energie2

ZMLUVA

O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY PRE ZRANITEĽNÉHO ODBERATEĽA MIMO DOMÁCNOSTI

č. 1121866

(ďalej len „Zmluva")

uzavretá v zmysle § 269 ods.2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I.
Zmluvné strany

Názov: **Energie2, a.s., odštepný závod Energie2, a.s. - Predaj elektriny a plynu, o.z.**
Sídlo: Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Peter Poláček – vedúci organizačnej zložky
Kontakt: +421 850 166 066
IČO: 46 113 177 DIČ: 2023235225 IČ DPH: SK2023235225
E-mail: info@energie2.sk
Bank. spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
Číslo účtu (IBAN): SK10 0200 0000 0040 8141 4253
Zapísaný: Obchodný register, Mestský súd Bratislava III, oddiel Sa, vl. č. 5389/B

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 2011E 0444 na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu „dodávka elektriny".
(ďalej ako „Dodávateľ")

a

Názov: **Mesto Rajecké Teplice**
Sídlo: Námestie SNP 29/1 01313 Rajecké Teplice
Korešp. adresa: Námestie SNP 29/1 01313 Rajecké Teplice
Zastúpený: Ing. Ambróz HÁJNIK, PhD - primátor
Kontakt: 0415 099 060
IČO: 00321591 DIČ: 2020637124 IČ DPH: -
E–mail: sekretariat@rajecke-teplice.sk , primator@rajecke-teplice.sk
Číslo účtu (IBAN): SK67 0200 0000 0000 2252 2432

(ďalej ako „Odberateľ")

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany", jednotlivo ďalej taktiež ako „Zmluvná strana".)

Čl. II.
Základné ustanovenia

1. Zmluva je po vzájomnej dohode Zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so Zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike") a Zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, najmä Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (ďalej len „OP"), ktoré spolu s textom Zmluvy upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom predmetu tejto Zmluvy. Klient podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy sa riadne oboznámil so Zmluvou a všetkými jej prílohami, najmä s OP.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, ďalej v súlade s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO") a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

Čl. III.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období poskytnúť Odberateľovi združené služby dodávky elektriny (ďalej len „združené služby"), t. j. dodanie dohodnutého množstva silovej elektriny (ďalej len „dodávka elektriny") a zabezpečenie distribúcie elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami Prevádzkovateľa distribučnej sústavy - prenos elektriny, distribúciu elektriny a poskytovanie systémových služieb (ďalej len „Distribučné služby") do odberného miesta (ďalej aj ako „OM") Odberateľa.
2. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.
3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodávku silovej elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku v rozsahu stanovenom podmienkami v tejto Zmluve, za distribúciu a prenos elektriny, poplatok za odberné miesto, ako aj za ostatné regulované položky a poplatky podľa Cenníka služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS").
4. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Odberového diagramu, tak ako je definovaný v OP. Odberateľ je v prípade zmeny tohto Odberového diagramu, resp. zmeny spôsobu odberu, pripadne akýchkoľvek iných významných zmien súvisiacich s plánovaným odberom povinný takéto zmeny oznámiť Dodávateľovi vopred pred samotnou zmenou postupom uvedeným v OP.
5. Dodávka elektriny je garantovaná. Povinnosť dodávať elektrinu bude znížená iba o množstvo, ktoré nie je možné dodať v prípade prerušenia dodávky elektriny alebo Distribučných služieb podľa príslušných ustanovení OP. Zmluvné strany sú zbavené povinnosti dodávky/odberu úplne alebo čiastočne, pokiaľ nastanú okolnosti oprávňujúce prerušenie dodávok elektriny alebo Distribučných služieb podľa príslušných ustanovení OP.
6. Dodávka elektriny sa uskutočňuje z distribučnej siete príslušného PDS na základe „Zmluvy o pripojení", ktorú Odberateľ uzatvoril s PDS v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

Čl. IV.
Špecifikácia odberných miest

Zoznam a špecifikácia odberných miest je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Čl. V.
Podmienky dodávky

1. Zmluvné strany prehlasujú, že spĺňajú podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi pre realizáciu predmetu tejto Zmluvy podľa článku III.

2. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle Zákona o energetike.

3. Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny, ak je pripojený k distribučnej sústave PDS.

Čl. VI.
Doba platnosti Zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom **01.01.2025** a uzatvára sa na dobu určitú do **31.12.2025**. Platnosť Zmluvy sa predlžuje na dobu 12 mesiacov a to aj opakovane, pokiaľ Odberateľ neurobí do 31.3. príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu. Ak Odberateľ urobí prejav vôle podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká k 31.12. príslušného kalendárneho roka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Čl. VII.
Podmienky Distribučných služieb

1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa za podmienok uvedených v tejto Zmluve a to pre odberné miesta vysokého napätia (ďalej len ako „VN"), ako aj pre odberné miesta nízkeho napätia (ďalej len ako „NN").

2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.

3. Dodávateľ preberá platné nastavenie rezervovanej kapacity a maximálnu rezervovanú kapacitu Odberateľa k dátumu účinnosti Zmluvy (nastavenie z posledného mesiaca) od príslušného PDS. Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na jeho e-mailovú adresu info@energie2.sk v lehote najneskôr do 10. dňa v mesiaci pred príslušným obdobím, pričom táto úprava rezervovanej kapacity môže byť vykonaná v lehotách a termínoch stanovených príslušnými PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.

4. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO príslušnej PDS.

Čl. VIII.
Cena

1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odobrať a zaplatiť Dodávateľovi za jej odobratie cenu podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa za podmienok stanovených v OP.

2. Cena za Distribučné služby bude vypočítaná na základe Cenníka distribúcie elektriny pre oprávnených Odberateľov platného v čase dodávky príslušného PDS, schváleného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

3. Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s novým cenovým rozhodnutím ÚRSO.

4. K vyššie uvedeným cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade s platným Zákonom SR č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „DPH") v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Zároveň sa vo faktúre vyúčtuje spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o spotrebnej dani"), pokiaľ dodaná elektrina nie je oslobodená od predmetnej spotrebnej dane. Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi tarifu za dodanú elektrickú energiu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov vo výške rovnajúcej sa príslušnej spotrebnej dani, pričom v prípade uplatnenia tejto náhrady bude táto elektrina dodaná Odberateľovi fakturovaná bez spotrebnej dane na základe ustanovenia § 7 ods. 1 písm. e) Zákona o spotrebnej dani.

Čl. IX.
Platobné podmienky

1. Doba splatnosti platieb je mesačne vždy v 1. deň príslušného mesiaca, pokiaľ nie je Dodávateľom určený iný deň splatnosti na základe ustanovení OP. Výška platieb za dodanie elektriny sa určuje vo výške 100% predpokladanej mesačnej spotreby. Dohodu o platbách za opakovanú dodávku elektriny zasiela Dodávateľ Odberateľovi bezodkladne po účinnosti Zmluvy. Platby uvedené v dohode o platbách za opakovanú dodávku elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi riadne a včas.

2. Dodávateľ odošle faktúru so započítaním uhradených platieb po skončení fakturačného obdobia. Faktúra bude zaslaná e-mailom na mailovú adresu Odberateľa, ktorá je uvedená v tejto Zmluve. Splatnosť faktúry je 14. kalendárny deň odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Pre odberné miesta s mesačným odpočtom je fakturačným obdobím za dodávku združených služieb jeden kalendárny mesiac. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu (faktúry) zo strany Dodávateľa (vrátane DPH) pre Odberateľa bude skutočný odber elektriny. Dátumom dodania bude posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom sa vykonal odpočet.

3. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry za združené služby. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do 14 dní od vystavenia faktúry za spotrebu elektriny.

4. Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71, zák. č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty (DPH), v platnom znení.

5. Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na mesačnej faktúre, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. V prípade úhrady platby/platieb je Odberateľ povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve.

6. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.

7. Ak pripadne dátum splatnosti faktúry na deň pracovného voľna, je dňom splatnosti faktúry nasledujúci pracovný deň.

energie2

8. Spôsob zasielania dohody o platbách za opakovanú dodávku elektriny a faktúr je elektronicky na emailovú adresu. V prípade ak požadujete súčasne aj zasielanie poštou označte krížikom (x).

	Poštou:
	E – mailom: financne1@rajecke-teplice.sk

Čl. X.
Prevod práv a povinností

1. Všetky práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy môžu byť prenesené na tretiu stranu za týchto podmienok:

   - obe Zmluvné strany sú povinné sa navzájom dopredu písomne informovať o tomto úmysle a vyjadriť pred prevodom práv a povinností na tretiu stranu písomne svoj súhlas.
   - Zmluvná strana, ktorá prevádza práva a povinnosti, preukáže, že tretia strana má predpoklady k splneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

2. Zmluvná strana, ktorá prevedie práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu stranu, je povinná bez zbytočného omeškania informovať o uskutočnení prevodu práv a povinností druhú Zmluvnú stranu písomne.

3. Pokiaľ budú práva a povinností prevedené v rozpore s článkom X. bod 1. a 2 Zmluvy., bude to považované za podstatné porušenie Zmluvy s právom Zmluvnej strany, ktorá nedala k prevodu práv a povinností súhlas, k odstúpeniu od Zmluvy.

Čl. XI.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosťou tejto Zmluvy zanikajú medzi nimi všetky doteraz uzatvorené zmluvy, ktorých predmetom je dodávka elektriny do odberných miest uvedených v tejto Zmluve, ako aj akékoľvek súvisiace dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto Zmluve, ktoré sa touto Zmluvou v celom rozsahu nahrádzajú.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Odberateľ zistí, že už nespĺňa podmienky zraniteľného odberateľa definovaného v §3 písm. a) bod 10.5. alebo 10.8 Zákona o energetike, je povinný to bezodkladne oznámiť Dodávateľovi.

3. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

4. Táto Zmluva môže byť zrušená písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí takisto obsahovať spôsob vzájomného vyrovnania.

5. V prípade, ak sa akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným z akýchkoľvek dôvodov, platnosť ostatných častí Zmluvy týmto nebude ovplyvnená. Zmluvné strany nahradia po vzájomnej dohode toto ustanovenie takým alternatívnym ustanovením, ktoré bude odpovedať svojím zmyslom účelu neplatného ustanovenia.

6. Obe Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky zmeny a dodatky k tejto Zmluve vo forme písomných dodatkov očíslovaných vzostupnou číselnou radou, tým nie je dotknuté právo Zmluvnej strany na úpravu zmluvných dojednaní v súlade s ustanoveniami OP.

7. Odberateľ berie na vedomie, že mu Dodávateľ vytvorí vlastné elektronické konto s prihlasovacím menom a heslom (ďalej len ako „Zákaznícky portál"), pričom prihlasovacie údaje a prvotné heslo budú Odberateľovi doručené poštou alebo elektronickou poštou. Doručením týchto prihlasovacích údajov sa Zákaznícky portál považuje za zriadený a aktívny. Odberateľ týmto súhlasí, že je Dodávateľ oprávnený doručiť akékoľvek jeho podanie adresované Odberateľovi aj uložením tohto podania do Zákazníckeho portálu Odberateľa, pričom sa takéto podanie považuje za doručené prvý pracovný deň po doručení do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli.

8. Odberateľ berie na vedomie, že v zmysle § 17 ods. 1 písm. d) bodu 3 Zákona o energetike má právo na poskytnutie stručného a ľahko čitateľného súhrnu obsahu Zmluvy, zahŕňajúceho aspoň identifikáciu Dodávateľa, hlavné podmienky ponúkanej dodávky elektriny, informáciu o cene alebo spôsobe získavania informácií o cene, dobu trvania zmluvného vzťahu a podmienky ukončenia Zmluvy.

9. Obe Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať bez zbytočného odkladu o zmenách adresy, osôb, telefónnych a faxových číslach, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy. Údaje môžu Zmluvné strany meniť na základe písomného oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane doporučeným listom alebo osobným doručením zástupcom niektorej zo Zmluvných strán.

Účinnosť takejto zmeny nastáva tretí deň po odoslaní doporučeného listu alebo dňom doručenia zástupcom niektorej zo Zmluvných strán.

10. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že v zmysle ust. § 17 ods. 1 písm. d) bodu 1 Zákona o energetike mu bola v primeranom časovom predstihu pred uzatvorením Zmluvy poskytnutá Zmluva vrátane všetkých jej príloh, OP a Cenník doplnkových služieb Energie2, a.s. v rozsahu podľa ust. § 17 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike, a bol mu poskytnutý primeraný časový predstih na oboznámenie sa s obsahom Zmluvy, OP a Cenníkom doplnkových služieb Energie2, a.s. a posúdenie informácii v nich obsiahnutých.

11. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo Zmluvných strán, ich prejav vôle je dostatočne určitý a zrozumiteľný, Zmluvu si prečítali, jej zneniu a obsahu porozumeli, obsahuje skutočný prejav ich vôle a preto na znak súhlasu s ním ju vlastnoručne podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č.1: Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti
Príloha č.2: Zoznam a špecifikácia odberných miest

Za Odberateľa:

V Rajeckých Tepliciach , dňa 14. 6. 2024

.....
Ing. Ambróz HÁJNIK, PhD.
Mesto Rajecké Teplice

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 14. 6. 2024

.....
Mgr. Štefan Németh
Na základe udelenej plnej moci

energie2

Príloha č.2 - Zoznam a špecifikácia odberných miest k Zmluve č. 1121866

EIC kód OM	Adresa OM	PSČ	Mesto OM	Hodnota ističa v A (len pre NN)	Distribučná sadzba	Produkt	Zmluvne dohodnuté ročné množstvo v MWh		
							1T	VT/ST	NT
24ZSS72242060007	ZpS Harmónia, Pri Bystričke 456/3	01313	Rajecké Teplice	3x50	C2	1T	24		

Za Odberateľa:

V Rajeckých Tepliciach , dňa 15.6. 2024

.....
Ing. Ambróz HÁJNIK, PhD.
Mesto Rajecké Teplice

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 15.6. 2024

.....
Mgr. Štefan Németh
Na základe udelenej plnej moci

energie2

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti

Preambula

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OP") upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s, so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B, držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydanej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ"), na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej so zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „Odberateľ"). Tieto OP tiež nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky účinné od 23.12.2013. Pre vylúčenie pochybností, týmito OP nie sú dotknuté Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov mimo cenovej regulácie účinné od 01.01.2023. Na účely týchto OP a Zmluvy sa za Odberateľa považuje aj verejný obstarávateľ a obstarávateľ. Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike"), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii"), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v elektroenergetike.

PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy

Článok I
Predmet úpravy

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS"), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, ktorej cena dodávky elektriny nepodlieha cenovej regulácii (ďalej len „Zmluva") podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník") a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 vydanej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej ako „ÚRSO").
2. Tieto OP okrem vzťahov podľa ods. 1 tohto článku upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorý je zraniteľným odberateľom definovaným v ods. 3 článku II OP vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za regulovanú cenu ÚRSO-m[1] (ďalej len „Zmluva za regulovanú cenu"). Ustanovenia týchto OP k Zmluve uvádzané v čl. II až XV a v čl. XXI týchto OP sa vzťahujú aj na Zmluvu za regulovanú cenu, pokiaľ nie sú v rozpore s kogentnou právnou úpravou a/alebo v 7. časti týchto OP nie je uvedená odchýlna úprava, ktorá má v takomto prípade prednosť pred ostatnými ustanoveniami týchto OP. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ustanovenia ods. 4 až 6 čl. IV, ods. 9 až 11 čl. VI, ods.1 až 4, ods. 9.4 až 9.6 a ods. 15 článku XII týchto OP sa neaplikujú na Zmluvu za regulovanú cenu. V prípade, ak je niektoré z ustanovení k Zmluve za regulovanú cenu nachádzajúce sa v 7. časti týchto OP v rozpore s kogentnou právnou úpravou týkajúcou sa Zmluvy za regulovanú cenu, má takáto právna úprava prednosť.
3. Tieto OP sa ďalej vzťahujú aj na Zmluvy za regulovanú cenu uzatvorené pred alebo po účinnosti týchto OP, ak Odberateľ spĺňa definičné kritéria zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II OP.
4. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený ÚRSO pre reguláciu sieťových odvetví SR, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

Článok II
Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

1. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OP;
2. odberateľom odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti;
3. zraniteľným odberateľom sa pre účely týchto OP rozumie:

3.1 koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,

3.2 koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti okrem odberateľa elektriny podľa ods. 3.1 tohto článku, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb[2],) na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately[3] na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[4], alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[5],

3.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[6],

3.4 iný koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti ako vo vyššie uvedených ods. 3.1 až 3.3 tohto článku, ktorého vymedzí za zraniteľného odberateľa elektriny kogentná právna úprava Zákona o energetike alebo Zákona o regulácii;

4. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia;
5. regulovaná cena je cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii schválená rozhodnutím ÚRSO, na ktorú má právo výlučne zraniteľný odberateľ elektriny špecifikovaný v ods. 3 tohto článku II OP, za splnenia ďalších stanovených podmienok podľa týchto OP a príslušných energetických predpisov (predovšetkým podľa Zákona o regulácii a Zákona o energetike). Toto právo do-

---

1 Podľa ust. § 17b a nasl. Zákona o energetike.
2 Podľa ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
3 Podľa ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4 Podľa ust. § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.
5 Podľa zákona č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6 Podľa ust. § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

dávky za regulovanú cenu neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu[7] rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. V prípade regulovanej ceny za združenú dodávku, je táto stanovená rozhodnutím ÚRSO a Regulovaným cenníkom dodávky elektriny pre zraniteľných odberateľov mimo domácnosti (ďalej len „Regulovaný cenník"), ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa;

6. neregulovanou cenou cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii ÚRSO;
7. Zmluvou za regulovanú cenu sa pre účely týchto OP rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom v postavení zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II týchto OP, a to po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú ÚRSO podľa článku XVII OP. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú ÚRSO na Základe zmluvy za regulovanú cenu je predchádzajúce uplatnenie práva a preukázanie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO Odberateľom podľa článku XVII OP;
8. združenou dodávkou elektriny, služba, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy alebo Zmluvy za regulovanú cenu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb, dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku;
9. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom elektriny;
10. dodávkou elektriny predaj elektriny;
11. odchýlkou odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
12. odberným miestom (OM) miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
13. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku;
14. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
15. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;
16. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[8];
17. Dohodou o platbách za opakovanú dodávku elektriny – rozpis platieb za dodávanú elektrinu s povinnosťou uhrádzať platby v dohodnutom dátume splatnosti;
18. Vyhodnocovací rok - vyhodnocovacím obdobím za prípadné nedodržanie zmluvne dohodnutých množstiev odberu je vždy 12 po sebe nasledujúcich mesiacov so začiatkom prvého vyhodnocovacieho obdobia dňom začatia dodávky. V prípade ak je odberné miesto Odberateľa zaradené v inom fakturačnom období ako je deň začiatku dodávky, za vyhodnocovací rok sa bude považovať obdobie obsahujúce odbery za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov;
19. OKTE a.s. sa rozumie spoločnosť OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 5087/B;
20. Relevantným trhom sa rozumujú indexy forwardových produktov s dodávkou elektriny v niektorom z členských štátov Európskej únie zverejňované na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz, a to najmä, nie však výlučne, index EEX-PXE Slovakian Power Futures a index EEX-PXE Czech Power Futures, alebo ich ekvivalent na inej relevantnej energetickej burze;
21. zmluvne dohodnutou cenou elektriny sa rozumie cena elektriny dohodnutá v Zmluve a/alebo cena elektriny uvedená v Cenníku Dodávateľa ak sa podľa Zmluvy alebo týchto OP na dodávku elektriny aplikuje;
22. Vysokou volatilitou sa rozumie neobvyklá a mimoriadne intenzívna kolísavosť cien elektriny na energetickej burze a/alebo na veľkoobchodom trhu s elektrinou, pričom podmienky pre neobvyklú a mimoriadne intenzívnu kolísavosť cien elektriny sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne:

a) ak počas lehoty tridsiatich (30) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní prekročí rozdiel medzi najvyššou dennou cenou a najnižšou dennou cenou elektriny za 1MWh počas uvedenej lehoty pre produkt Peak alebo Base zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. - https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-vdt/ sumu 50 EUR bez DPH; alebo
b) ak kedykoľvek počas lehoty šiestich (6) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov rozdiel medzi najvyššou dennou uzatváracou cenou a najnižšou dennou uzatváracou cenou elektriny za 1 MWh burzových forwardových Base load a /alebo Peak load produktov s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy zverejnenou na webovom sídle Pražskej energetickej burzy www.pxe.cz (ďalej len „PXE") pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze prekročí (i) pri mesačných produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH, (ii) pri kvartálnych produktoch sumu vo výške 20 EUR bez DPH a (iii) pri ročných produktoch sumu vo výške 15 EUR bez DPH;

23. Zníženou likviditou trhu sa rozumie situácia ak počas obdobia dodávky podľa Zmluvy, Dodávateľ z dôvodov nie na jeho strane, nemá možnosť nakúpiť elektrinu za štandardných podmienok na energetickej burze, a /alebo krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE, a/alebo na veľkoobchodom trhu s elektrinou. Podmienky podľa predošlej vety sa považujú za splnené najmä, nie však výlučne, v prípade neúspešného oslovenia aspoň dvoch dodávateľov počas dvoch po sebe nasledujúcich pracovných dní na dodávku elektriny pre Dodávateľa (i) s fyzickou dodávkou elektriny na Slovensku a (ii) s obdobím dodávky, ktoré sa čo i len čiastočne kryje s obdobím dodávky podľa Zmluvy;
24. Mimoriadnou okolnosťou sa rozumie najmä, no nie však výlučne:

a) ak denná uzatváracia cena elektriny akéhokoľvek forwardového Base load a /alebo Peak load produktu zverejnená na webovom sídle PXE pre Relevantné trhy alebo inej porovnateľnej burze s obdobím dodávky, ktoré sa aspoň čiastočne prekrýva s obdobím dodávky podľa Zmluvy je vyššia o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom alebo ak priemer ceny elektriny na dennom krátkodobom trhu s elektrinou organizovaným OKTE (spotová cena) za tridsať (30) po sebe nasledujúcich dní je vyšší o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom; a /alebo
b) ak dôjde k vyhláseniu mimoriadnej situácie, a/alebo výnimočného stavu, a /alebo núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia priamo alebo nepriamo (i) obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo (ii) obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; a/ alebo
c) ak dôjde k vyhláseniu stavu núdze v elektroenergetike podľa príslušných právnych predpisov; a/alebo
d) ak po uzatvorení Zmluvy dôjde k takej zmene okolností, a to najmä, nie však výlučne:
   i. uložením povinnosti Dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že (a) Dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti dodávateľa elektriny, (b) Dodávateľ bude povinný plniť nové povinnosti v súvislosti s výkonom činnosti dodávateľa elektriny. Na účely Zmluvy sa pod pojmom nové podľa predošlej vety považujú také, ktoré vznikli po dni uzavretia Zmluvy; a / alebo
   ii. prijatím akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa výkonu činnosti dodávateľa elektriny alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní Dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny; a / alebo

---

7 Podľa ust. § 8 ods. 10 Zákona o regulácii.
8 Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

iii. stratou spôsobilosti dodávať elektrinu v zmysle príslušných ustanovení Zákona o energetike zo strany Dodávateľovho dodávateľa elektriny, a /alebo nedodaním zmluvných množstiev Dodávateľovi zo strany jeho dodávateľa elektriny;

v dôsledku ktorej sa pre Dodávateľa stane plnenie Zmluvy neprimerane náročné a/alebo z hospodárskeho hľadiska neúčelné; a/alebo

e) ak nastane Znížená likvidita trhu; a/alebo

f) ak nastane na energetickej burze a/alebo veľkoobchodnom trhu s elektrinou Vysoká volatilita; a/alebo

g) vojna alebo iný druh vojenskej agresie na území alebo týkajúca sa niektorého z členských štátov Európskej únie,

(ďalej len „Mimoriadna udalosť").

V prípade, pokiaľ sa v jednom okamihu prelína trvanie viacerých z vyššie uvedených Mimoriadnych okolností, alebo viaceré z uvedených mimoriadnych okolností trvajú paralelne, pre účely týchto OP sa má za to, že Mimoriadna okolnosť trvala nepretržite od začiatku plynutia prvej z Mimoriadnych okolností až do skončenia trvania poslednej z Mimoriadnych okolností.

DRUHÁ ČASŤ
Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

Článok III
Uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára

2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa elektriny,

2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadal,

2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[9] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,

3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom sú OP. Odberateľ elektriny musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Ak nie je v týchto OP uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboma zmluvnými stranami.
7. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvania Zmluvy vlastník nehnuteľnosti odoberie Odberateľovi elektriny súhlas s uzatvorením Zmluvy, Odberateľ elektriny nahradí Dodávateľovi škodu vrátane ušlého zisku.
9. V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

Článok IV
Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny mimo regulácie (ďalej len „Cenník") alebo dohodou zmluvných strán. V prípade ak je Odberateľovi, ktorý spĺňa všetky náležitosti zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 článku II OP, priznaná dodávka za regulovanú cenu, je cena za združenú dodávku tomuto Odberateľovi stanovená podľa Regulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny, ak tieto OP neustanovujú inak. Cena za dodávku elektriny pre celé obdobie platnosti Zmluvy bola stanovená s ohľadom na Odberový diagram stanovený za podmienok uvedených v týchto OP a/alebo Zmluve, pričom v prípade ak sa jedná o dodávku za regulovanú cenu, bola zároveň stanovená v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
2. V prípade ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
3. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy jednostranne a bez potreby súhlasu Odberateľa zmeniť Cenník, pričom zmena Cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. V prípade, že je cena za dodávku elektriny stanovená v Cenníku zmluvne dohodnutou cenou elektriny a Odberateľ s takouto zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny podľa predošlej vety nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny Cenníka, a to doručením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny Cenníka.
4. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy z dôvodu Mimoriadnej okolnosti jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú cenu elektriny dohodnutú v Zmluve, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu, pričom však Dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť zmluvne dohodnutú cenu elektriny, zmeniť jej štruktúru alebo spôsob jej výpočtu tak, aby cena účtovaná Odberateľovi bola vyššia ako príslušné ceny za dodávku elektriny v Cenníku Dodávateľa platnom v čase oznámenia zmeny zmluvnej dohodnutej ceny elektriny podľa nasledovnej vety tohto odseku OP Odberateľovi. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmenu jej štruktúry, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti písomne doručením samostatného oznámenia alebo zahrnutím oznámenia v rámci iného podania adresovaného Odberateľovi, a to podľa výberu Dodávateľa ktorýmkoľvek zo spôsobov podľa ods. 1 článku XIII. týchto OP, a to najneskôr 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmeny jej štruktúry resp. zmeny spôsobu jej výpočtu, a to spolu s uvedením dôvodov a predpokladov takejto zmeny a poučením o práve Odberateľa vypovedať Zmluvu podľa podmienok stanovených v nasledujúcej vete týchto OP. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou zmluvne dohodnutej ceny elektriny, zmenou jej štruktúry ceny alebo zmenou spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnych okolností oznámenou Dodávateľom podľa predošlej vety tohto ods. OP, má právo Zmluvu vypovedať, s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny, doručením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, zmeny jej štruktúry alebo spôsobu jej výpočtu z dôvodu Mimoriadnej okolnosti.
5. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, z dôvodu Mimoriadnej okolnosti navrhnúť Odberateľovi zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny na jednotkovú cenu určenú ako cena elektriny pre hodinový produkt zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. - https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-vdt/ zvýšená o 45 EUR bez DPH. V prípade, že Odberateľ v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia návrhu podľa predošlej vety Dodávateľovi nedoručí písomný súhlas s takýmto návrhom na zmenu zmluvne dohodnutej ceny elektriny, má Dodávateľ právo v lehote nasledujúcich 14 dní Zmluvu predčasne ukončiť zaslaním výpovede s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom ka-

9 Podľa ust. § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

lendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Odberateľovi.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvne dohodnutú cenu elektriny je Dodávateľ oprávnený každý kalendárny mesiac od 1. dňa príslušného kalendárneho mesiaca zvýšiť o mieru inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien a zistenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za bezprostredne predchádzajúci kalendárny mesiac (medzimesačný rast cien) alebo za zodpovedajúci kalendárny mesiac predchádzajúceho kalendárneho roku (rast cien na medziročnej báze).
7. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. K cene elektriny sa pripočítava poplatok za odberné miesto, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.
8. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa elektriny oboznámil.
9. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácií daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
10. Ak Odberateľ stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
11. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla. V prípade ak Odberateľ nemá inštalovaný inteligentný merací systém, t.j. nie je vybavený určeným meradlom na určenie priebežných odberov elektriny, Odberateľ súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený ako náhradnú metódu na určenie množstva odobratej elektrickej energie v priebehu dohodnutého zmluvného obdobia použiť príslušný referenčný typový diagram odberu (TDO) pre danú distribučnú sadzbu Odberateľa podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t.j. Dodávateľ je oprávnený pre určenie spotreby Odberateľa pre jednotlivé OM v jednotlivých hodinách v dohodnutom zmluvnom období použiť referenčný typový diagram odberu. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[10] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike.
12. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Dátumom dodania bude posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom sa vykonal odpočet.
13. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia platby. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú dňom pripísania úhrady v predmetnej sume na bankový účet Dodávateľa, ak je úhrada Odberateľa riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi určenými dodávateľom) a Odberateľ zároveň písomne oznámil Dodávateľovi špecifikáciu vykonávanej platby. V prípade, ak Odberateľ nesplní čo i len jednu z uvedených podmienok, Dodávateľ je oprávnený zaúčtovať platbu prijatú od Odberateľa ku ktorémukoľvek záväzku Odberateľa vedenému na zákazníckom účte Odberateľa. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v rozpise platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie. Pri určení výšky platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet platieb za fakturačné obdobie je 12. Okrem dôvodov vyplývajúcich z nasledovných odsekov tohto článku OP, zmeniť výšku platby môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra"; zmeniť výšku platby môže Dodávateľ tiež pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra", pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
14. V prípade, (i) ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, alebo (ii) ak Odberateľ v priebehu dvanástich po sebe nasledujúcich mesačných vyúčtovacích cyklov reálnou spotrebou elektriny prekročí výšku platieb určenú a dohodnutú podľa rozpisu platieb o viac ako 15 %, Dodávateľ má právo zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť nový rozpis platieb, ktorý je Odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť. Takýto nový rozpis platieb je účinný dňom jeho doručenia Odberateľovi podľa čl. XIII OP.
15. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto 14. dňa od dátumu vystavenia týchto vyúčtovacích faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry, Odberateľovi, ktorej sa zmena týka.
16. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou akýchkoľvek peňažných záväzkov voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku priemernej mesačnej platby podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.
17. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť nový rozpis platieb, ktorý je Odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť. Takýto nový rozpis platieb je účinný dňom jeho doručenia Odberateľovi podľa čl. XIII OP a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
18. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej udalosti, Dodávateľ má právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto 14. dňa od dátumu vystavenia týchto vyúčtovacích faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné v skoršom termíne podľa určenia Dodávateľa, no nie skôr ako 3. deň od dátumu ich vystavenia. Zmena je účinná doručením prvej vyúčtovacej faktúry, Odberateľovi, ktorej sa zmena týka a aplikuje sa aj po uplynutí trvania Mimoriadnej okolnosti.
19. V prípade, ak dôjde k Mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný poskytnúť peňažnú zábezpeku (kauciu) maximálne vo výške dvoch mesačných platieb podľa rozpisu platieb na zabezpečenie splnenia

10 Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

peňažných záväzkov Odberateľa zo Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť zábezpeku Dodávateľovi do siedmich (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa.

20. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku podľa ods. 16. a 19. tohto článku OP použiť (jednostranne započítať) na uspokojenie akýchkoľvek svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. V prípade použitia zábezpeky podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný zábezpeku doplniť do pôvodnej výšky v lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy zo strany Dodávateľa na doplnenie zábezpeky.
21. V prípade ak Odberateľ nesplní ktorúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu mu z ods. 16., 19. alebo 20. tohto článku OP, a to ani v dodatočnej lehote stanovenej mu Dodávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa až do splnenia porušenej povinnosti a /alebo od Zmluvy odstúpiť.
22. Zábezpeku, ktorú Odberateľ zložil Dodávateľovi podľa ods. 16. a/alebo 19. tohto článku OP je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi v lehote siedmich (7) kalendárnych dní od skončenia Zmluvy a uhradenia všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi, pokiaľ sa nedohodnú inak.
23. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
24. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14. deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, pričom týmto nie je dotknutá platnosť ustanovenia ods. 15. alebo ods. 18. tohto článku IV. OP, t. j. nie je dotknuté právo Dodávateľa aplikovať kratšiu lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sú splnené podmienky uvedené v ods. 15. alebo ods. 18. tohto článku IV. OP. Ak pripadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
25. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
25.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
25.2 poštovým peňažným poukazom,
25.3 jednostranným započítaním voči najbližšie splatným platbám.
26. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Odberateľa, na tento účel sa pohľadávka Odberateľa považuje za splatnú v rozsahu, v akom má dôjsť k jej započítaniu. Odberateľ je oprávnený započítať si akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Dodávateľa len na základe písomnej dohody podpísanej s Dodávateľom.
27. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
27.1 bankový prevod,
27.2 poštový peňažný poukaz.
28. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
29. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku odberateľa.
30. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
31. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa ods. 8 článku XII OP.
32. Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
33. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
34. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
35. Ak sa na dodávku elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.

TRETIA ČASŤ
Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V
Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla,
1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „Štandardy kvality"),
1.5 uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
1.6 informovať Odberateľa, ktorý je zraniteľným odberateľom každoročne, najskôr tri mesiace a najneskôr jeden mesiac pred 31. marcom o jeho práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny vrátane poučenia o nevyhnutnosti oznámiť ukončenie Zmluvy za regulovanú cenu najneskôr do 31. marca postupom podľa článku XIX ods. 4 OP.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaniach Dodávateľa s príslušným PDS týkajúcich sa OM Odberateľa.
3. Odberateľ elektriny je povinný
3.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

3.2 mať uzatvorenú Zmluvu len s Dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve v jednom čase, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy, Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu,

3.3 už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom elektriny, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi). Ak Odberateľ poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR pre každý prípad porušenia za každé jedno odberné miesto; právo na náhradu škody spôsobenej Dodávateľovi uvedeným konaním nie je týmto dotknuté,

3.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,

3.5 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,

3.6 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť"), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

3.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa ods. 3.6 tohto článku OP najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,

3.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

3.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

3.10 poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa elektriny podľa Zmluvy,

3.11 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení OP,

3.12 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka elektriny Dodávateľom, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok elektriny v súlade so Zmluvou,

3.13 odoberať elektrinu v dohodnutom rozsahu, najmä v zmysle Odberového diagramu určeného v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy a jej príloh, alebo týchto OP,

3.14 odoberať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, Odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušene istenia sa považuje za poruchu meradla.

4. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v Zmluve.

5. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy.

6. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Dodávku elektriny plní Dodávateľ jej predaním do zariadení Odberateľa v odberných miestach Odberateľa podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

8. Odberateľ elektriny je povinný informovať Dodávateľa o významných zmenách (najmä, avšak nie výlučne, o zmenách v zmennosti jeho prevádzky, celozávodnej dovolenke, zmene spotreby o viac ako 20% oproti Odberovému diagramu, poruche v prevádzke, plánovanej odstávke prevádzky, podielu jeho odoberaného výkonu v rámci týždňa /váhy jednotlivých dní v rámci týždňa atď.) Odberového diagramu, a to najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní pred dňom, ku ktorému sa vzťahujú zmeny priebehu spotreby alebo v prípade nepredvídateľnej okolnosti najneskôr v lehote 48 hodín od vzniku takejto nepredvídateľnej skutočnosti, ktorá zmenu Odberového diagramu spôsobila. Upravené hodnoty priebehu spotreby budú použité na úpravu hodinového odberu odberateľa elektriny. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie podľa predchádzajúcej vety nemá dosah na úpravu zmluvného množstva elektriny.

9. Odberateľ elektriny je povinný informovať Dodávateľa do 5 pracovných dní o zmene skutočností, ktoré zakladajú postavenie Odberateľa ako zraniteľného odberateľa podľa ods. 3 čl. II týchto OP, resp., že Odberateľ v období dodávky prestal spĺňať Zákonom o energetike stanovené podmienky k dodávke elektriny za regulovanú cenu podľa uzatvorenej Zmluvy za regulovanú cenu.

Článok VI
Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom elektriny.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.

4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávka elektriny je uskutočňovaná na základe hodinového alebo štvrťhodinového odberového diagramu na obdobie dvanásť (12) mesiacov, odsúhlaseného medzi Dodávateľom a Odberateľom (v týchto OP tiež ako „***Odberový diagram***"). V prípade, že Odberový diagram nie je odsúhlasený zmluvnými stranami v rámci Zmluvy, resp. jej príloh, alebo v akejkoľvek inej dohode Dodávateľa s Odberateľom, Dodávateľ dodáva elektrinu podľa Odberového diagramu vychádzajúceho z historickej spotreby Odberateľa u Dodávateľa, resp. z údajov získaných od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (typizovaný diagram odberu). Odberateľ má právo upresniť Odberový diagram pre konkrétny kalendárny mesiac najneskôr v 15. deň mesiaca pred mesiacom dodávky maximálne v tolerancii +5 %/-5 % vzhľadom na objem elektriny uvedený pre toto príslušné mesačné obdobie v Odberovom diagrame.
9. Dodávateľ vyhodnocuje plnenie Odberového diagramu na mesačnej báze. V prípade, že Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu podľa Odberového diagramu v zmysle Zmluvy a týchto OP, má Dodávateľ právo v mesiaci, v ktorom došlo k danému porušeniu, fakturovať Odberateľovi cenu určenú ako mesačný priemer ceny produktu Peak zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. za príslušný kalendárny mesiac, v ktorom došlo k danému porušeniu navýšenú o 15%, najmenej však cenu elektriny dohodnutú v Zmluve, resp. Cenníku navýšenú o 15%, ktorá sa uplatní na objem elektriny, ktorý presahuje Odberový diagram v príslušnom kalendárnom mesiaci a Odberateľ je povinný takto zvýšenú cenu elektriny Dodávateľovi zaplatiť. Nárok Dodávateľa na náhradu škody nad rámec dojednanej prirážky k základnej cene zostáva zachovaný v celom rozsahu. Dodávateľ je oprávnený vyhodnocovať plnenie Odberového diagramu a uplatniť navýšenie ceny aj spätne, maximálne však za obdobie predchádzajúcich 18 mesiacov.
10. Ak odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie nižšie ako 90% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ďalej len „ZM"), Dodávateľ je oprávnený zostávajúce neodobraté množstvo fakturovať Odberateľovi, pričom cena za neodobraté množstvo elektrickej energie sa vypočíta ako násobok najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 kWh pre daný vyhodnocovací rok a neodobratého množstva elektrickej energie v kWh oproti dohodnutému ZM. V prípade, ak sa do niektorého OM Odberateľa nedodávala elektrina celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber elektriny za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého ZM a vyhodnotiť odber agregátne len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
11. Ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM zazmluvnených u Dodávateľa množstvo energie presahujúce 105% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ZM), Dodávateľ je oprávnený za každú 1 kWh takto prečerpaného množstva elektriny fakturovať cenu určenú ako celoročný priemer ceny produktu Peak zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. navýšenú o 15%, najmenej však cenu vo výške najvyššej fakturovanej ceny Odberateľovi za 1 kWh pre daný vyhodnocovací rok navýšenej o 20%. V prípade, ak niektoré OM Odberateľa nebolo na dodávke celých 12 mesiacov, prípadne za niektoré OM nie je možné vyhodnotiť odber energie za celých 12 mesiacov, je Dodávateľ oprávnený takéto OM vylúčiť z vyhodnotenia odobratého množstva a vyhodnotiť odber len za tie OM Odberateľa, u ktorých je možné vyhodnotiť odber za celých 12 mesiacov.
12. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že dopĺňať (pridávať) a/alebo odobrať odberné miesto do/z Zmluvy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa vo forme dodatku k Zmluve.

Článok VII
Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
e) v prípade zásahu vyššej moci,
f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
3. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny od odberných miest Odberateľa, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu, a to aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa podľa ods. 10 písm. a) článku XII. týchto OP má Dodávateľ právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi v prípade ak Odberateľ neuhradí svoj záväzok Dodávateľovi ani v dodatočnej lehote stanovej vo výzve Dodávateľa. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa (vrátane nákladov súvisiacich s krokmi Dodávateľa alebo PDS smerujúcim k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny aj v prípade pokiaľ k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie nedôjde) znáša Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dis-

tribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku.

4. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa v lehote podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov po tom, čo Odberateľ odstránil dôvod prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa predošlého ods. 3 tohto článku OP a Odberateľ Dodávateľovi uhradil náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie elektriny a poplatok za znovu pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmysle platného Cenníka Dodávateľa, resp. cenníka doplnkových služieb Dodávateľa.
5. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
6. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

Článok VIII
Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber
1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou; alebo
1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny; alebo
1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
1.4 ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
1.5 ak Odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť Dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Výška škody bude určená súčinom objemu neoprávnene odobratého množstva elektriny podľa podkladov prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ceny za 1 kWh, ktorá zodpovedá cene elektriny slovenskej obchodnej oblasti na dennom trhu organizovanom OKTE a.s v jej x-tej hodine daného roku v eurách/MWh navýšenej o 15%. Ceny elektriny v rámci denného trhu sú zverejňované na stránke https://okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/celkove-vysledky-dt/ .
3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny pri neoprávnenom odbere Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.

Článok IX
Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
4.2 dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ
Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X
Reklamačné konanie a Alternatívne riešenie sporov

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby"). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
2.1 kvalitu poskytnutej služby,
2.2 odpočet určeného meradla,
2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
2.4 rozpis platieb na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak
2.5 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie").
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.
4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
4.5 podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
4.6 kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
8.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe
9. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[11] neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže Dodávateľ, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní . Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehotu potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis, Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
11. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
14. Sídlo Dodávateľa je adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava; korešpondenčná adresa: Energie2,a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webové sídlo (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.
15. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa v súvislosti s predmetom sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa predošlých odsekov tohto článku OP a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
16. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
17. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
17.1.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
17.1.2 názov a sídlo Dodávateľa;
17.1.3 predmet sporu;
17.1.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
17.1.5 označenie, čoho sa Odberateľ domáha.
18. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
19. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
20. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

Článok XI
Mimosúdne riešenie sporov

1. Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčísli jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
2. Akékoľvek spory, nezrovnalosti alebo nároky medzi zmluvnými stranami vyplývajúce alebo súvisiace so Zmluvou a s týmito OP, budú riešené podľa rozhodnutia žalujúcej strany buď na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky alebo v rozhodcovskom konaní, v ktorom rozhodcu na žiadosť zmluvnej strany ustanoví alebo rozhodne o jeho odvolaní vybraná právnická osoba, ktorou je Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 45 744 939, so sídlom Krížna 56, 821 08 Bratislava, www.slas.sk. Podanie žaloby do sídla vybranej právnickej osoby, ktoré je aj miestom rozhodcovského konania, sa považuje aj za žiadosť o ustanovenie rozhodcu, ktorý bude ustanovený do 15 pracovných dní. Ustanovený rozhodca bude v konaní postupovať podľa zákona o rozhodcovskom konaní a primerane podľa predpisov na konanie pred všeobecnými súdmi SR. Rozhodcovské konanie bude písomné, vedené v slovenskom jazyku pred jedným rozhodcom, rozhodca však môže v prípade potreby nariadiť ústne pojednávanie. Účastníkovi, ktorý mal vo veci úspech, prizná rozhodca náhradu trov proti účastníkovi, ktorý vo veci úspech nemal, prípadne náhradu trov pomerne rozdelí, či vysloví, že žiadny z účastníkov nemá na náhradu trov právo. Odmena za rozhodcovské konanie je 5% z hodnoty sporu vrátane jeho príslušenstva, minimálne 50 eur, ktorá je splatná do 15 dní od podania žaloby.

PIATA ČASŤ
Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII
Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky

1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
3. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, Zmluvu uzavretú na dobu určitú, môže Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu, s 1-mesačnou výpovednou lehotou; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
4. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, jej platnosť a účinnosť sa automaticky predĺži za podmienok aktuálne platných v čase predĺženia o dobu dvanástich (12) mesiacov, a to aj opakovane, pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak ktorákoľvek zmluvná strana vyjadrí nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia OP, Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺžená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. V prípade podania výpovede Odberateľom alebo v prípade, že je Zmluva dohodnutá na dobu určitú bez možnosti jej predĺženia podľa ods. 4 tohto článku OP, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby bol k poslednému dňu trvania Zmluvy ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ alebo

11 Vyhláška ÚRSO pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

nový dodávateľ nepožiada v lehote stanovenej v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku PDS o zmenu dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, v ktorom Zmluva zaniká, má Dodávateľ právo (nie však povinnosť), odberné miesta Odberateľa ponechať vo svojej bilančnej skupine a naďalej zabezpečovať dodávku elektriny z dôvodu predchádzaniu škôd na strane Odberateľa, a to najneskôr do riadneho ukončenia procesu zmeny dodávateľa alebo oznámenia Odberateľa, že na takejto dodávke elektriny od Dodávateľa netrvá, pričom za takúto dodávku elektriny bude Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za 1 MWh vo výške určenej v aktuálne platnom Cenníku Dodávateľa.

6. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, výpoveď musí obsahovať okrem iného presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu EIC kódu a adresy miesta spotreby.
7. Okrem výpovede môže byť Zmluva ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán k dohodnutému dátumu alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy podľa ods. 8 až 12 tohto článku Zmluvy.
8. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov alebo lehôt ak

8.1 Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,

9. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov (najmä bez povinnosti upomínania) alebo lehôt, ak:

9.1 Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny a takýto odber bráni Dodávateľovi dodávať elektrinu podľa Zmluvy.

9.2 je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS.

9.3 sa Odberateľ opakovane (najmenej dvakrát za posledných dvanásť po sebe idúcich mesiacov) dostane do omeškania so zaplatením zálohy, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo iných platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy,

9.4 Mimoriadna okolnosť trvá aspoň tri kalendárne mesiace nasledujúce po sebe,

9.5 Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu podľa Odberového diagramu dohodnutého v zmysle Zmluvy a týchto OP,

9.6 skutočný kumulatívny odber Odberateľa presiahne kedykoľvek počas príslušného vyhodnocovacieho obdobia zmluvne dohodnuté zmluvné množstvo (ZM); nárok Dodávateľa na fakturovanie navýšenej ceny podľa čl. VI ods. 10 a 11 týchto OP zostáva zachovaný.

10. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť, okrem prípadov uvedených v týchto OP, aj v prípadoch a za podmienok určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
a) ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 5 dní a svoj peňažný záväzok neuhradí ani v dodatočnej lehote stanovenej vo výzve Dodávateľa;
b) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
c) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi,
d) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
e) neoznámenie zmeny údajov podľa článku V ods. 9 týchto OP.

11. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,

12. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa.
13. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak bol na majetok druhej zmluvnej strany (i) podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo (ii) vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia; alebo je druhá zmluvná strana v kríze podľa ust. § 67a Obchodného zákonníka. Na tento účel je Dodávateľ oprávnený vyžiadať si kedykoľvek od Odberateľa finančné výkazy Odberateľa k poslednému kalendárnemu štvrťroku alebo inému obdobiu určenému Dodávateľom. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstupujúca zmluvná strana oznámi odstúpenie od Zmluvy tiež PDS.
14. Dodávateľ ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiada PDS o odpočet určeného meradla v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
15. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, alebo zmeny Dodávateľa na jednom, alebo viacerých OM napriek riadne uzatvorenej zmluve, alebo ukončenia Zmluvy počas trvania zmluvnej viazanosti akýmkoľvek spôsobom z akéhokoľvek dôvodu na strane Odberateľa, okrem ods. popísaných v čl. XII ods. 7, 10 a 12, je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi rozdiel medzi zmluvne dohodnutým zmluvným množstvom (ZM) pre príslušné obdobie, na ktoré bolo toto ZM dohodnuté a skutočne odobratým množstvom, pričom cena za 1MWh zostáva rovnaká, ako bola v Zmluve dohodnutá pre príslušné ZM (fixná cena alebo cenník), pričom v prípade dynamickej ceny (najmä SPOT + koeficient) je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi dohodnutý koeficient, týmto ustanovením nie je dotknutý prípadný nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Odberateľa.

ŠIESTA ČASŤ
Ostatné dojednania

Článok XIII
Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie, správu, notifikácia, faktúra alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi zmluvnými stranami (ďalej len ako „podanie"), ak nie je uvedené v OP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručené jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
a) doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia adresátom alebo ním splnomocnenou osobou, alebo v prípade jeho neprevzatia adresátom dňom uloženia doručovaného podania na pošte, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení nedozvedel alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú, a to aj v prípade, keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
b) osobným doručením adresátovi na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa bude považovať za doručené dňom jeho odovzdania adresátovi, a to aj v prípade ak ho adresát odmietne prevziať;
c) doručením prostredníctvom kuriérskej služby na adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy, pričom podanie sa v tomto prípade považuje za doručené dňom jeho prevzatia adresátom, alebo ak adresát podanie odmietne prevziať, dňom odmietnutia prevziať podanie, alebo v deň, v ktorý sa podanie zo strany kuriérskej služby vráti odosielateľovi späť ako nedoručené, a to aj v prípade, ak sa adresát o ňom nedozvedel;
d) Elektronickou poštou (e-mailom) na emailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom, uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy; pričom podanie sa bude považované v prvý pracovný deň nasledujúci po jeho odoslaní, aj keď si adresát správu, resp. podanie neprečítal;

e) Elektronicky do elektronickej schránky v zákazníckom webovom portáli Dodávateľa, kde má Odberateľ vytvorené svoje vlastné konto s prihlasovacím menom a heslom (ďalej len ako „Zákaznícky portál"). Podanie sa považuje za doručené prvý pracovný deň po doručení do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli, a to aj v prípade, ak sa o ňom Odberateľ nedozvedel. Pre vylúčenie pochybností sa doručenie do individuálnej elektronickej schránky Odberateľa na zákazníckom webovom portáli Dodávateľa považuje za doručenie „do vlastných rúk";

f) Inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah podania spôsobom umožňujúcim použitie tohto podania v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženého podania (vo forme na trvanlivom médiu) Pri tejto forme doručenia sa doručene považuje za doručené pri prevzatí Odberateľom.

2. Podania, ktorých obsahom je výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy, sú zmluvné strany povinné doručovať len spôsobmi podľa ods. 1 písm. a) až c) tohto článku OP, pričom Dodávateľ má právo takéto podania doručovať Odberateľovi aj spôsobom podľa ods. 1 písm. e) tohto článku OP.

3. Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (najmä rozpis platieb a vyúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ, e-mailom alebo do elektronickej schránky v Zákazníckom portáli Dodávateľa) alebo inými elektronickými médiami, ktoré umožňujú uchovať obsah písomnosti spôsobom umožňujúcim použitie tejto písomnosti v budúcnosti a umožňujúcim nezmenené reprodukovanie uloženej písomnosti, ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie spôsobmi podľa ods. 1 písm. a) až c) tohto článku OP a elektronickej adresy (e-mail) pre účely doručovania podľa ods. 1 písm. d) tohto článku OP, a to v lehote uvedenej v čl. V ods. 3.5 OP. Ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomnosti za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

5. Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovu požiadavku odmietnuť.

Článok XIV
Úrok z omeškania

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

2. Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený zaslať Odberateľovi písomnú upomienku. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto ods. OP poplatok vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa.

Článok XV
Vyššia moc

1. Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odber elektriny z dôvodu okolnosti majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber elektriny, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pominutia okolnosti majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku elektriny, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobenej vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky elektriny.

2. 2. Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k PDS, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať elektrinu alebo elektrinu odobrať a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.

3. 3. Zmluvná strana, ktorej bránia v splnení jej záväzkov okolnosti majúce povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona o energetike, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

SIEDMA ČASŤ
Osobitné dojednania k Zmluve za regulovanú cenu

Článok XVI
Uplatnenie a preukázanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny

1. Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom a má uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu, pričom táto je uzatvorená na dobu nepresahujúcu 31. december roku (t), si uplatní právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu tak, že najneskôr do 31. marca roku (t) požiada Dodávateľa o dodávku elektriny na základe Zmluvy za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (t+1). Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom môže voči Dodávateľovi uplatniť právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu aj v iných prípadoch ustanovených zákonom.

2. Odberateľ, ktorý je zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada Dodávateľa o dodávky elektriny na základe Zmluvy za regulovanú cenu. Právo na regulovanú cenu dodávky elektriny musí Odberateľ aj v takomto prípade preukázať podľa ods. 4 tohto článku OP.

3. Odberateľ, ktorý požaduje uzatvorenie Zmluvy za regulovanú cenu je povinný pred uzatvorením takejto zmluvy predložiť Dodávateľovi riadne vyplnený a podpísaný formulár - Žiadosť o zaradenie do kategórie zraniteľný odberateľ mimo domácnosti spolu s prílohami, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.

4. Odberateľ je za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny povinný poskytnúť Dodávateľovi:

4.1 ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 článku II OP, úplné a pravdivé informácie o:

i. spotrebe elektriny v jeho všetkých OM za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, na ktorý si uplatňuje cenu dodávky elektriny za regulovanú cenu, spoločne s

ii. daňovými dokladmi preukazujúcich skutočnosti podľa tohto ods. 4.1,

4.2 ak ide o zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 článku II OP, predloží výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov[12] alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v príslušnom registri podľa osobitných predpisov[13] alebo iné hodnoverné dokumenty preukazujúce splnenie definičných znakov zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 článku II OP,

12 V zmysle ust. § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
13 V zmysle ust. § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.3 ak ide o zraniteľného odberateľa elektriny podľa ods. 3.3. alebo 3.4 čl. II OP, dokumenty podľa požiadavky Dodávateľa hodnoverne preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa elektriny.

5. Dodávateľ je oprávnený posudzovať splnenie postavenia Odberateľa ako zraniteľného odberateľa elektriny aj podľa iných údajov, aké mu boli predložené Odberateľom, ktorými Dodávateľ disponuje na základe výkonu svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov. Dodávateľ je oprávnený skúmať napĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa aj počas obdobia dodávky podľa Zmluvy za regulovanú cenu. Do doby riadneho preukázania statusu zraniteľného odberateľa sa takýto Odberateľ nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

Článok XVII
Priznanie dodávky elektriny za regulovanú cenu

1. Dodávateľ prizná Odberateľovi postavenie zraniteľného odberateľa a dodávku elektriny za regulovanú cenu pre príslušné obdobie, ak (i) Odberateľ uplatnil svoje právo na regulovanú cenu včas a (ii) Dodávateľovi riadne preukázal, že spĺňa všetky zákonné náležitosti pre postavenie zraniteľného odberateľa, a to postupom podľa ods. 3 až 5 článku XVI OP a súčasne (iii) nemá s Dodávateľom elektriny uzatvorenú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, ak zákon neustanovuje inak.
2. Dodávateľ bude zraniteľnému odberateľovi, ktorý splní vyššie uvedené podmienky v ods. 1 tohto článku na dodávku elektriny za regulovanú cenu účtovať na základe Zmluvy za regulovanú cenu dodávku elektriny v sadzbe v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podľa Regulovaného cenníka, ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať. Podľa svojich odberových pomerov si Zraniteľný odberateľ elektriny môže zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v Regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je zraniteľný odberateľ elektriny oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v Regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.
3. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Regulovaný cenník počas účinnosti Zmluvy za regulovanú cenu, najmä ak dôjde k zmene cien za dodávku elektriny na základe zmeny rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej úprave ceny elektriny najneskôr 30 dní pred účinnosťou vykonanej úpravy. Zmenu Regulovaného cenníka oznamuje Dodávateľ na webovom sídle Dodávateľa. V prípade zmeny Regulovaného cenníka v dôsledku zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO nevzniká Odberateľovi právo vypovedať Zmluvu za regulovanú cenu.

Článok XVIII
Strata práva Odberateľa na dodávku elektriny za regulovanú cenu

1. Zraniteľný odberateľ elektriny stratí právo na dodávku elektriny za regulovanú cenu najmä ak:
   1.1 stratí postavenie zraniteľného odberateľa t. j. keď Odberateľ prestane spĺňať resp. nespĺňa definičné znaky zraniteľného odberateľa elektriny podľa ods. 3 čl. II OP, alebo
   1.2 dôjde k zániku Zmluvy za regulovanú cenu podľa ods. 4 článku XIX, alebo
   1.3 nadobudne účinnosť rozhodnutie ÚRSO vydané v zmysle § 8 ods. 10 Zákona o regulácii o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa.
2. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u Odberateľa k strate práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o Odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 čl. II OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom spotreba v OM Odberateľa prestala spĺňať kritéria pre zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.1 čl. II OP. Pri zmene zmluvy podľa predošlej vety ďalej platí, že za zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre Odberateľov elektriny mimo regulácie) v čase začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje podľa ods. 4 článku XII OP. Zmluvné strany sa dohodli, že ZM sa pre účely Zmluvy rovná výške odberu elektriny vo všetkých OM Odberateľa za predchádzajúci kalendárny rok, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.
3. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u Odberateľa k strate práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o Odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.2 alebo 3.3 čl. II OP, táto Zmluva za regulovanú cenu sa v takomto prípade automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, v ktorom prestal Odberateľ spĺňať kritéria pre daného zraniteľného odberateľa, pričom za zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny sa považuje cena podľa platného Cenníka (pre Odberateľov elektriny mimo regulácie) v čase začiatku dodávky elektriny podľa Zmluvy. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje podľa ods. 4 článku XII OP. Zmluvné strany sa dohodli, že ZM sa v takomto prípade na príslušné obdobie trvania Zmluvy určí na základe historickej spotreby OM Odberateľa počas tých mesiacov predošlého roka, ktoré zostávajú do konca trvania dodávky podľa Zmluvy.
4. V prípade, ak podľa ods. 1.1 tohto článku OP dôjde u Odberateľa k strate práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú ÚRSO a išlo o Odberateľa s postavením zraniteľného odberateľa podľa ods. 3.4 čl. II OP, Zmluva za regulovanú cenu sa automaticky mení na Zmluvu (za neregulovanú cenu) uzatvorenú na dobu trvania jedného kalendárneho roka, pričom sa ohľadom jej začiatku, prolongácie, zmluvne dohodnutej ceny dodávky elektriny a dohodnutej výšky ZM, primerane aplikuje znenie ods. 2 a 3 tohto článku OP.
5. V prípade podľa ods. 1.3 tohto článku OP, ak ÚRSO postupom podľa osobitného predpisu[14] rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, Zmluva za regulovanú cenu sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považuje za Zmluvu s neregulovanou cenou. Kým nedôjde medzi Odberateľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky elektriny pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa predchádzajúcej vety. Určenú cenu dodávky elektriny je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vety tohto odseku 5. Ustanovenia § 17 ods. 4 a 5 Zákona o energetike sa v takomto prípade primerane použijú na určenie ceny dodávky elektriny zo strany Dodávateľa. V takomto prípade sa v súvislosti so stanovením ZM primerane aplikuje znenie ods. 2 a 3 tohto článku OP.
6. Ak Odberateľ nespĺňal zákonné náležitosti pre dodávku elektriny za regulovanú cenu, má Dodávateľ elektriny právo zmeniť Odberateľovi túto regulovanú cenu na neregulovanú cenu v najbližšie zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa Cenníka (pre dodávku elektriny Odberateľom za neregulovanú cenu) a doúčtovať túto cenu aj spätne.

Článok XIX
Doba trvania zmluvy za regulovanú cenu a možnosť jej výpovede

1. Zmluva za regulovanú cenu sa uzatvára výlučne na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre Zmluvu za regulovanú cenu uzatváranú so zraniteľným odberateľom elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, pokračuje v odbere elektriny po zmene odberateľa, alebo ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi elektriny vznikne prvýkrát právo ukončiť takúto zmluvu v súlade s ods. 4 tohto článku.
2. V prípade ak Odberateľ s Dodávateľom uzatvoril do 31.03.2022 Zmluvu za regulovanú cenu na dobu neurčitú alebo na dobu určitú presahujúcu 31.12.2022 takéto Zmluvy sa považujú za Zmluvy za regulovanú cenu uzavreté na dobu

14 Podľa § 8 ods. 10 Zákona o regulácii.

určitú do 31.12.2022. V prípade ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom v období od 01.04.2022 do 31.12.2022 Zmluvu za regulovanú cenu a táto je uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú, ktorá končí v iný deň ako je 31.12.2023 má sa za to, že Zmluva je uzatvorená do 31.12.2023.

3. Doba trvania Zmluvy za regulovanú cenu sa automaticky obnovuje vždy na nasledujúci kalendárny rok, ak zraniteľný odberateľ elektriny počas obdobia dodávky najneskôr do 31. marca neurobí voči Dodávateľovi prejav vôle ukončiť túto zmluvu výpoveďou podľa ods. 4 tohto článku. Podľa predošlej vety postupuje rovnako Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú Zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku elektriny za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok.
4. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len podľa ods. 4 tohto článku OP. Zmluvu za cenu regulovanú ÚRSO môže zraniteľný odberateľ elektriny vypovedať výlučne počas obdobia dodávky doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy za regulovanú cenu Dodávateľovi najneskôr do 31. marca, pričom zmluva zanikne k 31. decembru daného roku.

Článok XX
Poučenie o práve na inštaláciu inteligentného systému

1. Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „MH SR") v spolupráci s ÚRSO určí kategórie koncových odberateľov elektriny, pre ktoré je opodstatnené využitie inteligentných meracích systémov, lehoty a minimálny rozsah zavádzania inteligentných meracích systémov v odberných miestach spadajúcich do takto určených kategórií odberateľov.
2. Odberateľ, ktorého inteligentný merací systém nespadá do určených kategórií koncových odberateľov elektriny s opodstatneným využitím inteligentných meracích systémov, určených MH SR podľa ods. 1. tohto článku, má právo požiadať príslušného PDS o inštaláciu inteligentných meracích systémov.
3. Náklady na inštaláciu inteligentného meracieho systému uhrádza Odberateľ v rozsahu podľa prevádzkového poriadku príslušného PDS.
4. Ak Odberateľ splní podmienky na inštaláciu inteligentného meracieho systému, príslušný PDS je povinný zabezpečiť inštaláciu inteligentného meracieho systému do 4 mesiacov od podania žiadosti Odberateľa.
5. Informácie súvisiace s inštaláciou inteligentného meracieho systému sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS.

ÔSMA ČASŤ
Článok XXI
Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov") Dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny Dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
5. Dodávateľ má právo OP meniť. O zmene týchto OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.energie2.sk a v prípade Odberateľa, ktorý má vytvorené svoje vlastné konto v Zákazníckom portáli, doručením notifikácie o zmene OP podľa ods. 1 písm. e) článku XIII. týchto OP. Odberateľ je povinný sa so zmenou OP oboznámiť. V prípade, ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, má právo Zmluvu vypovedať s účinnosťou ku dňu účinnosti zmeny OP, a to doručením výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny OP.
6. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.
7. Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
8. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
10. V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
11. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
12. Za nedodržanie zmluvných podmienok je Dodávateľ oprávnený účtovať poplatky určené v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa.
13. OP dňom nadobudnutia účinnosti k 01.01.2023 nahrádzajú v celom rozsahu doteraz platné OP s názvom Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky účinné od 23.12.2013.