup> | Typ 4<br>do 45 000 cm <sup>3</sup>              | Typ 5<br>nad 45 000 cm <sup>3</sup> |
| Mesačný poplatok <sup>1/</sup> |   | 12,42 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 14,90 € |                                    | 16,58 € + DPH<br>Cena vrátane DPH: 19,90 €      |                                     |

<sup>1/</sup> V cene za používanie bezpečnostnej schránky je zahrnuté aj poistenie majetku Klienta uloženého v bezpečnostnej schránke. Poistná suma pre každú bezpečnostnú schránku je vo výške 25 000 €.

## 6. Produkty a služby iných spoločností

### Podielové fondy

Podľa Sadzobníka poplatkov a náhrad spoločnosti Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.  
Viac informácií na ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo na:

**Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a. s.**  
**Tomášikova 48**  
**832 65 Bratislava**

**Poštová adresa**  
**Tomášikova 48**  
**832 65 Bratislava**

**Klientske Centrum: 0850 111 888**  
**e-mail: [info@amslsp.sk](mailto:info@amslsp.sk)**  
**<http://www.amslsp.sk>**

# 7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

## a. Definície

### Priemerný mesačný zostatok na Účte

Súčet zostatkov na Účte Klienta ku koncu každého dňa v príslušnom kalendárnom mesiaci vydelení aktuálnym počtom dní v danom kalendárnom mesiaci.

### Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné karty

| Krajina                                       | Krajina             |
|---|---------------------|
| Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG | Rakúsko             |
| Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck           | Rakúsko             |
| Niederösterreichische Sparkasse AG            | Rakúsko             |
| Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG        | Rakúsko             |
| Salzburger Sparkasse Bank AG                  | Rakúsko             |
| Sparkasse Bank dd Bosna i Hercegovina         | Bosna a Hercegovina |
| Česká spořitelna, a. s.                       | Česko               |
| Erste Bank AD Podgorica                       | Čierna Hora         |
| Erste & Steiermärkische Bank d.d.             | Chorvátsko          |
| Sparkasse Bank Makedonija AD Skopje           | Macedónsko          |
| Erste Bank Hungary NYRT.                      | Maďarsko            |
| Banca Comercială Română Chisinau              | Moldavsko           |
| Banca Comercială Română, S.A.                 | Rumunsko            |
| Erste Bank Serbia, a.d.                       | Srbsko              |
| Banka Sparkasse d.d.                          | Slovinsko           |

### Finančná skupina ERSTE GROUP pre Platobné služby

| BIC SWIFT kód | Názov banky                                   | Krajina    |
|---------------|---|------------|
| GIBAATWW      | Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG | Rakúsko    |
| GIBAATWG      | Erste Group Bank AG                           | Rakúsko    |
| GIBACZPX      | Česká spořitelna, a. s.                       | Česko      |
| ESBCHR22      | Erste & Steiermärkische Bank d.d.             | Chorvátsko |
| GIBAHUHB      | Erste Bank Hungary Zrt.                       | Maďarsko   |
| RNCBROBU      | Banca Comercială Română, S.A.                 | Rumunsko   |
| GIBASKBX      | Slovenská sporiteľňa, a. s.                   | Slovinsko  |
| GIBARS22      | Erste Bank a.d. Novi Sad                      | Srbsko     |

## FIT 2.0 banky pre Platobné služby

| BIC SWIFT kód | Názov banky                                   | Krajina             |
|---------------|---|---------------------|
| GIBAATWW      | Erste Bank der Österreichischen Sparkassen AG | Rakúsko             |
| GIBAATWG      | Erste Group Bank AG                           | Rakúsko             |
| KRECAT2G      | Bankhaus Krentschker & Co. AG                 | Rakúsko             |
| KSPKAT2K      | Kärntner Sparkasse AG                         | Rakúsko             |
| SBGSAT2S      | Salzburger Sparkasse AG                       | Rakúsko             |
| SPHBAT21      | Niederösterreichische Sparkasse AG Hainburg   | Rakúsko             |
| STSPAT2G      | Steiermärkische Bank und Sparkassen AG        | Rakúsko             |
| SPIHAT22      | Tiroler Sparkasse Bank AG Innsbruck           | Rakúsko             |
| GIBAAT21      | Die Zweite Wiener Vereins-Sparkasse AG        | Rakúsko             |
| ASPKAT2L      | Allgemeine Sparkasse Oberösterreich BankAG    | Rakúsko             |
| LISPAT21      | Lienzer Sparkasse AG                          | Rakúsko             |
| SPAMAT21      | Sparkasse der Stadt Amstetten AG              | Rakúsko             |
| SPBDAT21      | Sparkasse Baden                               | Rakúsko             |
| SPKIAT2K      | Sparkasse der Stadt Kitzbühel                 | Rakúsko             |
| SPKUAT22      | Sparkasse Kufstein, Tiroler Sparkasse         | Rakúsko             |
| SPLSAT21      | Sparkasse Langenlois                          | Rakúsko             |
| SPNGAT21      | Sparkasse Neunkirchen                         | Rakúsko             |
| SPPBAT21034   | Sparkasse Eferding-Peuerbach-Waizenkirchen    | Rakúsko             |
| SPPOAT21      | Sparkasse Pottenstein NÖ                      | Rakúsko             |
| SPPRAT21      | Sparkasse Pregarten-Unterweissenbach AG       | Rakúsko             |
| SPRHAT21      | Sparkasse Ried im Innkreis-Haag am Hausruck   | Rakúsko             |
| SPZWAT21      | Waldviertler Sparkasse Bank AG                | Rakúsko             |
| SSKOAT21      | Sparkasse Korneuburg AG                       | Rakúsko             |
| ABSBBA22      | Sparkasse Bank d.d.                           | Bosna a Hercegovina |
| GIBACZPX      | Česká spořitelna, a. s.                       | Česko               |
| OPPOMEPEG     | Erste Bank AD Podgorica                       | Čierna Hora         |
| ESBCHR22      | Erste & Steiermärkische Bank d.d.             | Chorvátsko          |
| GIBAHUHB      | Erste Bank Hungary Zrt.                       | Maďarsko            |
| INSBMK22      | Sparkasse Bank Makedonija AD                  | Macedónsko          |
| RNCBMD2X      | Banca Comercială Română Chisinau S.A.         | Moldavsko           |
| RNCBROBU      | Banca Comercială Română, S.A.                 | Rumunsko            |
| GIBASKBX      | Slovenská sporiteľňa, a. s.                   | Slovinsko           |
| KSPKSI22      | Banka Sparkasse d.d.                          | Slovinsko           |
| GIBARS22      | Erste Bank a.d. Novi Sad                      | Srbsko              |

## 7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

### SEPA krajiny

**Členské krajiny EHP:** Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

**Ostatné územia a autonómne oblasti:** Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Réunion, Gibraltár, Azory, Madeira, Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla, Alandské ostrovy, Mayotte, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Pierre a Miquelon.

**Krajiny, ktoré pristúpili k SEPA:** Švajčiarsko, Monako, San Maríno, Andora.

### Sledované obdobie:

Sledovaným obdobím je kalendárny mesiac, v ktorom sa posudzuje hodnota Aktív a plnenie podmienok na poskytnutie zľavy alebo zvýhodnenia, a to od prvého dňa po posledný deň v mesiaci.

### Vylúčené transakcie:

bezhotovostné transakcie realizované debetnou Platobnou kartou, ktoré sa na účely výpočtu zľavy z poplatku za vedenie Účtu nezarátavajú medzi bezhotovostné transakcie/platby Platobnou kartou.

#### Vylúčené transakcie:

stornované platby

platby za nákup cudzej meny

elektronické peňažné prevody, platby za finančné služby a obchodovanie a za finančné platby v prospech iných inštitúcií

platby za nákup cestovných šekov

platby za hazardné hry, lotérie a za stávkovanie

platby prostredníctvom bankomatu

platby za telekomunikačné produkty a služby

### b. Zásady stanovovania poplatkov

- 1) Mesačný Poplatok za vedenie Účtu je splatný:
  - a) posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca,
  - b) posledný deň trvania Zmluvy, ak v kalendárnom mesiaci došlo k jej ukončeniu, alebo

c) v prípade preradenia Účtu medzi Bankovými produktmi – Poplatok je splatný v dvoch častiach; v deň preradenia Účtu sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre pôvodný Bankový produkt a posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k preradeniu, keď sa Poplatok vypočíta zo sadzby platnej pre nový Bankový produkt.

Ku dňu preradenia sú splatné všetky ďalšie Poplatky zúčtované z Účtu, splatnosť ktorých Banka vyhlásila na posledný kalendárny deň. Poplatok za vedenie Účtu sa vypočítava podľa skutočného počtu dní, počas ktorých bol Bankový produkt poskytovaný, pričom deň ukončenia zmluvného vzťahu sa do počtu nezapočítava.

Poplatok Banka odpíše z Účtu alebo ho započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.

- 2) Dodatočný Poplatok za vedenie Účtu je splatný posledný kalendárny deň každého kalendárneho mesiaca, pričom tento Poplatok je Banka oprávnená odpísať jednou sumou z Účtu, alebo ho započítať proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke.
- 3) Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky za aktuálny mesiac je splatný vždy ku koncu daného kalendárneho mesiaca.
- 4) Poplatok za Platobnú kartu je splatný:
  - a) posledným dňom v príslušnom kalendárnom mesiaci, za ktorý je účtovaný, alebo
  - b) ku dňu určenému vo výpise k účtu. Poplatky za Charge kartu sú splatné ku dňu určenému vo výpise transakcií uskutočnených Charge kartou.Ak v priebehu kalendárneho mesiaca Klient zmení typ účtu, poplatok za Platobnú kartu sa účtuje nasledovne:
  - a) Ak v novom type účtu nie je Klientova existujúca karta bez poplatku, tak poplatok za Platobnú kartu sa účtuje Klientovi až nasledujúci kalendárny mesiac po vykonaní zmeny typu účtu
  - b) Ak v novom type účtu je Klientova existujúca karta bez poplatku, pričom v pôvodnom type účtu nebola, poplatok za Platobnú kartu sa nasledujúci kalendárny mesiac po zmene Klientovi už neúčtuje.Zúčtovanie poplatku za Debetnú/Charge kartu nie je viazané na aktiváciu alebo na používanie tejto karty.
- 5) Zmluvná pokuta za porušenie Zmluvy o vydaní Platobnej karty je splatná v deň porušenia povinnosti Klienta uvedenej v Zmluve o vydaní Platobnej karty.
- 6) Spracovateľský poplatok je splatný pri podpise Úverovej zmluvy/Zmluvy o Záruke/v deň vystavenia Záruky.

## 7. Definície a zásady stanovovania poplatkov

- 7) Poplatok za zmenu zmluvných podmienok je splatný pri podpise dodatku k Zmluve; Poplatok za zmenu v predmete Zabezpečenia je splatný pri podpise Zmluvy, na základe ktorej sa zmení Zabezpečenie.
- 8) Poplatok za zaplatenie splátky Úveru v hotovosti alebo za predčasné splatenie Úveru alebo jeho časti mimoriadnou splátkou je splatný pri prijatí hotovosti Bankou.
- 9) Poplatok za vykonanie Domáceho prevodu alebo Cezhraničného prevodu je splatný pri vykonaní platobnej operácie.
- 10) Poplatok za služby, ktoré Banka poskytuje Klientovi ako člen Centrálného depozitára cenných papierov, je splatný pri zadaní pokynu Klienta Banke.
- 11) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je daná Elektronická služba poskytovaná, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 12) Poplatok za poskytovanie Elektronických služieb je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania Elektronickej služby podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej sa daná Elektronická služba poskytuje, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie danej Elektronickej služby len v prípade, ak bola Elektronická služba poskytovaná Klientovi celý kalendárny mesiac. Poplatok za SMS služby Extra je splatný posledný deň kalendárneho mesiaca. Poplatok za SMS služby Extra sa účtuje za každého Klienta alebo Oprávnenú osobu vo vzťahu ku každému Účtu, v prospech ktorého sú tieto služby poskytované. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti zmluvy, na základe ktorej sa SMS služby Extra poskytujú, Banka účtuje Poplatok za poskytovanie SMS služby Extra len v prípade, ak Banka k danému Účtu zaslala Klientovi v kalendárnom mesiaci aspoň jednu SMS správu.
- 13) Poplatok za vydanie elektronického osobného kľúča (EOK), je splatný pri prevzatí daného Bezpečnostného predmetu Klientom. Banka odpíše poplatok za EOK z Účtu, ku ktorému je daný Bezpečnostný predmet prvýkrát priradený, pokiaľ sa Banka a Klient nedohodli inak.
- 14) Poplatok za poskytovanie výpisu vo formáte MT940, zasielaného prostredníctvom SWIFTu, je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia poskytovania výpisu vo formáte MT940 podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 15) Poplatok za iné úkony Banky neuvedené v predchádzajúcich bodoch sú splatné ihneď pri zrealizovaní spoplatňovaného úkonu Bankou; Poplatok Banka odpíše z Účtu, resp. Vkladového účtu Klienta, alebo započíta proti akejkoľvek pohľadávke Klienta voči Banke; ak to nie je možné, Klient je povinný zaplatiť Poplatok vopred pred vykonaním spoplatňovaného úkonu, poskytnutí dokladu alebo vystavení potvrdenia.
- 16) Poplatky uvedené v Sadzobníku platia aj pre produkty a služby poskytované Klientovi v cudzej mene. Prepočet meny platnej na území Slovenskej republiky na cudziu menu sa realizuje výmenným kurzom ECB príslušnej meny podľa kurzového listu Banky platného v deň splatnosti Poplatku.
- 17) Pri rušení Účtov a Vkladových účtov Klient zaplatí okrem Poplatku, ktorý je zverejnený v Sadzobníku, aj centový zostatok na danom produkte.
- 18) Poplatok za odvolanie, resp. nerealizovanie nahláseného výberu hotovosti, je splatný jeden pracovný deň po nerealizovaní nahláseného hotovostného výberu.
- 19) Poplatok za uloženie zlatých odliatkov je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca. Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný vždy k 15. 1. kalendárneho roka, a to za predchádzajúci kalendárny rok. V prípade, ak má Klient vedený v Banke Účet majiteľa cenných papierov, Poplatok za uloženie zlatých odliatkov bude zúčtovaný spolu s Poplatkom za vedenie Účtu majiteľa cenných papierov.
- 20) Poplatok účtovaný Klientovi na základe faktúry je splatný na 14. deň po vystavení faktúry Klientovi, pokiaľ vo faktúre nie je uvedené inak.
- 21) Poplatok za Zverejňovanie Účtu na internetovej stránke je splatný posledný deň každého kalendárneho mesiaca alebo v deň ukončenia Zverejňovania Účtu podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Za kalendárny mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti Zmluvy, na základe ktorej je Zverejňovanie Účtu poskytované, Banka účtuje Poplatok za Zverejňovania Účtu len v prípade, ak bolo Zverejňovanie Účtu poskytované Klientovi celý kalendárny mesiac.
- 22) Splatnosť Poplatkov sa riadi týmito zásadami stanovovania poplatkov, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

