Zmluva na poskytovanie servisných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

obchodné meno: Mesto Rajecké Teplice

sídlo: Námestie SNP 29/1 01313 Rajecké Teplice

IČO: 00321591

v mene ktorého koná: Mgr. Katarína Hollá

č. účtu: SK67 0200 0000 0000 2252 2432

(ďalej len „**Objednávateľ**")

a

Poskytovateľ:

obchodné meno:	IS - Industry Solutions,a.s.
sídlo:	M.R. Štefánika 129, 010 01 Žilina
IČO:	47 373 288
IČ DPH:	SK2023844801
zápis v registri:	obchodný register vedený Okresným súdom Žilina oddiel: Sa, vložka č.: 10805/L
v mene ktorého koná:	Ing. Jozef Mihalčin – predseda predstavenstva Ing. Tibor Baranec – člen predstavenstva
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu:	2921900774/1100

(ďalej len „**Poskytovateľ**")

1. PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je vykonávanie pozáručnych servisných činností na zabezpečenie služieb v rámci dispečingu a riadenia verejného osvetlenia.

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledujúce služby:

1.1 Preventívna pozáručná kontrola technológie dispečingu a riadenia verejného osvetlenia

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- kontrolu komunikácie na jednotlivé rozvádzače verejného osvetlenia (RVO)
- administratívnu správu servera
- kontrolu aplikácií vrátane funkčných SIM kariet
- kontrolu funkčnosti RVOC (rozvádzač verejného osvetlenia – controller).

1.2 Telefonická a Online technická podpora

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- telefonickú produktovo-technickú podporu zamestnancom Objednávateľa pri odstraňovaní vzniknutých porúch v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 16.00 hod.
- technická podpora bude zúčtovaná na základe zákazníkom potvrdeného odpracovaného času na servisnom protokole na báze polhodinovej sadzby za každú začatú polhodinu podľa bodu 6 tejto zmluvy

kontakt pre telefonickú a online tech. podporu tel: +421 41 507 1702, email: light.service@issk.sk

1.3 Korektívna údržba

Poskytovateľ bude v rámci tejto služby zabezpečovať:

- 1.3.1 odstraňovanie HW porúch komponentov systému riadenia verejného osvetlenia na mieste inštalácie.
- 1.3.2 opravy riadiaceho systému, rekonfigurácie a reinštalácie SW
- Korektivna údržba je vykonávaná v pracovných dňoch v čase od 8.00 – 16.00 hod
- Nástup technika od nahlásenia poruchy v pracovných dňoch do 48 hodín

IS – Industry Solutions, a.s.
M.R.Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovenská republika

Tel.: +421 41 507 17 11
Fax: +421 41 507 17 12
e-mail: @issk.sk
www.issk.sk

IS - Industry Solutions a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L, IČO: 47373288, IČ DPH: SK202384480, Bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.: 292 190 0774/1100, IBAN: SK6911000000002921900774, SWIFT: TATR SK BX

2. TRVANIE ZMLUVY

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa podpisu oboma zmluvnými stranami.

3. UKONČENIE ZMLUVY

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana hrubo poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy, ak porušenie Zmluvy nebolo odstránené ani v primeranej dodatočnej lehote.

Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto Zmluvy považujú výlučne nasledovné prípady:

a) v prípade omeškania úhrad faktúr o viac ako 30 dní, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy, resp. pozastaviť práce po dobu vysporiadania finančných nárokov Poskytovateľa, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 50 dní,

3.2. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom, kedy bude druhej strane doručené.

3.3. Zmluva môže byť ukončená ihneď, pokiaľ sa na tom zmluvné strany vzájomne písomne dohodnú.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby bude vykonávať skúsený a vyškolený personál.

4.2. Pre pracovníkov zabezpečujúcich poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy Poskytovateľ zriadi pracovné miesto a zázemie vo svojich priestoroch

4.3. Pri súbehu viacerých porúch sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť na odstraňovanie porúch v poradí podľa zadania objednávateľa.

4.4. V prípade, že zmeny urobené Objednávateľom na technológii dispečingu a riadenia verejného osvetlenia urobia toto zariadenie nebezpečným alebo neobsluhovateľným bude inšpekcia a oprava tohto zariadenia pozastavená do doby, kým zariadenie nebude uvedené do svojho pôvodného stavu Poskytovateľom na náklady Objednávateľa.

4.5. O spôsobe odstránenia poruchy rozhoduje Poskytovateľ, s prihliadnutím na charakter poruchy a požiadavky Objednávateľa.

4.6. Výkony nad rámec dohodnutého rozsahu bude Poskytovateľ fakturovať v zmysle jednotkových cien uvedených v prílohe č. 1 Cenníku servisu IS – Industry Solutions a.s., ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.

4.7. Všetci pracovníci Poskytovateľa, ktorí vstupujú do objektov Objednávateľa sú povinní dodržiavať platné predpisy BOZP, s ktorými ich preukázateľne oboznámil Objednávateľ.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

5.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť cenu za jednotlivé služby špecifikovanú v bode 6. tejto Zmluvy.

5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby bolo Zariadenie prevádzkované v súlade s predpísanými prevádzkovými podmienkami a v predpísanom prostredí - v súlade so špecifikáciou výrobcov Zariadení, alebo s takými odchýlkami, ktoré môžu byť doporučené iba Poskytovateľom.

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje udržovať a prevádzkovať Zariadenie správnym spôsobom a zabezpečiť, aby Zariadenie bolo prevádzkované iba kompetentným a vyškoleným personálom.

5.4. Objednávateľ sa zaväzuje nepripustiť, aby iný personál ako kvalifikovaný personál Objednávateľa vykonával údržbu Zariadení.

5.5. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Zariadenie malo zodpovedajúce elektrické napájanie pre zaistenie správnej prevádzky a aby nedochádzalo k ovplyvňovaniu prevádzky iným zariadením zapojeným v rovnakom obvode.

5.6. Objednávateľ sa zaväzuje ihneď upovedomiť Poskytovateľa o požiadavke na vykonanie servisného zásahu alebo neštandardných prevádzkových vlastnostiach Zariadenia na jeho kontaktnú e-mailovú adresu: light.service@issk.sk

5.7. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi prístup do prevádzky v zmysle platných predpisov Objednávateľa a poskytnúť servisnému personálu Poskytovateľa potrebnú súčinnosť kontaktnej osoby Objednávateľa.

5.8. Objednávateľ sa zaväzuje nepostúpiť túto Zmluvu tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

5.9. V prípade, že je Poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností vyplývajúcich z bodu 1 tejto Zmluvy viac ako 10 dní, má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z hodnoty poplatku porušených záväzkov až do ich odstránenia, maximálne však do výšky mesačného resp. ročného poplatku.

5.10. V prípade, že v danom období Poskytovateľ nevykoná činnosti, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo po písomnom upozornení pozastaviť platby až do dňa splnenia záväzku Poskytovateľom.

5.11. Objednávateľ je povinný oboznámiť poverených pracovníkov Poskytovateľa v prípadoch keď si to vyžaduje situácia s predpismi BOZP, platnými v priestoroch Objednávateľa v lehote do 10 pracovných dní, odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy.

5.12. Ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 50 dní a ak má uvedená skutočnosť vplyv na zvýšenie nákladov Poskytovateľa, alebo posunutie termínov, zhotoviteľ má právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z hodnoty poplatku porušených záväzkov, maximálne však do výšky mesačného resp. ročného poplatku, alebo odstúpiť od Zmluvy

6. CENA

Cenou sa rozumie cena dohodou stanovená ako poplatok za služby poskytované Poskytovateľom, ktoré sú špecifikované v tejto Zmluve.

Ceny za výkony podľa tohto bodu 6. po dohode zmluvných strán môžu byt valorizovaná s platnosťou od 1.1.nového roku

Všetky uvádzané ceny sú ceny bez DPH.

6.1. Cena za služby uvedené v predmete tejto zmluvy

Bod	Popis	Počet RVO	Cena bez DPH
1.1	Preventívna údržba Off site	1-2	20,-€/RVO/mesiac
		3-5	17,-€/RVO/mesiac
		6-8	15,-€/RVO/mesiac
		9-12	13,-€/RVO/mesiac
1.2	Technická podpora		24,-€/ 1/2h
1.3	Korektívna údržba	1.4.1 opravy HW	22,-€/h
	On site	1.4.2 opravy SW	48,-€/h
1.4	Prenájom plosiny		30,- €/h
1.5	Dopravné náklady os.auto/plošina		0,50€/km

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1. Poskytovateľ bude vystavovať Objednávateľovi faktúry v rozsahu podľa Článku 6. tejto Zmluvy 1x mesačne do 10-teho dňa v mesiaci nasledujúcom po skončení mesiaca plnenia podľa tejto zmluvy, so splatnosťou 30 (tridsať) dni od dátumu fakturácie.

7.2. Faktúry budú vystavované v EURO, DPH bude pripočítaná v zmysle platných predpisov SR.

7.3. Platba sa považuje za uskutočnenú pripísaním celej fakturovanej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.

7.4. V prípade, že Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne jej splatnosti tak ako to vyplýva z tejto zmluvy, má Poskytovateľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% denne z dlžnej čiastky až do dňa splnenia záväzku Objednávateľom. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 30 dní, má Poskytovateľ

právo po písomnom upozornení pozastaviť vykonávanie predmetu Zmluvy až do dňa uhradenia všetkých záväzkov Objednávateľom, respektíve odstúpiť od Zmluvy.

8. ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

8.1. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípade, ak táto vznikla porušením jeho povinností. Nezodpovedá však za škodu, ak porušenie jeho zodpovednosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od jeho vôle a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

8.2. Zmluvná strana je povinná informovať o okolnosti vylučujúcej zodpovednosť druhú zmluvnú stranu písomne a bez zbytočného odkladu.

8.3. V prípade, že zásah vyššej moci neskončí v dohľadnej dobe, v žiadnom prípade však nie skôr ako o 6 (šesť) mesiacov, má ktorákoľvek zmluvná strana právo na odstúpenie od Zmluvy formou písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

9. CELISTVOSŤ ZMLUVY

9.1. Táto Zmluva spolu s Prílohami 1 až 3 vrátane tvorí jeden celok.

9.2. Akékoľvek zmeny ktoré sa týkajú kvantitatívneho rozšírenia predmetu Zmluvy a s tým súvisiacej ceny sa vzájomne odsúhlasia dodatkom Zmluvy.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k jej plneniu.

10.2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy a v tejto Zmluve vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných dodacích podmienok IS – Industry Solutions, a.s.(viď Príloha č. 3) a Obchodného zákonníka.

10.3. Táto Zmluva nadobúda účinnosť a platnosť dňom podpisu Zmluvy zmluvnými stranami.

10.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. Obidve vyhotovenia majú rovnakú platnosť ako originál Zmluvy.

11. PRÍLOHY

11.1. Príloha 1: Cenník servisu

11.2. Príloha 2 Servisný protokol

11.3. Príloha 3: Všeobecné dodacie podmienky IS – Industry Solutions, a.s.

V Žiline, dňa : 07.04.2022

V Raj. Tepliciach 19. APR. 2022

IS – Industry Solutions a.s.

[redacted]

Ing. Jozef Mihalčin
Predseda predstavenstva

[redacted]

Ing. Tibor Baranec
Obchodný riaditeľ

Mgr. Katarína Hollá
primátorka mesta

MESTO RAJECKÉ TEPLICE

INDUSTRY SOLUTIONS ⑦
IS – Industry Solutions, a.s.
M. R. Štefánika 129, 010 01 ŽILINA
IČO: 47373288, IČ DPH: SK2023844801
bankové spojenie: Tatra banka, č.ú.: 2921900774/1100

Príloha č. 1 Cenník servisu

INDUSTRY SOLUTIONS

A. Zoznam náhradných dielov

Položka	Názov položky	MJ	Množstvo	Jednotková cena/€ bez DPH
1	Rozbočovacia svorkovnica	ks	1	11,81
2	Priezorové okienko Makrolon typ DIRAK window 110x110 (6-227)	ks	1	8,82
3	Prepäťová ochrana s vf. filtrom SPD typ 3	ks	1	65,26
4	Prepínač na DIN lištu 1-0-2 dvojitý	ks	1	19,34
5	OMRON Relé 230V AC, 2 pólové, kontrolka LED, testovacie tlačítko	ks	1	15,16
6	OMRON Relé 24V DC, 2 pólové, kontrloka LED, dioda	ks	1	9,69
7	OMRON Pätica dvojkontaktná	ks	1	7,36
8	Zásuvka soklová ZSE-03	ks	1	6,43
9	Poistková svorka 3036369	ks	1	3,32
10	Sklopoistka	ks	1	1,04
11	Kompaktné svietidlo 230V AC	ks	1	102,86
12	Upevňovacia sada s magnetom	ks	1	5,68
13	Príchytka na zbernicu 2,5-16mm	ks	1	0,75
14	Príchytka na zbernicu 216-50mm	ks	1	0,75
15	Dverový koncový spínač s pohyblivým ramenom	ks	1	46,16
16	Spínač verejného osvetlenia 6VA,IP20,R01	ks	1	122,82
17	Istič jednopólový 6A chrakteristika "B" 6kA	ks	1	3,45
18	Istič 6B/1N	ks	1	11,47
19	Kombinovaný prúdový chránič B6A/0,03 1+N	ks	1	112,27
20	Istič 1-pólový 16A "B"	ks	1	4,47
21	Istič 1-pólový 10A "C"	ks	1	4,93
22	Istič 1-pólový 16A "C"	ks	1	4,93
23	Istič 1-pólový 20A "C"	ks	1	4,93
24	Istič 1-pólový 25A "C"	ks	1	4,93
25	Istič 1-pólový 32A "C"	ks	1	5,88
26	Prepojovacia lišta na ističe L1+HS,L2+HS,L3+HS L=1016mm	ks	1	46,46
27	Stykač 30kW 65A 230VAC	ks	1	124,20
28	Istič 16A/B/3	ks	1	17,70
29	Istič 25A/B/3	ks	1	17,70
30	Istič 32A/B/3	ks	1	21,23
31	Istič 40A/B/3	ks	1	26,57
32	Istič 50A/B/3	ks	1	31,75
33	Istič 63A/B/3	ks	1	37,67
34	Pomocný kontakt	ks	1	8,05
35	Zdroj LOGO! Power 230VAC/24VDC/1,3A	ks	1	47,20
36	Hlavný riadiaci modul RVOC v.5.1	ks	1	430,00
37	Merací modul PM v.3.00	ks	1	71,30
38	Doplnkový modul PLC v.2.00	ks	1	17,94
39	Doplnkový batériový modul BP v.1.00	ks	1	34,39
40	Merací modul vývodov MC v.4.00	ks	1	71,30
41	Doplnkový modul vstupov a výstupov IO v.3.1	ks	1	62,79
42	Lampový riadiaci modul LC v 3.00	ks	1	93,15
43	Lampový riadiaci modul LCM v 3.32	ks	1	66,70
44	Lampový riadiaci modul LC v.5.1	ks	1	66,70

B. Servis (Materiál + Práca) - HW porucha

Položka	Názov položky	MJ	Množstvo	Jednotková cena/€ bez DPH
1	Hlavný riadiaci modul RVOC	ks	1	56,35
2	Merací modul PM	ks	1	31,05
3	Merací modul vývodov MC	ks	1	29,90
4	Doplnkový modul vstupov a výstupov IO	ks	1	29,90
5	Lampový riadiaci modul LCM a LC	ks	1	40,25

06.04.2022

S – Industry Solutions

IS - Industry Solutions, a.s.
M. R. Štefánika 129
010 01 Žilina
Slovak Republic

Okresný súd Žilina
Oddiel: Sa, Vložka č.: 10805/L
IČO: 47 373 288
IČ DPH: SK2023844801
Bankové spojenie: Tatra banka a.s., EUR: SK69 1100 0000 0029 2190 0774

Zákazka č.

Servisný protokol č.

Dátum výjazdu

Adresa odberateľa

Servisný protokol VO

Kontaktná osoba

Typ výjazdu:

Profylaktika ☐ Porucha ☐ Správa ☐ Iný ☐

Popis:

Záver:

Tento protokol slúži ako podklad pre fakturáciu

Doprava [km] x 0,5eur/km Na ceste [h] x .....eur/hod

Odpracované [h] x .....eur/hod

Celková cena výkonu: eur bez dph

Fakturačná adresa

IČO:

IČ DPH:

Meno technika

Zodpovedná osoba objednávateľa

Podpis technika

Podpis a pečiatka objednávateľa

Všeobecné dodacie podmienky spoločnosti IS – Industry Solutions, a.s.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné dodacie podmienky spoločnosti IS – Industry Solutions, a.s. so sídlom M. R. Štefánika 129, 010 01 Žilina, IČO: 47 373 288, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10805/L (ďalej len „VDP") sú neoddeliteľnou súčasťou ponuky, kúpnej zmluvy a zmluvy o dielo uzatvorenej medzi IS – Industry Solution, a. s. (ďalej len „dodávateľ") a jeho zákazníkom, predmetom ktorej je dodávka tovaru, prípadne i montáž, inštalácia, úprava, oprava alebo vykonanie inej činnosti poskytovaných dodávateľom (ďalej len „dodávka").

1.2 Zmluvné strany sa môžu odchýliť od znenia týchto VDP len v prípadoch výslovne dojednaných v zmluve.

2. Ponuka dodávateľa

2.1 Za ponuku dodávateľa sa považuje tretej osobe dodávateľom doručená písomná ponuka dodávateľa na dodávku s cenovou kalkuláciou, resp. rozpočtom a podpísaná zodpovednou osobou dodávateľa.

2.2 Ak spolu s ponukou sú poskytnuté aj ďalšie podklady (technické podklady, projektová dokumentácia, a pod.), tretia osoba je povinná zachovať o údajoch a informáciách uvedených v poskytnutých podkladoch mlčanlivosť a nesprístupniť ich inej osobe.

2.3 V prípade nesúhlasu s ponukou dodávateľa je tretia osoba povinná podklady poskytnuté spolu s ponukou podľa bodu 2.2 VDP bez zbytočného odkladu vrátiť dodávateľovi. Vyhotovovanie kópií týchto podkladov je možné len na základe písomného súhlasu dodávateľa.

2.4 Ponuka dodávateľa má výslovne informačný charakter a nie je považovaná za návrh na uzatvorenie zmluvy.

3. Objednávka objednávateľa

3.1 Zmluva medzi dodávateľom a objednávateľom sa považuje za uzatvorenú akceptáciou objednávky objednávateľa dodávateľom. Objednávka objednávateľa musí byť vyhotovená v písomnej forme a podpísaná osobou oprávnenou konať v mene objednávateľa Objednávku je objednávateľ oprávnený zaslať dodávateľovi faxom, elektronickou poštou alebo prostredníctvom poštového podniku.

3.2 Objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä:

a. kompletné identifikačné údaje objednávateľa vrátane IČ DPH,
b. špecifikáciu dodávky (množstvo, druh a charakter požadovaného plnenia),
c. špecifikáciu montáže, inštalácie, zabudovania alebo inej činnosti, pokiaľ ide o súčasť dodávky,
d. termín dodania,
e. celkovú cenu dodávky bez DPH, resp. rozpočet, určenú na základe ponuky dodávateľa.

3.3 Objednávka sa považuje za prijatú, ak dodávateľ bez zbytočného odkladu písomne potvrdí jej prijatie. Ak dodávateľ písomne nepotvrdí prijatie objednávky objednávateľovi do 5 dní odo dňa jej doručenia dodávateľovi, objednávateľ je oprávnený objednávku zrušiť a dodávateľ nemá nárok na náhradu nákladov vzniknutých v súvislosti so zrušenou objednávkou.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena uvedená v potvrdenej objednávke je pre zmluvné strany záväzná a považuje sa za cenu dodávky. Cena dodávky sa určuje na základe výšky nákladov v čase ponuky.

4.2 Cena dodávky je dohodnutá v EUR a bez DPH, pokiaľ nie je dohodnuté medzi stranami inak. V cene dodávky nie je zahrnuté balenie, manipulačný poplatok, naloženie a vyloženie, dopravné a clo.

4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť cenu dodávky podľa odseku 4.1 VDP v prípade, ak počas realizácie dodávky dôjde k zvýšeniu nákladov na dodanie dodávky z dôvodu zmeny colných, daňových predpisov, bankových sadzieb, kurzových rozdielov, cien surovín, energií slúžiacich k výrobe dodávky, prípadne iných podmienok, ktoré sa podieľajú na tvorbe ceny dodávky. Zmena ceny dodávky nesmie prekročiť sumu 10% z pôvodnej ceny dodávky. O zmene ceny dodávky a dôvodoch jej zmeny je dodávateľ povinný objednávateľa bez zbytočného odkladu písomne informovať.

4.4 Ak je uzatvorená medzi zmluvnými stranami kúpna zmluva, dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny dodávky riadnym dodaním tovaru objednávateľovi, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Ak je uzatvorená medzi zmluvnými stranami zmluva o dielo, dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny

dodávky riadnym vykonaním diela, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

4.5 Dodávateľ vystaví objednávateľovi daňový doklad – faktúru so splatnosťou 14 dní. Faktúra musí spĺňať náležitosti účtovného dokladu v zmysle zákona č. 431/2002 o účtovníctve v platnom znení. Faktúra musí obsahovať: označenie povinnej a oprávnenej osoby, adresa, sídlo, číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť, fakturovanú sumu, označenie dodávky, pečiatka a podpis oprávnenej osoby.

4.6 Cena dodávky, resp. jej časť sa uhrádza bezhotovostným prevodom prostredníctvom banky alebo pobočky zahraničnej banky na bankový účet dodávateľa uvedený v záhlaví faktúry. Cena dodávky, resp. jej časť sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet dodávateľa.

4.7 V prípade, ak je objednávateľ je v omeškaní so zaplatením ceny dodávky, resp. jej časti, je dodávateľ oprávnený:

a. predĺžiť termín dodania o dobu trvania omeškania,
b. požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania,
c. odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neuhradí dlžnú čiastku ani v dodatočnej primeranej lehote,
d. požadovať náhradu škody spôsobenej s omeškaním objednávateľa.

4.8 Objednávateľ nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa jednostranne započítať alebo zadržať platby určené pre dodávateľa z dôvodu uplatnenia nárokov vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, z nárokov zo záruku na akosť, resp. zo zodpovednosti za škodu. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie povinností objednávateľa a zakladá právo dodávateľa odstúpiť od zmluvy.

5. Dodanie dodávky a dodacie podmienky

5.1 Miesto dodávky, termín dodania, vykonanie diela, odovzdanie dodávky a prevzatie dodávky sa spravujú špeciálnymi ustanoveniami ObchZ o kúpnej zmluve alebo o zmluve o dielo (podľa druhu kontraktu) a všeobecnými ustanoveniami ObchZ, pokiaľ si zmluvné strany nedohodli odchylné dojednanie práv a povinností.

5.2 Termín dodania dodávky je určený dohodou strán v potvrdenej objednávke.

5.3 Po dobu omeškania objednávateľa s plnením jeho povinnosti stanovenej v zmluve alebo vo VDP, od ktorej dodanie dodávky závisí, lehota na dodanie dodávky dodávateľovi neplynie a termín dodania dodávky sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol objednávateľ v omeškaní.

5.4 Dodávateľ je oprávnený dodať dodávku aj pred termínom dodania. Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodanie dodávky kedykoľvek počas dodacej lehoty.

5.5 Objednávateľ je povinný prevziať dodávku. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa prevej vety je dodávateľ oprávnený zabezpečiť na náklady a nebezpečenstvo objednávateľa uskladnenie dodávky v skladových priestoroch dodávateľa alebo tretej osoby.

5.6 V prípade, že dodávka má charakter zmluvy o dielo a dielo sa vykonáva u objednávateľa, objednávateľ je povinný zabezpečiť vhodné podmienky na riadne a včasné vykonanie diela.

5.7 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo všetky podmienky nevyhnutné pre dodanie dodávky riadne a včas, najmä úradné povolenia vyžadované právnym poriadkom príslušného štátu, povinnosti voči orgánom colnej správy a pod.

6. Prechod nebezpečenstva škody na dodávke a nadobudnutie vlastníckeho práva

6.1 Nebezpečenstvo škody na dodávke z dodávateľa na objednávateľa prechádza

a. okamihom prevzatia dodávky objednávateľom v mieste dodania; v prípade ak je objednávateľ v omeškaní s povinnosťou prevziať dodávku, nebezpečenstvo škody na dodávke na objednávateľa prechádza okamihom, kedy bol dodávateľom vyzvaný na prevzatie dodávky,
b. okamihom odovzdania dodávky na prepravu na určené miesto, v prípade, že dodávateľ nedodáva dodávku na svoje náklady a zodpovednosť,

6.2 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po prevzati dodávky vykonať kontrolu dodávky alebo zabezpečiť jej vykonanie inou osobou, v opačnom prípade stráca právo uplatniť vady, ktoré mala dodávka pri prevzatí diela a ktoré bolo možné prehliadkou dodávky zistiť.

6.3 Dodávateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k predmetu dodávky až do úplného zaplatenia ceny dodávky vrátane nákladov spojených s

dodávkou, ktoré sa do ceny dodávky podľa odseku 4.2 VDP nezahŕňajú.

7. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

7.1 Dodávateľ zodpovedá, že dodávka má vlastnosti v zmysle dohodnutých podmienok, podľa platných technických noriem a v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade, že podklady na vyhotovenie dodávky poskytol objednávateľ, dodávateľ zodpovedá len za správnosť vyhotovenia dodávky podľa podkladov prevzatých od objednávateľa.

7.2 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré mala dodávka v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na dodávke na objednávateľa.

7.3 Dodávateľ môže poskytnúť záruku za akosť dodávky v rozsahu a za podmienok uvedených vo vyhlásení o záruke za akosť dodávky.

7.4 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady spôsobené prirodzeným opotrebovaním dodávky, poškodením dodávky v dôsledku neodborného zásahu objednávateľom alebo osoby, ktorá k dodávke mala prístup, neodbornej alebo nedbalej manipulácie, použitia nevhodného materiálu pre prevádzku a zmeny takých podmienok, ktoré majú vplyv na správnosť fungovania dodávky a o ktorých nebol dodávateľ upovedomený v čase uzatvorenia zmluvy. Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady spôsobené opravami, ktoré neboli uskutočnené dodávateľom a na vady, ktoré sa prejavili v dôsledku opravy dodávky, ktorá nebola uskutočnená dodávateľom.

7.5 Záruka za akosť sa nevzťahuje na vady, za ktoré nezodpovedá dodávateľ a ktoré vznikli pri montáži alebo inštalácii, najmä v dôsledku nedostatočného zabezpečenia technických podmienok objednávateľom, nedodržaním pokynov a požiadaviek pri montáži alebo inštalácii, preťažením dielov na výkon uvádzaným dodávateľom alebo výrobcom, nesprávny alebo nedbalým zaobchádzaním.

7.6 Objednávateľ je povinný o vade dodávky písomne informovať dodávateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení. V rámci reklamácie je objednávateľ povinný označiť vadu spolu s miestom jej prejavenia a opísať spôsob, akým sa vada prejavuje. Dodávateľ je povinný do 48 hodín po doručení reklamácie kontaktovať objednávateľa a dohodnúť si termín odstránenia vady. Pri dohadovaní termínu odstránenia vady sú zmluvné strany povinné zohľadniť charakter reklamovanej vady.

7.7 Dodávateľ a objednávateľ môžu na účely servisu dodávky uzatvoriť osobitnú servisnú zmluvu.

8. Vyššia moc

8.1 Za vyššiu moc sa považujú udalosti a skutočnosti, ktoré sú nastali nepredvídateľne a nezávisle od vôle dodávateľa alebo objednávateľa po uzatvorení zmluvy a ktoré znemožňujú dodanie dodávky. Za vyššiu moc sa považujú najmä štrajk, požiar, prírodná katastrofa, živelná pohroma, mobilizácia, vojna, povstanie, epidémia, zabavenie tovaru alebo iné úradné zásahy a zákazy, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, zdržanie spôsobené pri preprave alebo colnom odbavení.

8.2 Udalosti považované za vyššiu moc majú za následok predĺženie termínu dodania dodávky o dobu trvania tejto udalosti, a to aj v prípade, že sa vyskytli u subdodávateľov dodávateľa. Po dobu trvaní udalosti vyššej moci, ani jedna zo strán nemá nárok na náhradu škodu spôsobenú predĺžením termínu dodania dodávky.

8.3 O nastaní udalosti vyššej moci je dotknutá strana povinná druhú stranu bez zbytočného odkladu písomne informovať.

8.4 V prípade, že udalosť vyššej moci trvá viac než šesťdesiat (60) po sebe nasledujúcich dní je každá zo strán oprávnená odstúpiť od zmluvy bez nároku na náhradu škody spôsobenej týmto odstúpením od zmluvy v dôsledku udalosti vyššej moci.

9. Doručovanie

9.1 Všetky oznámenia, pre ktoré sa vyžaduje písomná forma, s výnimkou odstúpenia od zmluvy, je možné doručovať e-mailom alebo faxom na kontaktné údaje oznámené druhou stranou.

9.2 Písomnosti doručované prostredníctvom poštového podniku sa považujú za doručené
- a. dňom prevzatia písomnosti,
- b. dňom odmietnutia prevzatia písomnosti,
- c. uplynutím tretieho dňa (3) lehoty na prevzatie uloženej písomnosti.

9.3 Písomnosti doručované e-mailom sa považujú za doručené potvrdenia druhej strany o doručení. V prípade, že druhá strana doručenie e-mailu nepotvrdí, písomnosť sa považuje za doručenú uplynutím 3 dňa odo dňa jej odoslania, s výnimkou prípadu, že z použitého serveru je zrejmé, že k odoslaniu správy nedošlo.

9.4 Písomnosti doručované faxom sa považujú za doručené deň nasledujúci po dní, v ktorom bola písomnosť odoslaná, s výnimkou prípadu, že z použitého zariadenia je zrejmé, že k odoslaniu správy nedošlo.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 V prípade, že dôjde k odstúpeniu od zmluvy niektorou zo strán, strany sú povinné vydať si poskytnuté plnenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní odo dňa doručenia oznámenia od odstúpení od zmluvy druhej strane.

10.2 Každá strana je povinná písomne informovať druhú stranu o zmene údajov, ktoré majú priamy vplyv na plnenie uzatvorenej zmluvy.

10.3 Všetky informácie, vrátane dokumentov, technických a projektových podkladov, ktoré strany získajú počas trvania zmluvy podliehajú povinnosti zachovávať mlčanlivosť a bez písomného súhlasu druhej strany nemôžu byť poskytnuté alebo sprístupnené tretej osobe.

10.4 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v zmluve alebo v týchto VDP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka v platnom znení.

IS – Industry Solutions, a.s.