

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

## Zmluvné strany:

**Poskytovateľ:** eGov Systems spol. s r. o.

Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10  
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro,  
Vložka č. 25658/B

IČO: 35 827 521  
IČ DPH: SK20 2022 5493  
DIČ: 20 2022 5493  
Je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ  
Bankové spojenie: SK51 0200 0000 0020 2553 9255 VÚB a.s.  
Kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk  
Osoba oprávnená  
konať vo veciach  
realizácie zmluvy: Mgr. Patrik Laslop, obchodný zástupca

**Používateľ:** Mesto Rajecké Teplice

Sídlo: Nám. SNP 29/1, 013 13 Rajecké Teplice  
IČO: 00321591  
IČ DPH:  
DIČ: 2020637124  
Nie je platcom DPH.

Zastúpený: Mgr. Katarína Hollá, primátorka mesta  
Bankové spojenie:  
Kontaktný e-mail: primator@rajecke-teplice.sk  
Osoba oprávnená  
konať vo veciach  
realizácie zmluvy: Mgr. Katarína Hollá, primátorka mesta

## Čl. I Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy je využívanie služby SMS-info (ďalej aj „Služba“) Používateľom. Služba je určená na rýchle hromadné zasielanie oznamov skupine príjemcov (najmä obyvatelia, členovia klubu), s možnosťou nastavenia príjmu samotnými príjemcami alebo Používateľom. Správy sú zasielané príjemcom prostredníctvom služieb mobilných operátorov (SMS) alebo prostredníctvom služieb Internetu (email, mobilná aplikácia).
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať Službu a záväzok Používateľa uhrádzať za jej používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy Služby.
4. Služba je prístupná na adrese <http://sms-info.eu>

## Čl. II Cena a zúčtovacie obdobie

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich cenových podmienkach poskytovania služby:

SMS-body zahrnuté v rámci paušálneho poplatku za zúčtovacie obdobie (kalendárny štvrt'rok)		poplatok (bez DPH)	cena SMS nad limit** (bez DPH)
* <input checked="" type="checkbox"/>	• 1500 SMS-bodov	60 €	0,040 €
* <input type="checkbox"/>	• 3000 SMS-bodov	105 €	0,038 €
* <input type="checkbox"/>	• 4500 SMS-bodov	150 €	0,036 €
* <input type="checkbox"/>	• 6000 SMS-bodov	195 €	0,034 €
* <input type="checkbox"/>	• 7500 SMS-bodov	240 €	0,032 €

\* označte krížikom zvolený paušál

\*\* podľa cenníka platného od 15. 11. 2016

2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe zasielania faktúr:

Spôsob zasielania faktúr	poplatok (bez DPH)**
* <input checked="" type="checkbox"/> • Zaslanie faktúry emailom	bezplatne
* <input type="checkbox"/> • Zaslanie faktúry poštou	2 €

\* označte krížikom zvolený spôsob zasielania faktúr

\*\* podľa cenníka platného od 15. 11. 2016

3. Obsahom funkčnosti služby SMS-info je
  - zasielanie oznamov prostredníctvom štandardných SMS,
  - zasielanie oznamov prostredníctvom e-mailu,
  - zasielanie oznamov a príjem hodnotení a textových reakcií prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Mobilná aplikácia pre OS Android umožňuje:

- oprávnenému Používateľovi odosielať oznamy a prijímať oznamy, hodnotiť oznamy a odosielať reakcie k oznamom,
- Odberateľom (občanom obce a iným záujemcom) prijímať oznamy, hodnotiť oznamy a odosielať reakcie k oznamom.

Aktivácia pre bezplatné používanie mobilnej aplikácie bude spustená najneskôr prvým dňom nasledujúceho mesiaca po podpise zmluvy. Aplikáciu je možné bezplatne si stiahnuť z portálu Google Play.

4. Zmluvné strany sa dohodli na období plnenia: kalendárny štvrťrok od 01. 11. 2017.
5. Doručené oznamy prostredníctvom SMS, mobilnej aplikácie a e-mailom sa započítavajú do príslušného paušálu podľa aktuálneho cenníka (ku dňu podpisu tejto zmluvy oznamy doručené prostredníctvom SMS koeficientom 1, prostredníctvom mobilnej aplikácie a e-mailom koeficientom 0). Aktuálny cenník služby je prílohou tejto zmluvy a bude zverejnený na internetovej stránke služby, pričom na prípadné zmeny bude Používateľ vopred upozornený.
6. Odoslané SMS správy nad limit určený v ods. 1 tohto článku budú fakturované v nasledujúcej faktúre alebo na začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol prekročený tento limit.

### **Čl. III Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku zúčtovacieho obdobia so splatnosťou 14 dní. Na začiatku poskytovania služby po podpise zmluvy vystaví Poskytovateľ faktúru za alikvótnu časť práve prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia a za nasledujúce zúčtovacie obdobie a doručí ju Používateľovi najneskôr do 14 dní od podpísania zmluvy.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,05 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie Služby Používateľovi. Prerúšením poskytovania služby podľa tohto bodu nie je dotknutá povinnosť Používateľa uhradiť cenu za poskytovanie služby a prípadne aj zmluvnú pokutu podľa bodu 3. tohto článku. Poskytovanie Služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie Služby podľa aktuálne platného cenníka.

### **Čl. IV Práva a povinnosti Používateľa**

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojím zastupovaním pri používaní Služby. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných a obchodných podmienok, poučiť ich a poveriť k zastupovaniu Používateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie / nezverejnenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom Služby. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Správca ako poverená osoba Používateľa je oprávnený do služby vkladať osobné údaje Prijemcov a posilať im oznamy len za predpokladu, že Poskytovateľ má preukázateľne súhlas od príslušného Prijemcu na používanie jeho osobných údajov na tento účel.
4. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky Služby.

## **Čl. V Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a Služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo Služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať Službu a príslušnú databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek zariadenia alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení poskytovania Služby. Poskytovateľ vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace s výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou zariadení a aplikácií boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah oznamov zasielaných a zverejnených Používateľom prostredníctvom Služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov Služby (príjemcov správ) o nevyhnutných odstavkách Služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie Služby, nadväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok, zmene cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním Služby.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami zverejnenými na webovej stránke Poskytovateľa alebo iným spôsobom.

## **Čl. VI Trvanie a vypovedanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01. 11. 2017 do 01. 11. 2022.
2. Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán s výpovednou lehotou najbližšieho kalendárneho štvrtého písomnou výpoveďou doručenu druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho štvrtého, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa výpovednej lehoty.
3. V prípade, že Poskytovateľ zmenil na internetovej stránke Služby zverejnené Obchodné podmienky alebo cenník a Používateľ nesúhlasí s využívaním Služby podľa nových Obchodných podmienok alebo cenníka, má Používateľ právo okamžite vypovedať zmluvu. V tomto prípade platnosť zmluvy končí posledným dňom aktuálneho zúčtovacieho obdobia, v ktorom Používateľ doručil Prevádzkovateľovi písomnú výpoveď podľa tohto odseku. Prípadne už vystavená faktúra na ďalšie zúčtovacie obdobie bude Poskytovateľom stornovaná alebo dobropisovaná.
4. Po ukončení platnosti zmluvy bude možnosť využívania Služby Používateľom zablokovaná.

## **Čl. VII Ostatné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.

2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

### Čl. VIII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Ak táto Zmluva nestanovuje inak, je možné jej obsah meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohu, zverejnené Obchodné podmienky Služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa 25.10.2017

V Raj. Teplice dňa 25.10.2017

Za Poskytovateľa

eGovS  
Brigádnick  
IČO 35 827 5

eGov Systems spol. s r.o.  
Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ

Za Používateľa

Mesto Rajecké Teplice

Mesto Rajecké Teplice  
Mgr. Katarína Hollá, primátorka

## Príloha č. 1:

**Cenník služby SMS-info pre zmluvných odosielateľov**  
 územné samosprávy (obce, mestá, kraje) a ostatné právnické osoby,  
 ktoré uzatvoria zmluvu o paušálnej prevádzke  
 (platný od 15. 11. 2016)

Všetky ceny sú v EUR bez DPH, fakturácia za trojmesačné obdobie s úhradou k jeho začiatku.

<b>Registrácia účtu</b>				
inicializácia a spustenie služby			35 €	
registrácia nového účtu odosielateľa			bezplatne	
<b>Odosielanie oznamov</b>				
SMS			1 SMS-bod	
na mobilnú aplikáciu			0.00 SMS-bodu	
emailom			0.00 SMS-bodu	
<b>Paušály</b>				
<i>paušál a prislúchajúci počet SMS-bodov na 3 mesiace</i>		<i>poplatok za:</i>		
		<i>paušál</i>	<i>SMS-bod v paušáli</i>	<i>SMS-bod nad paušál</i>
1.	<b>1500</b>	<b>60 €</b>	0,040 €	<b>0,040 €</b>
2.	<b>3000</b>	<b>105 €</b>	0,035 €	<b>0,038 €</b>
3.	<b>4500</b>	<b>150 €</b>	0,033 €	<b>0,036 €</b>
4.	<b>6000</b>	<b>195 €</b>	0,0325 €	<b>0,034 €</b>
5.	<b>7500</b>	<b>240 €</b>	0,032 €	<b>0,032 €</b>
<b>Servisné a fakturačné úkony</b>				
technická podpora počas prvých 6 mesiacov od prvého spustenia (telefón, email)			bezplatne	
tech. podpora používateľov (telefón, email) za každých začatých 15 min.			6 €	
servisný zásah do databázy na žiadosť odosielateľa			15 €	
zaslanie faktúry emailom			bezplatne	
zaslanie faktúry poštou			2 €	